

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИАЛЬНЫХ НАУК
Кафедра психологии**

РЕВЯКОВА
Диана Сергеевна

**ВЗАИМОСВЯЗЬ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА И
ТОЛЕРАНТНОСТИ К НЕОПРЕДЕЛЕННОСТИ
РУКОВОДИТЕЛЕЙ ПРЕДПРИЯТИЙ**
Реферат дипломной работы

Научный руководитель:
кандидат психологических
наук, доцент Гулис И.В.

Минск, 2017

РЕФЕРАТ ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

Дипломная работа 67 с., 9 рис., 14 табл., 29 источников, 4 приложения

ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ, ТОЛЕРАНТНОСТЬ К НЕОПРЕДЕЛЕННОСТИ, ВЗАИМОСВЯЗЬ, РУКОВОДИТЕЛИ ПРЕДПРИЯТИЙ

Объект исследования: эмоциональный интеллект руководителей.

Предмет исследования: взаимосвязь эмоционального интеллекта и толерантности к неопределенности у руководителей предприятий.

Цель исследования: выявить взаимосвязь эмоционального интеллекта и толерантности к неопределенности руководителей предприятий.

Метод проведения работы: сравнительный анализ научной литературы, метод тестов, метод статистической обработки данных: Т-критерий Стьюдента, коэффициент линейной корреляции Пирсона.

В ходе проведения эмпирического исследования было выявлено, что толерантность к неопределенности у руководителей положительно коррелирует с управлением своими эмоциями, самомотивацией и уровнем эмоционального интеллекта. С позиции пола, существуют различия во взаимосвязи толерантности к неопределенности и эмоционального интеллекта: у женщин более выражена взаимосвязь между толерантностью к неопределенности, уровнем эмоционального интеллекта и эмоциональной осведомленностью; у мужчин толерантность к неопределенности более сильно взаимосвязана с управлением своими эмоциями, самомотивацией и проявлением эмпатии. В ранней и средней зрелости отмечается тесная связь между степенью выраженности толерантности к неопределенности, способностью к управлению своими эмоциями, самомотивацией и общим уровнем эмоционального интеллекта. В возрасте поздней зрелости таких связей не выявлено.

Новизна исследования заключалась в расширении представлений о половозрастных различиях во взаимосвязи эмоционального интеллекта и толерантности к неопределенности у руководителей среднего звена мужчин и женщин предприятий с различной формой собственности.

Область возможного практического применения: материалы теории могут быть использованы для составления лекций для студентов по теме эмоционального интеллекта и толерантности к неопределенности. Результаты исследования могут быть использованы в практической деятельности консультантов, руководителей, менеджеров по персоналу для разработки программ по повышению уровня управленческой компетенции руководителей среднего звена, профилактики производственных конфликтов.

РЭФЕРАТ ДЫПЛОМНОЙ РАБОТЫ

Дыпломная праца 67 стар., 9 мал., 14 табл., 29 крыніц, 4 прыкладання

ЭМАЦЫЙНЫ ІНТЭЛЕКТ, ТАЛЕРАНТНАСЦЬ ДА НЯВЫЗНАЧАНАСЦІ, ЎЗАЕМАСУВЯЗЬ, КІРАЎНІКІ ПРАДПРЫЕМСТВАЎ

Аб'ект даследавання: эмацыйны інтэлект кіраўнікоў.

Прадмет даследавання: узаемасувязь эмацыйнага інтэлекту і талерантнасці да нявызначанасці кіраўнікоў прадпрыемстваў.

Мэта даследавання: выявіць ўзаемасувязь эмацыйнага інтэлекту і талерантнасці да нявызначанасці кіраўнікоў прадпрыемстваў.

Метад правядзення працы: параўнальны аналіз навуковай літаратуры, метады тэстаў, метады статыстычнай апрацоўкі дадзеных: Т-крытэрыі Ст'юдэнта, каэфіцыент лінейнай карэляцыі Пірсона.

У ходзе правядзення эмпірычнага даследавання было выяўлена, што талерантнасць да нявызначанасці ў кіраўнікоў становіцца карэлюе з кіраваннем сваімі эмоцыямі, самамотывацыяй і узроўнем эмацыйнага інтэлекту. З пазіцыі полу, існуюць адрозненні ва ўзаемасувязі талерантнасці да нявызначанасці і эмацыйнага інтэлекту: у жанчын больш выяўленая ўзаемасувязь паміж талерантнасцю да нявызначанасці, узроўнем эмацыйнага інтэлекту і эмацыянальнай дасведчанасцю; у мужчын талерантнасць да нявызначанасці больш моцна ўзаемазвязана з кіраваннем сваімі эмоцыямі, самамотывацыяй і праявай эмпатыі. У ранняй і сярэдняй сталасці адзначаецца цесная сувязь паміж ступенню выяўленасці талерантнасці да нявызначанасці, здольнасцю да кіравання сваімі эмоцыямі, самамотывацыяй і агульным узроўнем эмацыйнага інтэлекту. Ва ўзросце позняй сталасці такіх сувязяў не выяўлена.

Навізна даследавання складалася ў пашырэнні уяўленняў аб полаўзроставых адрозненнях ва ўзаемасувязі эмацыйнага інтэлекту і талерантнасці да нявызначанасці ў кіраўнікоў сярэдняга звяна мужчын і жанчын прадпрыемстваў з рознай формай уласнасці.

Вобласць магчымага практычнага прымянення: матэрыялы тэорыі могуць быць выкарыстаны для складання лекцый для студэнтаў па тэме эмацыйнага інтэлекту і талерантнасці да нявызначанасці. Вынікі даследавання могуць быць выкарыстаны ў практычнай дзейнасці кансультантаў, кіраўнікоў, менеджэраў па персаналу для распрацоўкі праграм па павышэнню ўзроўню кіраўніцкай кампетэнцыі кіраўнікоў сярэдняга звяна, прафілактыкі вытворчых канфліктаў.

ABSTRACT OF THE THESIS

Thesis 67 p., 9 Fig., 14 tab., 29 sources, 4 appendices

EMOTIONAL INTELLIGENCE, TOLERANCE FOR UNCERTAINTY, THE RELATIONSHIP, BUSINESS LEADERS

Object of study: the emotional intelligence of leaders.

Subject of research: relationship of emotional intelligence and tolerance of uncertainty among business leaders.

The aim of the study was to identify the relationship of emotional intelligence and tolerance of uncertainty business leaders.

Method: comparative analysis of scientific literature, method of test, method of statistical processing of the data: student's T-test, Pearson's linear correlation coefficient.

During the empirical study it was found that tolerance to uncertainty among managers is positively correlated with management of emotions, self-motivation and the level of emotional intelligence. From the position of gender, there are differences in the relationship of ambiguity tolerance and emotional intelligence: women have a more pronounced relationship between tolerance to uncertainty, the level of emotional intelligence and emotional awareness; in men, the tolerance to uncertainty is more highly correlated with management of emotions, self-motivation and demonstration of empathy. In the early and medium maturity notes the close connection between the degree of tolerance to ambiguity, ability to manage their emotions, self-motivation and the General level of emotional intelligence. At the age of late maturity of such links were not revealed.

The novelty of the research was to broaden the perceptions of age and gender differences in the relationship of emotional intelligence and tolerance for ambiguity of managers of men and women enterprises with different form of ownership.

The scope of possible practical application: proceedings of the theory can be used to generate lectures for students on the topic of emotional intelligence and tolerance of uncertainty. The results of the study can be used in the practical activities of consultants, managers, HR managers to develop programs to improve the level of managerial competence of middle managers, prevention of industrial conflicts.