

И.С. Полоник, Н.И. Шандора

ЛОГИСТИЧЕСКИЙ ПОДХОД В СФЕРЕ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ

LOGISTIC APPROACH IN THE FIELD OF DENTAL SERVICES

Статья посвящена созданию эффективной системы управления при оказании стоматологических услуг посредством логистического подхода.

Ключевые слова: логистический подход, стоматологические услуги, рациональное использование.

The article is devoted to the creation of an effective management system in the provision of dentistry services through logistics approach.

Keywords: logistic approach, dentistry services, rational use.

БНТУ, Минск, Беларусь.

Одной из главных задач создания эффективной системы управления оказания медицинских услуг является рациональное использование имеющихся ресурсов медицинских учреждений, сочетания их экономических интересов и потребителей медицинских услуг.

Теорией и практикой предприятий различных отраслей доказано, что высоким потенциалом экономической эффективности обладает логистика. Эффект от применения логистики оценивается влиянием на изменение общих экономических и финансовых результатов учреждения, таких как повышение производительности труда, экономии натуральных и денежных ресурсов, увеличение размеров прибыли, что можно проследить в работах А. М. Гаджинского, Е. А. Голикова, Дж. Джонсона, О. А. Новикова, А. И. Семененко и др.

Западные исследования показали, что с 30 % до 46 % расходов западных больниц инвестируются в различные логистические мероприятия и что почти половина издержек, связанных с процессами цепочек поставок, может быть устранена с использованием передовой практики логистики [1]. Проблема совершенствования организации предоставления медицинских услуг на основе логистического подхода рассматривается в работах Е. П. Жаворонкова, Мацюк Н. Г. и др., однако, принципы логистики в стоматологии в литературе не рассматривались.

Стоматологическая помощь относится к одному из самых распространенных видов специализированной медицинской помощи. В настоящее время существует разнообразная структура стоматологической службы (рис. 1).

Применение логистики в стоматологии можно охарактеризовать высокоуровневым разделением труда, нестандартными процессами и отсутствием соответствующей информации.

Применив карту потока создания ценностей (value stream map), используемой в логистике и прибегнув к инструментам бережливого производства, в оказании стоматологической помощи можно представить процесс визита к стоматологу следующим образом (рис. 2).

Так как к стоматологической услуге нельзя применить поточный метод, разделим процесс оказания услуги на несколько зон, в каждой зоне организуются отдельные потоки.

Объединив ранее разрозненные операции в поток на каждом из участков можно ликвидировать большую часть межоперационных запасов.

Для того, чтобы связать участки между собой, необходимо определить:

- 1) объем операций, передающихся от участка к участку;
- 2) скорость работы участка, для соответствия спроса;
- 3) время такта;
- 4) выравнивание нагрузки на разные участки, правильно составив производственный график.

Для усовершенствования процесса оказания стоматологических услуг можно воспользоваться картой изучения процессов «Кайзен» и «Диаграммой спагетти».

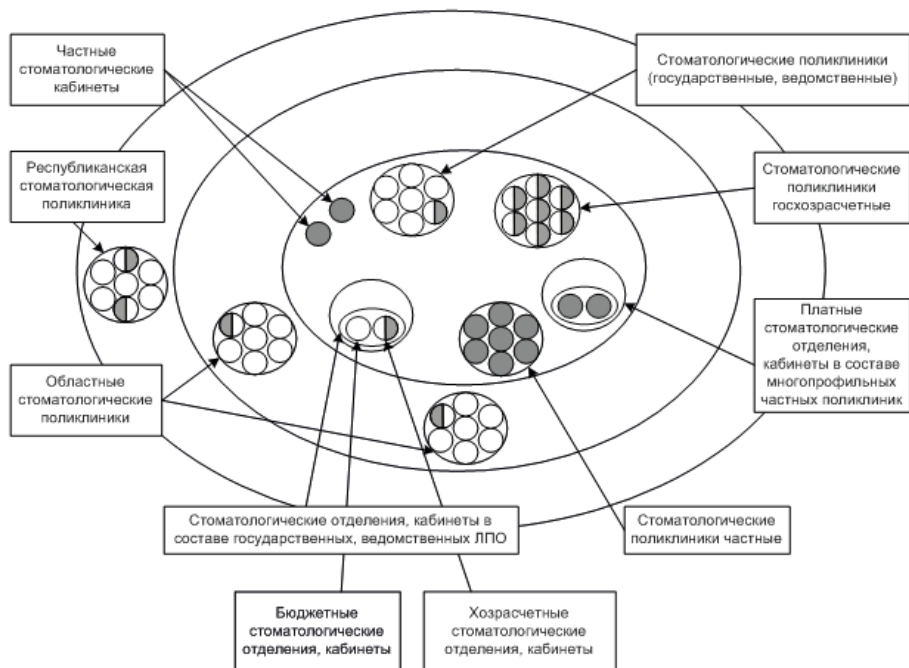


Рис. 1

Медицинские организации, оказывающие стоматологические услуги в Республике Беларусь (источник: [2])



Рис. 2

Посещение врача стоматолога посредством логистического подхода (собственная разработка на основе [3, с. 173])

Все предлагаемые инструменты логистического процесса просты в применении и не требуют больших инвестиций. Их комплексное внедрение позволит повысить производительность труда, качество оказываемых услуг, сократить затраты.

Логистический подход к управлению деятельностью в стоматологической клинике обеспечивает рациональное использование имеющихся ресурсов и получение экономического результата при оказании стоматологических услуг:

- увеличение количества обследованных и пролеченных пациентов с использованием имеющихся материально-технических и трудовых ресурсов;
- сохранения количества обследованных и пролеченных пациентов при снижении затрат за счет рационализации использования имеющихся ресурсов.

Литература

1. Benchmarking The Hospital Logistics Process. URL: <https://logisticsmanagementandsupplychainmanagement.wordpress.com/category/healthcare-logistics/> (дата обращения: 18.01.2018).
2. Полоник И. С. Организационно-экономические основы формирования эффективного рынка стоматологических услуг: автореф. дис. ... канд. экон. наук: 08.00.05. Минск, 2010.
3. Полоник И. С., Рущкий А. В. Экономика сферы услуг и сервисной деятельности. Минск, 2014.