

ПРАКТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПРИМЕНЕНИЯ ВЕБ-ТЕХНОЛОГИЙ ПРИ ВНЕДРЕНИИ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

Шавво Н. А.

*Академия управления при Президенте Республики Беларусь, Минск, Беларусь,
e-mail: sna@pac.by*

Разработка, внедрение и развитие систем менеджмента качества в учреждениях высшего образования Беларуси в соответствии с международным стандартом ISO 9001 потребовали решения новых управленческих задач, обеспечивающих вовлечение всех работников для достижения целей в области качества и направленных на повышение компетентности персонала.

Применение процессного подхода сопровождается переходом к более гибкой командной работе, основанной на проектных принципах.

Одним из активно развивающихся информационных ресурсов современного вуза являются средства организации совместной работы (collaboration). Например, первым шагом лидера в сфере информационных технологий компании Cisco Systems по реализации кадровой политики «создания талантов» на базе университетов стала разработка единого рабочего пространства бизнес-процессов с помощью персональных профилей работников [3].

Практическими аспектами применения веб-технологий, реализованных на платформе SharePoint, при внедрении академического стандарта СТА "Менеджмент персонала", а также проведении внутренних аудитов явились:

1. Организация хранилища и совместного доступа к документам СМК.
2. Создание краткого учебного курса для начинающих "Что такое система менеджмента качества?", включающего контрольный тест "Проверьте свои знания стандарта "Менеджмент персонала" (формат SCORM).
3. Разработка ситуационной модели "Виртуальный аудит СМК", в рамках которой предусмотрены:
 - ведение базы знаний "Библиотека аудитора";
 - использование форм документов внутреннего аудита;
 - регистрация, хранение и поиск задокументированных результатов аудита;
 - анкетирование для получения наблюдений аудита;
 - оценка аудиторов как средство обратной связи.

Управление содержимым осуществляется в знакомой и интуитивно понятной веб-среде и способствует повышению компетентности работников.

Литература

1. Морозевич, А. Н. Организационное строение систем управления социально-экономическими объектами / А. Н. Морозевич // Проблемы управления. - 2011. - N 4. - С. 53-60.
2. Свитенко Д. Внутренний аудит: зачем? [Электронный ресурс] / Д. Свитенко // Учебный центр "Бизнес-класс"– 2011. – Режим доступа: <http://www.classs.ru/library1/articles/audit.html> – Дата доступа: 01.04.2012.
3. Chatman J., O'Reilly Ch., Chang V. Cisco Systems: Developing A Human Capital Strategy/ J.Chatman // California Management Review. - 2005. - V. 47. - № 2. - P.137-167.