**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ**

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ**

**«ИНСТИТУТ БИЗНЕСА И МЕНЕДЖМЕНТА ТЕХНОЛОГИЙ»**

**БЕЛОРУССКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА**

**Факультет бизнеса**

**Кафедра бизнес-администрирования**

**Аннотация к дипломной работе**

**УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ПРОДУКЦИИ И ПУТИ ЕГО СОВЕРШЕНСТВОАНИЯ В ОАО «ЛУНИНЕЦКИЙ МОЛОЧНЫЙ ЗАВОД»**

ТЕЛЬПУК Екатерина Александровна

Руководитель

Примаченок Галина Анатольевна

доктор экономических наук, доцент

2017

Дипломная работа: 71 с., 6 рис., 14 табл., 51 источников, 4 прил.

КАЧЕСТВО ПРОДУКЦИИ, СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА, КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТЬ ПРОДУКЦИИ, КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА, ИСО 9000-2000.

**Объектом** данного исследования является ОАО «Лунинецкий молочный завод».

**Предметом** исследования является система обеспечения качества продукции на ОАО «Лунинецкий МЗ».

**Цель** дипломной работы заключается в определении направлений улучшения качества продукции на предприятии.

**Методы исследования:** общенаучные методы исследований, системные, аналитические, теоретические, метод качественного и количественного сравнения.

В работе использованы учебные и научные материалы по управлению качеством, заимствованные из учебных пособий, монографий, статей методологические и методические положения и концепции по данной проблеме и собственные разработки автора.

**Исследования и разработки:** рассмотрены теоретические основы управления качеством: изучены процесс и содержание, общие функции и специальные подсистемы управления качеством; проведен анализ организации контроля качества, а также анализ конкурентоспособности ОАО «Лунинецкий молочный завод»; предложены пути улучшения качества продукции.

**Технико-экономическая и социальная значимость проведенного исследования** заключается в том, что применение его результатов на практике может повысить конкурентоспособную деятельность организации, а также улучшить качество выпускаемой продукции.

Автор работы подтверждает, что приведенный в ней материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствования сопровождаются ссылками на их автора.

Дыпломная работа: 71 с., 6 мал., 14 табл., 51 крыніц, 4 дадаткаў.

ЯКАСЦЬ ПРАДУКЦЫІ, СІСТЭМА МЕНЕДЖМЕНТА ЯКАСЦІ, КАНТРОЛЬ ЯКАСЦІ, ІСО 9000-2000.

**Аб'ектам** дадзенага даследавання з'яўляецца ААТ «Лунінецкі малочны завод».

**Прадметам** даследавання з'яўляецца сістэма забеспячэння якасці прадукцыі на ААТ «Лунінецкі МЗ».

**Мэта** дыпломнай працы складаецца ў тым, каб на падставе нарматыўных дакументаў, эканамічнай літаратуры і практыкі работы прадпрыемства вызначыць шляхі паляпшэння якасці яго прадукцыі.

**Метады даследавання:** агульнанавуковыя метады даследаванняў, дыялектычныя, сістэмныя, аналітычныя, тэарэтычныя, метад якаснага параўнання і аналіз сістэмы кіравання якасцю прадукцыі.

У працы выкарыстаныя навучальныя матэрыялы па кіраванні якасцю, запазычаныя з літаратурных і іншых крыніц тэарэтычныя, метадалагічныя і метадычныя палажэнні і канцэпцыі, дадзеныя аб'екта даследавання і ўласныя распрацоўкі аўтара.

**Даследаванні і распрацоўкі:** разгледжаны тэарэтычныя асновы кіравання якасцю: вывучаны працэс і змест, агульныя функцыі і спецыяльныя падсістэмы кіравання якасцю; праведзены аналіз арганізацыі кантролю якасці, а таксама аналіз канкурэнтаздольнасці ААТ «Лунінецкі малочны завод»; прапанаваны шляхі паляпшэння якасці прадукцыі.

**Тэхніка-эканамічная і сацыяльная значнасць праведзенага даследавання** заключаецца ў тым, што прымяненне яго вынікаў на практыцы можа павысіць канкурэнтаздольную дзейнасць арганізацыі, а таксама палепшыць якасць выпускаемай прадукцыі.

Аўтар працы пацвярджае, што прыведзены ў ёй матэрыял правільна і аб'ектыўна адлюстроўвае стан доследнага працэсу, а ўсе запазычанні суправаджаюцца спасылкамі на іх аўтара.

Thesis: 71 p., Figures 6, Table 14, 51 sources, 4 app.

QUALITY OF PRODUCTS, QUALITY MANAGEMENT SYSTEMS, QUALITY CONTROL, ISO 9000-2000.

**The object** of this study is JSC "Luninets dairy factory."

**Subject** of research is the system of quality assurance of products of JSC "Luninets Ministry of Health."

**The purpose** of the course work is that on the basis of legal documents, the economic literature and practices of businesses identify ways to improve the quality of its products.

**Methods:** scientific methods of research, dialectic, systematic, analytical, theoretical, method of qualitative comparison and analysis of the quality management system of production.

We used training materials on quality management, borrowed from the literature of the sources and other theoretical, methodological and methodical provisions and concepts, data object of the research and development of the author's own

**Research and development:** the theoretical foundations of management quality: study the process and content of the common functions and special quality control subsystem; an analysis of the quality control organization, as well as the analysis of the competitiveness of JSC "Luninets Dairy Factory"; It suggests ways to improve the quality of products.

**Technical, economic and social significance of the study** lies in the fact that the application of its results in practice can improve the competitiveness of the organization, and improve product quality.

The author of affirms that resulted in it the material correctly and objectively reflects the state of the test process, and all borrowings are accompanied by links to their author.