

1. Повысить интерес к бизнес-анализу и ознакомить с основами стандартов.

2. Предложить возможные варианты развития бизнес-образования на основе бизнес-анализа.

ВИДЕОТЕХНОЛОГИИ КАК ФАКТОР АКТИВИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Силкович Юрий Николаевич

Институт бизнеса и менеджмента технологий БГУ, Республика Беларусь
silkovich@sbmt.by

Силкович Виктория Викторовна

silkovichvv@gmail.com

Быстрое развитие цифровых технологий диктует свои требования к модернизации всех сфер человеческой деятельности, в том числе и системы образования. Построение более результативных моделей обучения на основе применения высокотехнологичных информационно-дидактических систем – ее главная задача.

Проблеме совершенствования и повышения эффективности применения видеотехнологий в процессе формирования профессиональных компетенций при подготовке специалиста было посвящено исследование, затрагивающее все этапы функционирования информационно-педагогической системы и предполагающее корректировку ее дидактических задач и управляющих параметров (способов передачи, хранения и представления информации в режиме реального времени).

Процесс информатизации системы образования предполагает широкое использование возможностей применения видеотехнологий, мультимедийной и интерактивной техники, способов и средств организации и проведения дистанционного образовательного процесса, что, безусловно, способствует активизации развития мышления, творческого потенциала обучаемых, повышения эффективности и качества учебно-воспитательного процесса.

Проведенные исследования показали, что одной из самых результативных технологий, открывающей широкие перспективы развития удаленных способов обучения, является технология онлайн-видеосвязи, которая реализуется в режиме видеоконференции благодаря использованию мультимедийных и аппаратно-программных средств обучения.

Практика внедрения онлайн-видеосвязи в образовательный процесс позволила сформулировать ряд преимуществ данной технологии обучения по сравнению с традиционными:

1) интерактивность взаимодействия всех участников образовательного процесса. Наличие обратной связи с удаленным доступом позволяет:

– организовать полноценный образовательный процесс из любой точки мира (лекции, телемосты, семинары и практические занятия, текущие, промежуточные и итоговые формы контроля – все возможно в режиме онлайн);

– задействовать самых именитых специалистов в предметной области из разных стран;

2) гибкость организации образовательного процесса, которая позволяет:

– учитывать временные возможности выхода в эфир преподавателя и обучающихся;

– учитывать индивидуальные особенности обучаемых, выбирая оптимальную интенсивность занятий;

– оперативно реагировать на потребности обучаемых в зависимости от уровня восприятия учебного материала;

3) опережающий характер обучения, обусловленный постоянной модернизацией образовательных ресурсов и содержания обучения (компьютерные программы, интерактивные разработки, аудио- и видеоматериалы, задания в сети Интернет и пр.);

4) повышение уровня мотивации и познавательной активности обучающихся, сокращение времени на отработку учебных навыков благодаря формированию продуктивной информационно-интегрированной образовательной среды, базирующейся на использовании интерактивных наглядных средств обучения.

Мультимедийные видеотехнологии облегчают процесс усвоения и запоминания, содействуют становлению объемных и ярких представлений о предмете изучения, позволяют сделать образовательный процесс более интересным и динамичным, придать учебной работе проблемный, творческий, исследовательский характер, «погрузить» обучающегося в обстановку реального производственного процесса, создать иллюзию соприсутствия на важных исторических событиях и т. д.

Технологии онлайн-видеосвязи создают условия для устранения основного барьера, удерживающего многих людей от получения или продолжения образования, избавляя их от необходимости посещать занятия в соответствии с утвержденным расписанием. Данные технологии – неотъемлемая часть наиболее перспективных высокотехнологичных информационно-образовательных систем. Внедрение их в систему

дистанционного образования позволяет нивелировать недостатки удаленной работы, базирующейся исключительно на изучении электронных обучающих курсов, а именно:

- возможность организации текущих форм контроля и консультирования в режиме реального времени создает у обучающегося сильную мотивацию к изучению учебного материала и позволяет ему поддерживать нужный темп обучения, чего трудно добиться при изучении электронных курсов;

- возможность развития коммуникабельности, уверенности в себе, формирования навыков работы в команде. Участники образовательного процесса из разных регионов страны и даже стран могут делиться знаниями и опытом, демонстрировать схемы, изделия, слышать и видеть реакцию друг друга. Можно свободно общаться с экспертами-практиками, преподавателями, учеными, писателями;

- возможность дистанционно отрабатывать практические занятия, проходить практику, что позволяет максимально приблизить образовательный процесс к условиям реальной профессиональной деятельности и способствовать формированию у обучаемых необходимых специалисту профессиональных компетенций. Научные лаборатории, исследовательские институты, производственные предприятия, профильные учреждения – все это студенты и слушатели могут увидеть, не покидая пределы аудитории или квартиры (при дистанционном обучении);

- проблема идентификации обучающегося – насколько он честно и самостоятельно выполнял задания, сдавал тесты, экзамены и зачеты решается с помощью технологий видеосвязи.

Эффективность внедрения онлайн-видеотехнологии обуславливается наличием:

- современного программного и аппаратного обеспечения онлайн-видеотехнологии, обеспечивающего устойчивую ширину канала аудио- и видеосвязи с минимальной задержкой передачи данных в обоих направлениях (от преподавателя к обучаемому и обратно);

- широкого спектра мультимедийных технологий – от создания специализированных учебно-методических комплексов в рамках целостной концепции построения образовательных программ в области мультимедиа до формирования новых средств обучения. Использование таких мощных дидактических инструментов, как современные способы подачи информации с высококачественным видео- и аудиосопровождением текста, использованием графики и анимации, позволяет сделать программный продукт информационно насыщенным и удобным для восприятия благодаря своей способности одновременного воздействия на различные каналы восприятия информации;

– высококвалифицированных в области информационных технологий кадров профессорско-преподавательского состава, способных создавать мультимедийные средства обучения на основе систематизации и алгоритмизации учебного материала, гибко их встраивать в образовательный процесс и взаимодействовать с обучающимися в разных форматах коммуникаций.

Таким образом, с помощью видеотехнологий интенсифицируется взаимодействие между субъектами информационно-коммуникативной предметной среды, результатом которого является формирование более эффективных моделей обучения. На смену пассивным технологиям обучения приходят интерактивные, диктующие свои условия по организации образовательного процесса и новые требования по разработке принципиально новых дидактических средств информационного воздействия на обучающихся. Это воздействие ориентировано на выполнение различных видов самостоятельной работы, направленных на поиск, передачу, транслирование, обработку необходимых информационных ресурсов (текстовых, аудиовизуальных и пр.).

Современные средства обучения на основе видеотехнологий обладают уникальными свойствами и функциями наглядности, которые способны объединять огромное количество изобразительных, звуковых, графических, видео- и анимационных материалов. От грамотного решения общедидактических, эргономических и методических задач зависит скорость восприятия обучающимися учебной информации, уровень ее понимания, усвоения и запоминания.

Проведенные исследования показали, что технологии онлайн-видеосвязи в процессе обучения зарекомендовали себя как высокорезультативный способ обучения и взаимодействия преподавателя с обучающимися.

Две трети респондентов придерживаются мнения, что обучение в режиме видеоконференции облегчает усвоение знаний, способствует развитию ключевых умений и навыков, формирующих профессиональные компетенции. А для обучающихся-инвалидов, не имеющих возможность выйти из дома, эта технология может быть вообще единственно возможным способом получить образование, с ее помощью они могут виртуально присутствовать на занятиях.

По результатам нашего исследования более половины опрошенных студентов (64%) сообщили, что важным преимуществом видеоконференцсвязи является то, что она дает возможность пообщаться с авторитетными экспертами в той или иной области.

57% преподавателей видят в технологии онлайн-видеосвязи возможность расширения личного арсенала образовательных услуг благодаря формату дистанционного обучения.

Вполне закономерно, что в ведущих учреждениях образования высокие технологии уверенно занимают лидирующие позиции в системе обучения, и это позволяет им работать на опережение времени и выпускать специалистов, адаптированных к реальным условиям существования бизнеса и производства.

Однако не все вузы активно внедряют в практику образования высокотехнологичные способы обучения. И здесь есть определенные проблемы. Высокая стоимость оборудования и каналов связи, не всегда высокое качество изображения и звука, эпизодическое использование этих технологий (в силу неподготовленности преподавательского состава) ставят инвестирование в развитие этого направления под вопрос.

Практика внедрения онлайн-видеотехнологий в институте бизнеса и менеджмента технологий БГУ показала, что активное вложение средств в развитие высокотехнологичных информационно-образовательных систем положительно отразилось на уровне познавательной активности студентов (слушателей) и повысило качество обучения.

Исследование проблемы внедрения современных онлайн-видеотехнологий в образовательный процесс выявило необходимость дальнейшего совершенствования методов и средств реализации информационных процессов передачи, хранения и представления данных в режиме реального времени с оптимальным использованием информационных ресурсов.

Возможность создания единой информационно-технической платформы и правовой базы, позволяющих разрабатывать и реализовывать в интерактивном онлайн-режиме интегрированные образовательные программы, проводить исследовательскую работу, обмениваться опытом и учебными материалами, собрав вместе участников образовательного процесса с различных регионов страны и даже мира, открывает большие перспективы для развития дистанционного образования на международном уровне.