

К.А. Можей

**ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ
ПРОЦЕССНОГО И ПРОЕКТНОГО УПРАВЛЕНИЯ
В УСЛОВИЯХ ШИРОКОГО РАСПРОСТРАНЕНИЯ
СРЕДСТВ АВТОМАТИЗАЦИИ УПРАВЛЕНИЯ**

**TENDENCY IN THE DEVELOPMENT OF PROCESS AND PROJECT MANAGEMENT
IN THE CONTEXT OF THE WIDESPREAD USE OF AUTOMATION MANAGEMENT TOOLS**

В статье рассмотрены методологические аспекты и тенденции развития процессного и программного управления в контексте средств его автоматизации и осуществления моделирования сценариев принятия управленческих решений.

Ключевые слова: процессное управление, проектное управление, программное управление, портфельное управление, автоматизация управления, принятие управленческих решений, моделирование управленческих решений.

The article considers methodological aspects and trends in the development of process and program management in the context of its automation and simulation of management decision scenarios.

Keywords: process management, project management, program management, portfolio management, automation of management, acceptance of managerial decisions, modeling of management decisions.

Академия управления при Президенте Республики Беларусь, Минск, Беларусь.

Автоматизация управления позволяет руководителю концентрировать в единой системе всю необходимую актуальную информацию о выполнении проектов, программ и портфелей в организации

и на основании ее формировать аналитические и прогностические отчеты, которые позволяют ему принимать эффективные управленческие решения.

Автоматизация процессного управления позволяет руководителю осуществлять стратегическое управление компании, основанное на управлении бизнес-процессами. Автоматизация в процессном управлении позволяет осуществлять описание бизнес-процессов, осуществлять моделирование бизнес-процессов и проходить верификацию бизнес-процессов. Также с помощью автоматизации получают данные и непосредственно проводят анализ бизнес-процессов.

Автоматизация проектного управления позволяет руководителю осуществлять оценку эффективности инвестиционных проектов, моделировать оценку эффективности инвестиционных проектов в различных условиях бизнес-среды, рассчитывать показатели количественной поддержки принятия управленческих решений и моделировать методологическое содержание показателей качественной поддержки принятия управленческих решений. Руководитель может работать в системе с элементами финансового учета, осуществлять финансовое моделирование и планирование, рассчитывать финансовые показатели (такие как чистая приведенная стоимость проекта, окупаемость проекта, внутренняя и модифицированная нормы рентабельности проекта), осуществлять предварительную оценку рисков по срокам и стоимости проекта, управлять финансированием проекта.

Для руководителя необходимо, чтобы система автоматизации управления максимально охватывала области знаний в управлении, с которыми руководитель сталкивается ежедневно в управлении процессами, проектами, программами и портфелями проектов в организации.

Прежде всего, программное обеспечение должно обладать возможностью обрабатывать аналитические проектные данные и обеспечивать выполнение бизнес-аналитики. Далее важно иметь в функционале единый масштабируемый гибкий рабочий процесс и платформу с доступом через облачный и локальный сервисы и мобильную платформу.

В отношении принятия управленческих решений программное обеспечение должно также обладать возможностью автоматизации таких областей знаний в управлении, как управление и оптимизация портфелей проектов, управление программами, управление проектами, управление запросами, управление ресурсами, управление стоимостью, управление сроками, управление рисками. Данные области знаний соответствуют модулям и (или) компонентам программного обеспечения для управления проектами, программами и портфелями проектов.

В отношении управления портфелем проектов программное обеспечение должно обладать функциональными возможностями в отношении создания портфеля, определения его стратегии, управления содержанием, изучением его сценариев и групп историй, осуществления его мониторинга и контроля.

Для управления программами проектов необходимо иметь возможность создать программу, осуществить ее выполнение и обновление, а также управлять ее компонентами.

Управление проектами подразумевает возможность создать проект, осуществить управление планом работ проекта, настроить задачи проекта, производить обзор и мониторинг метрик проекта.

Рассмотрим основные тенденции в осуществлении автоматизации управления.

В процессном управлении основной тенденцией является моделирование полного цикла управления бизнес-процессами в организации (описание, моделирование, автоматизация и анализ бизнес-процессов) и возможность осуществления цикла управления совместно с командой проекта с помощью настраиваемой платформы с доступом через облачный и локальный сервисы и мобильную платформу. Оцифрованные модели бизнес-процессов могут быть быстро изменены, дополнены и вновь запущены в работу, а сотрудники все чаще изучают бизнес-процессы компании в интерактивном онлайн формате. Помимо этого, информационная система для автоматизации процессного управления задействуется в обеспечении деятельности стратегических проектно-процессных офисов.

Для автоматизации проектного управления основными тенденциями является настраиваемость программного обеспечения относительно отдельных модулей управления. К примеру, для достижения видимости запросов от бизнеса и формирования приоритетности бизнес-требований, необходимо иметь возможность управлять запросами в проектах от их создания (появления) до реализации (принятия решений и действий по выполнению запросов), обрабатывать каждый запрос с использованием рабочего процесса, графически отображаемом в пользовательском интерфейсе, работать с инструментами для управления спросом и настраиваемыми процессами, отслеживать запросы по датам и фактическим данным управления проектами, осуществлять контроль и управление запросами с помощью предварительно сконфигурированной страницы.

Помимо настраиваемости платформы относительно специфики управления, важно отметить также широкую поддержку методологий управления. Так как любая методология/фреймворк содержит как применимые, так и мало применимые рекомендации к отдельно взятой компании, руководству приходится прибегать к совмещению методологий. Все более популярными становятся смешанные методологии/фреймворки (AgileFall, Scrumban, Lean Six Sigma) [1; 2]. Данная тенденция основана на необходимости связать воедино процессы крупных корпораций и небольших самоорганизующихся команд. Программное обеспечение должно обеспечивать работу с различными методологиями в полной мере.

Специализированное программное обеспечение для автоматизации проектного управления непосредственно участвует и поддерживает деятельность Офисов управления проектами в организации. Офис управления проектами является централизованной организационной структурой, а его построение относится к области стратегического планирования в организации. Прежде всего, его следует рассматривать как центр координации и сосредоточения проектной информации. Преуспевающий Офис управления проектами демонстрирует ощутимую ценность для руководства складывающейся из той информации и рекомендаций, которые он предоставляет руководству, его роли в повышении интенсивности потока проектов, выполненных организацией и сокращении продолжительности проектов [1; 2]. Для выполнения поставленных задач и достижения запланированного результата необходимо в полной мере обеспечить интеграцию деятельности Офиса управления проектами в среду специализированного программного обеспечения для управления проектами.

Также необходимым условием работы проектной команды является возможность совместной работы над проектами с помощью настраиваемой платформы с доступом через облачный и локальный сервисы и наличием мобильной платформы.

Таким образом, автоматизация управления позволяет определять стратегические инициативы для выполнения в организации, осуществляет моделирование условий для реализации инициатив и позволяет отслеживать их осуществление. Правильно выбранное программное обеспечение для автоматизации управления обеспечит полную настройку процессной и проектной среды, что позволит осуществлять моделирование сценариев принятия наиболее эффективных управленческих решений.

Литература

1. PMI's Pulse of the profession – 2017. Success rates rise: transforming the high cost of low performance // Project Management Institute. URL: <https://www.pmi.org/learning/thought-leadership/pulse/pulse-of-the-profession-2017.pdf> (date of access: 01.09.2017).
2. PMI's Pulse of the Profession – 2018. Success in disruptive times: expanding the value delivery landscape to address the high cost of low performance // Project Management Institute. URL: <https://www.pmi.org/-/media/pmi/documents/public/pdf/learning/thought-leadership/pulse/pulse-of-the-profession-2018.pdf> (date of access: 18.02.2018).