

ВНЕДРЕНИЕ ОНЛАЙН-ТЕХНОЛОГИЙ В УЧЕБНЫЙ ПРОЦЕСС: ПРЕИМУЩЕСТВА И НЕДОСТАТКИ

Горбачева Анна Игоревна

Белорусский государственный университет

Институт бизнеса, Минск

anna_cc@tut.by

Современные реалии требуют постоянной трансформации образовательного процесса с учетом новых условий организации обучения и формирования личности, способной к адаптации в изменяющемся мире, подготовленной к успешной карьере в условиях рыночной экономики.

Основными положениями, определяющими подготовку и переподготовку будущих специалистов в высшей школе, можно считать следующие:

- смена образовательных парадигм, происходящая в настоящий период модернизации образования;
- изменение технологии подготовки кадров, отвечающих требованиям современного динамично меняющегося производства;
- возрастающее взаимодействие субъекта образования с различными информационными средами;
- мотивация к научной деятельности.

Рассмотрим, каким образом внедрение информационных технологий влияет на организацию учебного процесса на примере онлайн-тренингов. Известно, что тренинги, как интенсивная форма обучения и формирования навыков, известны давно. Уже на самых ранних этапах развития человеческого общества люди собирались в группы, чтобы обеспечивать свое выживание и развитие, обсуждали и вырабатывали единое мнение.

Однако при всем том, что тяготение к различным группам было свойственно людям на протяжении всей истории человечества, связь древних подходов с современными методами сознательного использования групп, имеющими задачей целенаправленное воздействие на личность, лишь недавно стала предметом научно-психологического исследования [1]. Вначале тренингами начали пользоваться психотерапевты, но понемногу их использование стало распространяться и на многие другие отрасли, в том числе и на образование. Было замечено, что тренинг обеспечивает приобретение будущим специалистом профессионально важных качеств, умений и их перевод на уровень навыков, создает условия для разрешения проблем и развития способностей личности.

В целом все тренинги можно разделить на пять больших групп [2]. В качестве критерия для деления используются различные цели, которые должны быть достигнуты в ходе тренинга:

1. Тренинги навыков. Цель – дать конкретный навык для последующего использования в работе или личной жизни.

2. Трансформационные тренинги. Цель – выйти из проблемной ситуации.

3. Психотерапевтические тренинги. Цель – устранить неприятное психическое состояние или восприятие.

4. Тренинги развития. Цель – дать новое мировоззрение, новую систему ценностей.

5. Оздоровительно-развивающие тренинги. Цель – дать навыки по повышению возможностей тела.

Безусловно, все виды тренингов можно использовать в процессе обучения в высшей школе, на курсах переподготовки, для корпоративного обучения. Если перейти к рассмотрению онлайн-тренингов, то виртуальная среда накладывает определенные отпечатки: с одной стороны раздвигает границы и возможности, с другой стороны снижает невербальное общение, и не воспитывает поведение в реальной, не онлайн, среде.

Анализ использования онлайн-тренингов производился на примере работы с учащимися высшей школы. Тренингов с использованием интернета было несколько. В основном отрабатывались навыки по оценке эффективности того или иного предложения. Также осуществлялся поиск наилучшего решения заданной задачи. В качестве тренинга предлагалось разработать сценарий видеоролика о значимом термине изучаемой дисциплины, снять и обсудить его. Во всех случаях из-за большого количества студентов в группах тренинги разбивались на несколько этапов: подготовительный с выдачей задания и «настройки» на него; рабочий (выполнение); заключительный или основной, т.е. непосредственно значимая часть тренинга (обсуждение, формирование навыков).

Все вышесказанное позволило уточнить преимущества онлайн-тренингов с точки зрения эффективности обучения:

- во-первых, это обычные плюсы тренингов: получение новых знаний, приобретение новых навыков и моделей поведения, приобретение веры в себя; получение новых знаний о других членах группы и о самом себе, обмен опытом;

- во-вторых, это плюсы интернет-обучения: возможность работы у домашнего компьютера, в личной среде, возможность мгновенного параллельного поиска информации;

- в-третьих, плюсы комплексного воздействия и эффекта (самые интересные): наглядность командной работы, быстрое и наглядное сравнение результатов, легкое осуществление слежения за ходом дискуссии и одновременным мониторингом, контролем.

Структурируем также недостатки онлайн-тренингов:

- во-первых, это обычные минусы тренингов: нежелание публичности, страх, боязнь, стеснение ошибиться или быть неправильно понятым; усредненный подход ко всем, недолгосрочный эффект, так как он более эмоциональный, чем физический;

– во-вторых, это минусы интернет-обучения: нехватка личного общения с преподавателем, необходимость самоконтроля, самодисциплины и умения сосредотачиваться. И, к сожалению, обман (другой человек). Как правило, хорошие студенты могут одновременно участвовать на двух компьютерах;

– в-третьих, минусы комплексного воздействия и эффекта: ограничение контактов по времени, не зависящее от учащихся, возможность отвлечения гораздо больше, чем в реальном тренинге.

В данном исследовании не рассматривались технические вопросы оснащенности преподавателя и учащегося, финансовая, методическая и организационная часть такого рода обучения: это темы для будущих изысканий. Данный уровень анализа позволяет сделать следующие выводы:

– внедрение онлайн-технологий в учебный процесс необходимо производить с учетом проанализированных недостатков, а именно: воспитание самодисциплины и самоконтроля, обязательная мотивация;

– основной упор делать на комплексную технологию обучения, пережмая реальную и онлайн-стадию пропорционально стадиям обучения и контроля изучаемой дисциплины. Если обучение ведется преимущественно дистанционно, в виртуальной среде, то контроль, в том числе и промежуточный – в аудитории, без помощи интернета. И наоборот, если обучение аудиторное, то мониторинг и контроль – с помощью интернет-технологий.

ЛИТЕРАТУРА

1. **Психология** тренинга / [Электронный ресурс]. - Режим доступа: http://studbooks.net/903546/psihologiya/psihologiya_treninga. Дата доступа: 01.02.2018.

2. **Зубарев, А.** Классификация тренингов / [Электронный ресурс]. - Режим доступа: http://www.psydrive.ru/articles/7957_klassifikaciya-treningov.aspx. Дата доступа: 01.02.2018.

ИННОВАЦИОННЫЕ МЕТОДЫ РЕШЕНИЯ АКТУАЛЬНЫХ ПРОБЛЕМ СОВРЕМЕННОГО ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Гриневич Елена Георгиевна

Белорусский государственный университет, Институт бизнеса, Минск
e_grinevich@sbmt.by

Шемаров Александр Иванович

Белорусский государственный университет
информатики и радиоэлектроники, Минск
al_shemarov@mail.ru

Построение и развитие информационного общества требует формирования новых подходов к формированию рынка образовательных