**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ**

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ**

**«ИСТИТУТ БИЗНЕСА И МЕНЕДЖМЕНТА ТЕХНОЛОГИЙ»**

**БЕЛОРУССКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА**

**Факультет бизнеса**

**Кафедра бизнес-администрирования**

**Аннотация к дипломной работе**

**СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ОРГАНИЗАЦИИ ( НА ПРИМЕРЕ: ОАО «МЗКТ»)**

КОЗЛОВИЧ Юлия Сергеевна

Руководитель

Мышковец Юрий Алексеевич

кандидат экономических наук, доцент

2017

Дипломная работа: 67 с., 8 табл.,50 источников, 6 рис., 7 прил.

КАЧЕСТВО, СИСТЕМА КАЧЕСТВА, МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА, ПОКАЗАТЕЛИ КАЧЕСТВА, ПОЛИТИКА КАЧЕСТВА.

Целью дипломной работы является анализ эффективности систем качества на производстве на примере ОАО «Минский Завод Колесных Тягачей».

В рамках достижения поставленной цели были поставлены следующие задачи:

1. Изучить теоретические основы построения системы менеджмента качества на предприятии, показатели и методы оценки состояния системы менеджмента качества.

2. Провести анализ системы менеджмента качества в ОАО «МЗКТ», изучить организационно-экономическую характеристику предприятия.

3. Разработать предложения и рекомендации по усовершенствованию системы менеджмента качества в ОАО «МЗКТ».

Объект исследования: данного исследования является предприятие ОАО «Минский Завод Колесных Тягачей».

Предмет исследования: система менеджмента качества ОАО «Минский Завод Колесных Тягачей».

Методы исследования: общенаучные методы исследований: системные, аналитические, статистические, маркетинговые.

Автор работы подтверждает, что приведенный в дипломной работе расчетно- аналитический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных и других источников теоретические, методологические и методические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

Дыпломная работа: 67., 8 мал.,50 крынiц, 7 дадаткаў, 6 малюн.

ЯКАСЦЬ, СIСТЭМА ЯКАСЦI, МЭНЕДЖМЕНТ ЯКАСЦI , ПАКАЗЧЫКI ЯКАСЦI, ПАЛIТЫКА ЯКАСЦI.

Мэтай дыпломнай працы з’яўляецца аналiз эфектыўнасцi сістэм якасці на вытворчасці на прыкладзе ОАО «Мiнскi Завод Колавых Цягачоў».

У рамках дасягнення пастаўленай мэты былі пастаўлены наступныя задачы:

1. Вывучыць тэарэтычныя асновы пабудовы сістэмы менеджменту якасці на прадпрыемстве, паказчыкі і метады ацэнкі стану сістэмы менеджменту якасці.

2. Правесці аналіз сістэмы менеджменту якасці ў ААТ «МЗКЦ», вывучыць арганізацыйна-эканамічную характарыстыку прадпрыемства.

3. Распрацаваць прапановы і рэкамендацыі па ўдасканаленні сістэмы менеджменту якасці ў ААТ «МЗКЦ».

Аб’ект даследавання: прадпрыемства ОАО «Мiнскi Завод Колавых Цягачоў».

Прадмет даследвання: сiстэма мэнеджмента якасцi ОАО «Мiнскi Завод Колавых Цягачоў».

Метады даследавання: агульнанакуковыя метады даследаванняў: сiстэмныя, аналiтычныя, статыстычныя, маркетынгавыя.

Аўтар працы пацвярджае, што прыведзены в дыпломнай працы разлікова - аналітычны матэрыял правільна і аб'ектыўна адлюстроўвае стан доследнага працэсу, а все запазычаныя з літаратурных і іншых крыніц тэарэтычныя, метадалагічныя і метадычныя становішча і канцэпцыі суправаджаюцца спасылкамі на іх аўтараў.

Thesis: 67 p., 6 Figures, Table 8, 50 sources, 7 app.

QUALITY, QUALITY SYSTEM, QUALITY MANAGEMENT, QUALITY INDICATORS, QUALITY POLICY.

The aim of the thesis is improvement of the advertising activity of JSC "MWTP".

In pursuit of that goal were the following objectives:

1. To study the theoretical foundations of the system of quality management in the enterprise, indicators and methods of assessment of the quality management system.

2. To analyze the quality management system in JSC "MWTP", to study organizational and economic characteristics of the enterprise.

3. To develop proposals and recommendations on improvement of the quality management system in JSC "MWTP".

The object: the JSC "MWTP".

The study: promotional activity of JSC "MWTP".

Methods of research: scientific research methods: a dialectical system, analytical, statistical, marketing.

The author confirms that given in the diploma work of settlement the analytical material correctly and objectively reflects a condition of researched process, and all borrowed from literary and other sources the theoretical, methodological and methodical principles and concepts are accompanied by references to their authors.