

SAAS-ПРИЛОЖЕНИЯ КАК ИНСТРУМЕНТ ВОВЛЕЧЕНИЯ СТУДЕНТОВ СПЕЦИАЛЬНОСТИ «БИЗНЕС-АДМИНИСТРИРОВАНИЕ» В УЧЕБНЫЙ ПРОЦЕСС

Королев Юрий Юрьевич

Институт бизнеса и менеджмента технологий БГУ, Республика Беларусь
yykorolev@sbmt.by

Современное общество ставит перед системой высшего образования задачу подготовки конкурентоспособных специалистов, которые самостоятельно могут приобрести новые профессиональные знания, адаптироваться к изменяющимся технологиям, успешно развиваться в своей профессиональной деятельности [1, с. 196]. Решение этих задач неразрывно связано с повышением заинтересованности и мотивации студентов, всесторонним вовлечением их в учебный процесс. Особенно остро это ощущается в преподавании учетно-аналитических дисциплин по специальности «Бизнес-администрирование», таких как «Бухгалтерский учет, налогообложение и аудит», «Экономический анализ», «Управленческий учет и контроллинг». Освоение перечисленных дисциплин вызывает определенные трудности у менеджеров-экономистов, поскольку предполагает не только освоение специфической терминологии, приемов и методов, но и основывается на глубоком понимании междисциплинарных связей, работе с экономической информацией, нормативно-правовыми актами, бухгалтерской (финансовой) отчетностью и т. д.

Обозначенные выше проблемы обуславливают необходимость поиска современных и перспективных инструментов, применение которых в учебном процессе позволило бы повысить эффективность усвоения учебного материала, заинтересованность студентов, и в конечном результате – обеспечить высокое качество подготовки специалистов высшей квалификации.

Среди наиболее популярных технологий, которые используются для активного вовлечения обучающихся в образовательный процесс, специалисты чаще всего выделяют геймификацию, сторителлинг, инфографику и некоторые другие [4, с. 227]. Геймификация обеспечивает обучение взрослых через игру, что помогает более эффективно приобретать знания и навыки, сохранять информацию в долговременной памяти для использования в будущем. Цифровой сторителлинг позволяет привлечь и завоевать внимание аудитории посредством визуализации вербальной информации с помощью графических объектов, символов, видеоматериала и звука. Инфографика же позволяет визуально представить четко и

логично структурированные данные в понятной и наглядной форме, что облегчает усвоение информации.

Еще одно направление – использование в учебном процессе интерактивных объектов: комиксов, временных шкал, слайд-шоу, анимированных презентаций, видеороликов, в том числе интерактивных, анимированных упражнений, викторин, тренажеров, симуляторов и кейсов. Основным достоинством интерактивных объектов является непосредственное участие обучающегося в получении информации, что, в конечном счете, напрямую влияет на качество подготовки [3, с. 137].

Большая часть из перечисленных технологий используется в преподавании дисциплин учетно-аналитического направления, но наиболее эффективными, с нашей точки зрения, являются те из них, которые построены на модели SaaS (от англ. software as a service – программное обеспечение как услуга). Главная особенность данной модели – обеспечение доступа пользователя к ресурсам с клиентских устройств через мобильное приложение или веб-браузер и обслуживание приложения поставщиком (разработчиком), который лишь предоставляет доступ к функциям такого приложения. Преимущества, недостатки и модификации модели SaaS с применением облачных платформ, хостинга приложений и технологии S+S широко рассмотрены и исследованы специалистами и не являются предметом настоящей статьи. Мы же предлагаем обратить внимание на использование некоторых SaaS-приложений как эффективного инструмента вовлечения студентов специальности «Бизнес-администрирование» в учебный процесс при изучении учетно-аналитических дисциплин.

Наиболее перспективным и эффективным, на наш взгляд, является использование SaaS-приложений для автоматизации бухгалтерского учета, которые изучаются в курсе «Бухгалтерский учет, налогообложение и аудит» и позволяют сформировать у студентов практические навыки ведения учета. Среди отечественных SaaS-приложений наибольшее распространение получили облачные платформы фирмы «1С», первой из которых стала платформа «1С: Предприятие 8.2». Версия 8.2, в отличие от предыдущих, позволила организовать работу в тонком и даже web-клиенте. Однако облачные технологии на платформе 1С в Республике Беларусь пока не используются так широко, как в Российской Федерации. Это обусловлено прежде всего тем обстоятельством, что новая платформа и прикладные решения по бухгалтерскому учету на ее основе в Республике Беларусь были разработаны лишь в 2014 г. Не используется данная технология пока и при подготовке студентов специальности «Бизнес-администрирование» ввиду эффективного использования более ранних клиент-серверных версий системы «1С: Предприятие».

Применение технологий «1С» в курсе «Accounting, Taxation and Auditing» для англоязычных групп специальности «Бизнес-администрирование» также ограничено не только по причине использования русскоязычного интерфейса, но и ввиду имеющихся особенностей англо-американской системы ведения учета, не реализованных в российской разработке. Поэтому для организации практических занятий по курсу «Accounting, Taxation and Auditing» используется SaaS-приложение QuickBooks компании Intuit Inc. Основанная в 1983 г. американская компания Intuit Inc. предлагает целую линейку программных продуктов с возможностью бесплатного пробного периода в течение месяца. Пользователь получает возможность организовать полноценный бухгалтерский учет и приступить к ведению бизнеса благодаря SaaS-приложению QuickBooks Plus из любой точки, с любого устройства, в любое время. Благодаря этому в течение месяца студенты англоязычных групп имеют возможность на практике освоить технологию автоматизированного ведения учета, максимально соответствующую англо-американской системе ведения учета. Предварительно выполнив предлагаемое практическое задание на лабораторных занятиях по курсу «Accounting, Taxation and Auditing» под руководством преподавателя, студенты затем на практических занятиях выполняют аналогичное задание в онлайн режиме.

SaaS-приложения позволяют не только лучше усвоить учебный материал, приобрести практические навыки, но и мотивировать студентов к действиям по совместному формированию учебного контента, организации групповой работы и участию в обратной связи с преподавателем.

Примером использования подобного подхода и соответствующей технологии вовлечения в курсе «Бухгалтерский учет, налогообложение и аудит» для специальности «Бизнес-администрирование» является, например, создание интерактивных модулей с использованием SaaS-приложения LearningApps.

Проблема в данном случае заключается в том, что многие профессиональные интернет-ресурсы (AccountingCoach, MyAccountingCourse и др.) изначально не основаны на модели SaaS, а предлагаемые ими интерактивные модули (кроссворды, пазлы, викторины и т. п.) чаще всего имеют англоязычный интерфейс. Эти ресурсы целесообразно использовать, например, для текущего контроля знаний по курсу «Accounting, Taxation and Auditing» в англоязычных группах специальности «Бизнес-администрирование».

Другая группа приложений (ProProfs, FunTrivia и др.) поддерживает технологию SaaS, пригодна для организации обучения и процесса преподавания, имеет большие библиотеки интерактивных модулей, но предлагает пользователям работу только с англоязычным интерфейсом.

Упомянутое же LearningApps не только является SaaS-приложением, имеет богатый функционал и дополнительные инструменты голосования, работы в чате, календарь и др., но также основано на использовании мультязычного интерфейса, что значительно расширяет возможности его применения. Однако и в случае с LearningApps на практике возникает одна важная проблема: готовые интерактивные задания, созданные непрофессиональными пользователями, содержат множество неточностей, ошибок, некорректных формулировок вопросов и т. п. Использование таких ресурсов вообще может дать обратный эффект из-за допущенных методологических ошибок.

Учитывая последнее обстоятельство, студентам предлагается следующая технология работы с приложением:

1-й этап. Размещение на учебном портале института в материалах соответствующего курса методических материалов по работе с LearningApps. При наличии – размещение ссылок на ранее созданные и проверенные преподавателем интерактивные модули других студентов [2].

2-й этап. Размещение на студенческом форуме задания, предусматривающего знакомство с методическими материалами по работе с LearningApps и с функционалом самого приложения. Самостоятельная организация студентами малых групп, выбор темы (раздела) из курса и подходящего для ее реализации вида интерактивного модуля LearningApps.

3-й этап. Самостоятельная работа студентов над созданием интерактивных модулей LearningApps.

4-й этап. Размещение студентами на форуме ссылок на разработанные интерактивные модули.

5-й этап. Проверка преподавателем по размещенным ссылкам результатов работы и направление через форум замечаний. Обсуждение на практических и семинарских занятиях допущенных ошибок.

6-й этап. Доработка студентами модулей и исправление ошибок по замечаниям преподавателя.

7-й этап. Проверка преподавателем доработанных интерактивных модулей. При необходимости – повторение этапов 4–6.

8-й этап. Выполнение подготовленных заданий студентами других групп.

9-й этап. Голосование за наиболее понравившийся интерактивный модуль (используя инструменты голосования LearningApps или Google Формы).

10-й этап. Публикация топ лучших решений (на учебном форуме или с применением Google Таблиц).

Описанная выше схема работы позволяет достигнуть следующих результатов. Во-первых, студенты учатся самостоятельно формулировать и решать задачи, связанные с их будущей профессиональной деятельностью. Во-вторых, участвуя в голосовании и оценке выполненных заданий своих коллег, студенты переходят от уровня знать – понимать – применять, на уровень анализ – синтез – оценка, что является наивысшей точкой усвоения учебного материала. В-третьих, в процессе разработки новых заданий, оценки заданий однокурсников и решения их задач, студенты закрепляют изученный материал и повторяют пройденные темы курса. В-четвертых, из лучших решений формируется база актуальных интерактивных модулей, которые можно в будущем использовать при изучении учебного материала по соответствующему курсу.

Таким образом, опыт использования современных SaaS-приложений в учебном процессе свидетельствует о том, что они позволяют не только эффективно вовлекать студентов в учебный процесс, выработать необходимые практические навыки и умения, но и достаточно результативно решают задачу совместного формирования образовательного контента.

ЛИТЕРАТУРА

1. **Богомолова, Н. П.** Современные технологии как инструмент вовлечения студентов в учебный процесс / Н. П. Богомолова, В. Н. Киприянова // Успехи современной науки и образования. – 2016. – № 11, Т. 1. – С. 196–198.

2. **Изучение** дисциплины с использованием электронного ресурса learningapps.org [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.sbmt.bsu.by/events/view/783>. – Дата доступа: 28.02.2018.

3. **Липская, М. К.** Обзор современных средств для быстрой разработки электронных учебных материалов / М. К. Липская // Актуальные проблемы бизнес-образования : материалы XV Международной научно-практической конф. Минск, 14 апр. 2015 г. – Минск : Национальная библиотека Беларуси, 2016. – С. 137–140.

4. **Яскевич, С. В.** Использование технологии вовлечения обучающихся для совместного формирования учебного контента / С. В. Яскевич, Е. В. Маковская // Актуальные проблемы бизнес-образования : материалы XVI Международной научно-практической конф. Минск, 20–21 апр. 2017 г. – Минск : Национальная библиотека Беларуси, 2017. – С. 227–229.