

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ ПРИКЛАДНОЙ МАТЕМАТИКИ И ИНФОРМАТИКИ
Кафедра информационных систем управления

Аннотация к дипломной работе

ПРОГРАММНОЕ СРЕДСТВО АВТОМАТИЗАЦИИ
БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ РЕКРУТИНГОВОЙ
КОМПАНИИ НА ПЛАТФОРМЕ SALESFORCE

Намдаг Алина Цэнд-Аюушевна

Научный руководитель – ст. преподаватель Конах В.В.

Минск, 2018

РЕФЕРАТ

Дипломная работа, 52 с., 24 рис., 8 табл., 7 источников.

Ключевые слова: АВТОМАТИЗАЦИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ, РЕКРУТИНГОВАЯ КОМПАНИЯ, ПЛАТФОРМА SALESFORCE.

Объектом исследования является платформа Salesforce.com.

Цель работы: Изучение облачных технологий на платформе Salesforce.com, создание программного средства автоматизации бизнес-процессов рекрутинговой компании на платформе Salesforce.

Методология построения: системный подход, открытые системы, инженерия знаний, технологии разработки компьютерных систем.

За время работы были реализованы следующие задачи: изучена литература по теме «облачные технологии на базе платформы Salesforce.com», а также проанализирована актуальность автоматизации процессов в рекрутинге. В ходе работы были изучены существующие системы, разработаны модели автоматизации бизнес-процессов, разработано соответствующее программное обеспечение на платформе Salesforce.com, проведено юнит-тестирование приложения, проанализирован результат.

Работа имеет большое практическое значение для рекрутинговых компаний, бизнес которых требует развитых процессов по оказанию услуг поиска, оценки и подбора персонала, проведения собеседований на определенные вакансии, имеющиеся у работодателя.

ABSTRACT

Diploma thesis, 52 pages, 24 figures, 8 tables, 7 sources.

Keywords: BUSINESS-PROCESS AUTOMATION, RECRUITMENT COMPANY, SALESFORCE PLATFORM.

Object of research is the Salesforce.com platform.

Purpose of the work: Exploring cloud technologies on the Salesforce.com platform, creating a software tool for automation the business-processes of a recruiting company.

Methods of research: system approach, open systems, knowledge engineering, computer system development technologies.

During the work the following tasks were completed: the literature on the topic "cloud technologies based on the Salesforce.com platform" was studied, and also the relevance of process automation in recruiting was analyzed. In the work existing systems were studied, business process automation models developed, appropriate software was developed on the Salesforce.com platform, unit testing of the application was conducted, and the result was analyzed.

The work have a great practical importance for recruiting companies, whose business requires advanced processes to provide search, evaluation and recruitment services, interviewing certain vacancies available to the employer.

РЭФЕРАТ

Дыпломная работа, 52 старонкі, 24 малюнка., 8 табліцы, 3 крыніцы.

Ключавыя словы: АЎТАМАТЫЗАЦЫЯ БІЗНЭС-ПРАЦЭСАЎ, РЭКРУТЫНГАВАЯ КАМПАНІЯ, ПЛАТФОРМА SALESFORCE.

Аб'ектам даследавання з'яўляецца платформа Salesforce.com.

Мэта работы: Даследаванне хмарных тэхналогій на платформе Salesforce.com, стварэнне праграмага сродкі аўтаматызацыі бізнес-працэсаў Рэкрутынгавае кампаніі на платформе Salesforce.

Метадалогія пабудовы: сістэмны падыход, адкрытыя сістэмы, інжынерныя ведаў, тэхналогіі распацоўкі камп'ютэрных сістэм.

За час працы былі рэалізаваны наступныя задачы: вывучана літаратура па тэме «воблачныя тэхналогіі на базе платформы Salesforce.com», а таксама прааналізавана актуальнасць аўтаматызацыі працэсаў ў рэкрутынг. У ходзе работы былі вывучаны існуючыя сістэмы, распрацаваны мадэлі аўтаматызацыі бізнес-працэсаў, распрацавана адпаведнае праграмае забеспячэнне на платформе Salesforce.com, праведзена юніт-тэставанне праграмы, прааналізаваны вынік.

Праца мае вялікае практычнае значэнне для рэкрутынгавых кампаній, бізнес якіх патрабуе развітых працэсаў па аказанні паслуг пошуку, ацэнкі і падбору персаналу, правядзення суб'яседавання на пэўныя вакансіі, наяўныя ў працадаўцы.