

Сас Наталия Николаевна

*Полтавский национальный педагогический университет им. В. Г. Короленко
(Полтава, Украина)*

ОБОСНОВАНИЕ ВНЕШНИХ И ВНУТРЕННИХ УСЛОВИЙ ВНЕДРЕНИЯ ИННОВАЦИОННОГО УПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ

Управленческие инновации обусловлены особенностями внешней и внутренней среды. Среди внешних условий наиболее существенными считаются: изменения экономической обстановки, в которой функционирует учебное заведение; изменения в области науки и техники, в которых ведут научные разработки и исследования. Из внутренних условий деятельности учебного заведения можно выделить наиболее важные: финансовые возможности; кадровые возможности; организационную культуру, включая определенные традиции; систему ценностей; индивидуальные и групповые нормы поведения.

Применение инновационного управления вызвано наличием, а, следовательно, и необходимостью преодоления внешних и внутренних противоречий в деятельности руководителя учебного заведения. Внешними противоречиями, стимулирующими применение инновационного управления в учебных заведениях, является несоответствие системы управленческой деятельности в образовании сложным трансформационным процессам, связанным с реформированием всех звеньев педагогической деятельности; противоречие, которое показывает, что общественные потребности в образовании, определенные Национальной доктриной развития образования, законами Украины «Об образовании», «Об общем среднем образовании», «Об инновационной деятельности», Положением Министерства образования и науки Украины «Об осуществлении инновационной образовательной деятельности», не обеспечиваются полностью из-за отсутствия разработанных содержания и технологий инновационной управленческой деятельности руководителя.

Внешние факторы применения инновационного управления усматриваются в глобализации международной среды; во вхождении национальной системы образования в европейское образовательное пространство; в радикальных социально-политических и экономических реформах в Украине, требующих внедрения новых механизмов в управление учебными заведениями и систему образования в целом; в необходимости управленческих воздействий, действий, решений опережающего характера; в рассмотрении образования как услуги, ориентированной на бизнес; в необходимости работать на принципах устойчивого развития и подчиняться принципам и стандартам (международным и национальным) системы менеджмента; в рыночных условиях, конкуренции; в формировании образовательной системы, находящейся в состоянии высоких темпов непрерывных улучшений.

В области внутриорганизационного управления учебными заведениями выделяются следующие противоречия: плановость деятельности и неполная

определенность внешних и внутренних условий; стабильность системы и ее изменчивость; монолитность (цельность) системы и свобода ее подразделений; централизация и децентрализация управления; исполнительская дисциплина и творчество в деятельности сотрудников; научный подход и искусство в подготовке управленческих решений.

Внутренние факторы применения инновационного управления: необходимость повышения эффективности работы образовательной организации; стремление существенно улучшить результаты образовательной деятельности; необходимость оперативного и эффективного принятия руководителем учебного заведения управленческого решения; необходимость быстрой корректировки планов; управления учебным заведением как открытой социально-педагогической системы; необходимость усовершенствования процесса управления качеством образования; привлечение инвестиций; обеспечение не только стабильного функционирования учебного заведения, а и их устойчивого развития; обеспечения постоянного развития учреждения образования и повышения его конкурентоспособности.

На инновационное управление учебным заведением влияют различные факторы внешней и внутренней среды, поэтому его следует рассматривать как совокупное управление такими взаимосвязанными процессами: выполнение предписаний и рекомендаций вышестоящих органов управления образованием; внедрения в педагогическую практику новых достижений педагогической науки и смежных наук; освоение передового педагогического опыта; изучение и обобщение педагогического опыта внутри учебного заведения; изучение образовательных потребностей учащихся, пожеланий родителей и социального окружения; выдвижения инновационных идей, разработка, экспертиза и внедрение инноваций внутри учебного заведения; повышение инновационного потенциала учебного заведения как способности преподавателей, педагогов к инновационной деятельности.

В то же время стали осознаваться противоречия между сложившимися в большинстве руководителей в прошлые времена формами и методами работы и необходимости внедрения нововведений в управление учебным заведением, которое функционирует в режиме развития. К таким противоречиям следует отнести:

- развитие системы научных знаний об инновационных процессах и несоответствие им традиционных форм и методов управления;
- необходимость осуществления инноваций в управлении учебным заведением и традиционным содержанием управленческой информации;
- потребность внедрения инноваций в управление и отсутствие необходимого для этого научно - методического обеспечения.

Признано, что для функционирования учебного заведения в режиме развития необходимо в управление им привносить определенные изменения, новшества. Существуют факторы, препятствующие внедрению управленческих инноваций в учебном заведении.

Среди них: 1) отсутствие финансовых возможностей; 2) невозможность заниматься новациями из-за высокой загруженности; 3) отсутствие информации об эффективных нововведениях в сфере управления; 4) отсутствие возможности получить квалифицированную помощь и консультации; 5) недостаточная квалификация управленческих кадров; 6) отсутствие необходимости в управленческих новациях; 7) незначительное влияние новаций на результаты деятельности учебного заведения; 8) отсутствие идей, которые влияют на внедрение управленческих инноваций.

Преодоление указанных противоречий, преодоление тормозящих факторов создает условия для постоянного обновления системы и управления учебным заведением, способной учитывать сложность внешней среды, предусматривать и реализовывать возможности стимулирования инновационной активности персонала, разработки новых способов управления, обеспечивающих возможность изменений, функционирование учебного заведения, гарантирующих осуществление его непрерывного движения вперед.

На основе обобщения (основных этапов поиска и разработки инновационных изменений; этапов процесса разработки и принятия управленческого решения относительно новации; институционального цикла управленческой деятельности; проектной технологии) нами предложен следующий алгоритм перманентного введения инновационных изменений в управление учебным заведением:

1. Стандартизация процесса модернизации и введения новых практик в управление учебным заведением;

2. организация мониторинга внешних и внутренних движущих сил управления учебным заведением. Задача – обеспечить руководителям своевременное понимание необходимости проведения изменений;

3. определение наиболее целесообразной для конкретного учебного заведения политики внедрения инновационных изменений;

4. осознание важности, необходимости и неизбежности будущих преобразований одним из членов административной команды образовательного учреждения, то есть наличие своего рода «идейного вдохновителя и генератора будущих идей»;

5. формирование команды (имеется в виду не столько административная, менеджерская команда, что является непрямым и необходимым условием преобразований, сколько команда идейных сторонников – из научно-педагогического коллектива, студентов, учащихся, родителей, технического персонала, общественности, методично и технологически подготовленных к осуществлению инновации);

6. разработка проектной идеи развития учебного заведения. Это выбор объекта нововведений, который (выбор) должен исходить из жизненной необходимости конкретного УЗ и однозначно пониматься большинством участников образовательного процесса;

7. создание команды проекта по внедрению новых управленческих приемов, технологий и т.д., наделенного необходимыми полномочиями;

8. определение конкретных управленческих действий по реализации идеи, то есть составление плана или программы ее реализации. При этом целесообразно определять не только сроки внедрения, но и период усвоения изменений;

9. мотивация членов педагогического коллектива, студентов, учащихся, родителей, технического персонала, аргументированное объяснение коллективу причины, сущности ожидаемых последствий изменений, которые вводятся, и формирование готовности соответствующих категорий работников УЗ к инновационной деятельности;

10. выполнение управленческих и организационных изменений в рамках проекта, обсуждение возможных вариантов сценариев и последствий реализации изменений;

11. оценка взаимосвязи определенных инновационных изменений с другими изменениями, задачами учебного заведения на планируемый период;

12. фиксация параметров влияния введенных изменений на эффективность таких процессов, происходящих в учебном заведении: главного (учебно-воспитательного), обеспечивающих (кадровое, финансовое, методическое, материально-техническое обеспечение) и управленческих (анализ, планирование, организация, мотивация, контроль и тому подобное). При негативном влиянии изменений необходимо учиться принимать непопулярные решения, вплоть до отказа от дальнейшей реализации проекта;

13. по завершении проекта необходимо проводить анализ его целевой эффективности, определять основные причины неудач.

Каждое внедряемое управленческо-организационное изменение должно сопровождаться таким пакетом документов: аналитическая записка (описание ситуации, необходимость введения изменений); бизнес-план (описание будущих изменений, обоснование целесообразности их реализации, анализ альтернативных решений); приказ (принятие решения о введении изменения, назначение команды проекта); проект по внедрению изменения (документы планирования, отчеты по реализации мероприятий); экспертиза результатов внедрения изменения. От качества проведения именно этого этапа зависит итоговый результат и успех внедрения новаций в управление учебными заведениями.

Бibliографический список

1. Процеси управління проектами: навч.-метод. посіб. / М. В. Гриньова, Н. М. Сас. Київ; Полтава: ПНПУ, 2012. 196 с.

2. Сас, Н. Основи інноваційного управління навчальними закладами: навч.-метод. посіб. – Полтава: СПДФО Гаража М. Ф., 2013. 178 с.

3. Управління інноваційними проектами: навч.-метод. посіб. / П. В. Ворона, М. В. Гриньова, Н. М. Сас; Полтав. нац. пед. ун-т ім. В. Г. Короленка. Полтава: ПНПУ, 2010. 111 с.