

Е. В. Дробышевская¹, Л. В. Башлакова²

УДК 159.9.07

¹ Кафедра психологии, факультета психологии и педагогики,
Гомельский государственный университет им. Ф. Скорины, Гомель, Беларусь

² Гомельская областная туберкулезная клиническая больница, Гомель, Беларусь

КОНЦЕПЦИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕФОРМАЦИИ КАК ИНДИВИДУАЛЬНОГО РЕСУРСА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ

В рамках данной работы проведено исследование представлений о природе феномена профессиональная деформация и его роли в профессиональном становлении. Сделаны выводы, позволяющие по-новому посмотреть на специфику проявлений, природу и факторы способствующие возникновению профессиональной деформации, а так же представлена концепция рассматривающая возможность использовать процесс профессиональной деформации как индивидуальный ресурс профессионального развития.

Ключевые слова: профессиональная деформация, профессионализация, работники экстремального профиля деятельности, психологическая профилактика.

Образец цитирования: Дробышевская Е. В., Башлакова Л. В. Концепция профессиональной деформации как индивидуального ресурса профессионального развития // София. 2018. № 1. С. 8–16.

E. Drobyshevskaya¹, L. Bashlakova²

¹ Department of Psychology, Faculty of Psychology and Pedagogics,
Gomel State University named after F. Skaryna, Homiel, Belarus

² Gomel Regional Tuberculosis Clinical Hospital, Homiel, Belarus

THE CONCEPTION OF PROFESSIONAL DEFORMATION AS AN INDIVIDUAL RESOURCE FOR PROFESSIONAL DEVELOPMENT

Within the framework of this work, a study of the conception of the nature of the phenomenon of professional deformation and its role in professional development is conducted. Conclusions have been made that allow a new look at the specifics of the manifestations, nature and factors contributing to the emergence of professional deformation, as well as a conception that considers the possibility of using the process of professional deformation as an individual resource for professional development.

Keywords: professional deformation, professionalization, workers of extreme activity profile, psychological prevention.

For citation: Drobyshevskaya, E., & Bashlakova, L. (2018). The conception of professional deformation as an individual resource for professional development. *Sophia*, 1, 8–16 (in Russ.).

Авторы:

¹ Елена Владимировна Дробышевская – аспирант кафедры психологии факультета психологии и педагогики ГГУ им. Ф. Скорины.

drobalenag1@mail.ru

² Любовь Васильевна Башлакова – психолог Гомельской областной туберкулезной клинической больницы
einsamkeit-11@yandex.by

Authors:

¹ Elena Drobyshevskaya – post-graduate student of the Department of Psychology of the Faculty of Psychology and Pedagogics, GSU.

² Lyubov Bashlakova – psychologist of the Gomel Regional Tuberculosis Clinical Hospital.

Жизнедеятельность современного человека невозможно представить без определенных социальных ролей, которые мы представляем – роль студента, супруга, профессионала в той или иной деятельности. Каждый человек в определенный момент своей жизни сталкивается с проблемой выбора дальнейшего жизненного пути, и он напрямую связан с выбором будущей профессиональной деятельности. Выбор человеком будущей профессии не происходит одномоментно, это сложный и длительный процесс, который во многом зависит от индивидуальных особенностей человека (задатки, способности, направленность личности и др.), от внешних условий его жизни (социум, окружение).



Профессионал – это человек в целом и как биологический индивид, и личность, и субъект деятельности. В связи с этим при изучении ресурсов профессионального развития необходимо учитывать все уровни развития личности: индивидуальный (конституцию, тип нервной системы), уровень личности (мотивацию, самооценку, систему отношений и др.), субъективный (профессиональные знания, умения, навыки), уровень индивидуальности (индивидуальный стиль деятельности, особенности адаптации, жизненный опыт и др.).

Изучение свойств личности профессионала необходимо с двух сторон, учитывая теоретические подходы Б. Г. Ананьева и С. Л. Рубинштейна.

Индивидуальность в профессиональной деятельности, в соответствии с концепцией Б. Г. Ананьева, складывается на основе взаимосвязи особенностей человека как профессиональной личности и как субъекта профессиональной деятельности, которые обусловлены природными свойствами человека как индивида.

В соответствии с деятельностной концепцией С. Л. Рубинштейна индивидуальность в профессиональной деятельности формируется и совершенствуется в процессе профессионального обучения и опыта профессиональной деятельности [3].

При исследовании процесса профессионального развития необходимо учитывать комплекс определенных характеристик человека, от которых во многом зависит конечный результат в профессиональном становлении человека.

Одним из важнейших элементов в профессиональном развитии личности выступает профессиональная пригодность. Е. А. Климов выделил пять основных элементов профессиональной пригодности:

- гражданские качества (идейный и моральный облик человека, его нравственные качества);
- отношение к труду, профессии, интересы и склонности к данной области деятельности;
- дееспособность, как состояние физического и психического здоровья, физического развития, общие способности, в основе которых лежит активность и саморегуляция;
- специальные способности;
- профессиональная подготовленность (знания, умения, навыки и опыт) [5].

В своем профессиональном становлении личность проходит ряд этапов, Т. В. Кудрявцев выделяет следующие стадии профессионального становления личности:

возникновение и формирование профессиональных намерений; профессиональное обучение; активное освоение профессии и нахождение себя в производственном коллективе; полная реализация личности в профессиональном труде.

Также существуют иные периодизации профессионального становления; можно выделить следующие этапы (по Е. А. Климову):

- оптации (12–17 лет), подготовки к сознательному выбору профессионального пути;
- профессионального обучения (16–23 года);
- развития профессионализма (от 23 лет до пенсионного возраста), вхождения в систему межличностных отношений в профессиональных общностях и дальнейшего развития субъекта деятельности [5].

А. К. Маркова выделила пять уровней, которые включают в себя девять этапов становления профессионала:

- допрофессионализм, включает этап первичного ознакомления с профессией.
- профессионализм, состоит из трех этапов: адаптации к профессии, самоактуализации в ней и свободного владения профессией в форме мастерства.
- суперпрофессионализм, также состоит из трех этапов: свободного владения профессией в форме творчества, овладения рядом смежных профессий, творческого самопроектирования себя как личности.
- непрофессионализм – выполнение труда по профессионально искаженным нормам на фоне деформации личности.
- слеппрофессионализм – завершение профессиональной деятельности [6].

В связи с тем, что становление профессионализма человека рассматривается нами как процесс реализации и развития индивидуального потенциала профессионального развития, необходимо остановиться на определении понятия «индивидуальный ресурс профессионального развития человека».

Термин «индивидуальный ресурс профессионального развития человека» мы рассматриваем в соответствии с трактовкой С. А. Дружилова, который определяет его таким образом: «Ресурс – это совокупность ценностей, средств и запасов чего-нибудь, к которым обращаются в случае необходимости, возможности». Он подчеркивает связь между понятиями «ресурсы» и «резервы» человека. Отмечаются две общие закономерности расходования ресурсов и резервов: их объем изменяем, но на период определенного цикла деятельности всегда ограничен; существует определенная специфичность общих ресурсов. Становление профессионализма предполагает наличие у человека в потенциале свойств, которые обеспечивают возможность овладения профессией и выполнения профессиональной деятельности, поэтому профессиональное развитие человека тесно связано с вопросом о его индивидуальных ресурсах.

Понятие индивидуального ресурса профессионального развития (ИРПР) человека включает, с одной стороны, реальные профессиональные возможности, его готовность к эффективной профессиональной деятельности, с другой – нереализованные профессиональные свойства, внутренние резервы человека [4].

В процессе выполнения профессиональной деятельности происходит развитие самой деятельности и личности деятеля. Однако, как пишет Л. И. Анциферова, не всякая деятельность является условием прогрессивного развития личности. Так, с одной стороны, профессиональное развитие – это процесс, возникающий при несовпадении наличных возможностей у человека и требований профессии как реакция на разрешение возникшего противоречия, с другой стороны, сама профессионализация требует

наличия определенных личностных качеств человека, а также внутренних возможностей их развития [1].

Освоение личностью профессии неизбежно сопровождается изменениями в ее структуре, когда, с одной стороны, происходит усиление и интенсивное развитие качеств, которые способствуют успешному осуществлению деятельности, а с другой – изменение, подавление или даже разрушение структур, не участвующих в этом процессе. Если эти профессиональные изменения расцениваются как негативные, нарушающие целостность личности, снижающие ее адаптивность и устойчивость, то их следует рассматривать как профессиональные деформации.

В исследованиях отечественных и зарубежных авторов отмечается также, что многолетнее выполнение одной и той же профессиональной деятельности приводит к появлению профессиональной усталости, возникновению психологических барьеров, обеднению репертуара способов выполнения деятельности, утрате профессиональных умений и навыков, снижению работоспособности (С. Л. Рубинштейн, З. К. Давлетбаева, С. П. Безносков, Э. Ф. Зеер, К. Маслач, Дж. Джексон и др.). Можно констатировать, что на стадии профессионализации по многим видам профессий происходит развитие профессиональных деформаций.

В психологии существуют различные определения профессиональной деформации. Чаще всего, когда говорят о профессиональной деформации, имеется в виду распространение привычного ролевого (профессионального) поведения, либо воздействия человека на непрофессиональные сферы. Профессиональная деформация при этом рассматривается как элемент дезадаптации, однако она может проявляться в условиях профессиональной среды [2].

Развитие явлений деформации личности работников можно представить процессом, проходящим через следующие стадии:

- стадию перестройки системы личностных смыслов, в ходе которой происходит смещение или размывание социального ядра мотивационной сферы (профессиональная деятельность представляется работнику единственной, имеющей значение и смысл);
- стадию закрепления внутриличностной дисгармонии (нарушения личностного здоровья, отнесения себя к типу личности «профессионал» и соответствующее самовосприятие на уровне идентификации себя с другими «настоящими профессионалами»);
- стадию характерологических изменений (нарушения здоровья на индивидуально-психическом уровне), «болезнь характера», что сопровождается самооправданием отклоняющегося поведения;
- стадию закрепления целостной структуры личности по деформированному типу.

По результатам теоретического анализа зарубежных и отечественных научных источников мы можем говорить о том, что на сегодняшний день выделяют ряд причин, которые способствуют возникновению деформаций у работников, их можно разделить на три группы:

- объективные, связанные с социально-профессиональной средой (социально-экономической ситуацией, характером профессии, профессионально-пространственной средой);
- субъективные, обусловленные особенностями личности и характером профессиональных взаимоотношений;
- объективно-субъективные, порождаемые системой и организацией профессионального процесса, качеством управления, профессионализмом руководителей.

Обратим внимание еще и на то, что изменения происходят на четырех уровнях:

- ментальный уровень (деструктивные мысли, самокритичность);
- эмоциональный уровень (непринятие себя, подавленность, монотония);
- интеллектуальный уровень (сужение знаний, умений, навыков, концентрация на выполнении узкого круга задач);
- витальный уровень (утрата жизнеспособности, состояние напряжение, стресс).

Таким образом, отправной точкой в формировании профессиональной деформации становится кризис идентичности. Тождественность в идентичности себя как личности и себя как профессионала приводит к расщеплению, которое в свою очередь, приводит к тому, что профессия поглощает личность, становится шире человека и мешает его здоровому существованию.

Невзирая на широкое обсуждение в литературе вопросов эффективности профессиональной деятельности, профилактики профессионального стресса, а также профессиональной деформации, систематическая научная разработка этих проблем остается не завершенной. Прежде всего, это касается отсутствия данных о факторах детерминирующих формирование патологических форм поведения, которые впоследствии способствуют возникновению профессиональной деформации, феномена деструктивного изменения личности в процессе выполнения деятельности, изменения сложившейся структуры деятельности и личности, негативно сказывающиеся на продуктивности труда и взаимодействии с другими участниками трудового процесса.

Известно, что трудовая деятельность оказывает существенное влияние на психику человека. В отношении различных видов профессиональной деятельности существует определенная группа профессий, выполнение которых приводит к профессиональным заболеваниям разной степени тяжести. Наряду с этим существуют виды труда, которые не отнесены к вредным, но условия и характер профессиональной деятельности которых оказывают травмирующее влияние на психику.

Пространство профессиональной деятельности для специалистов различных направлений связано с интенсивным и нередко напряженным межличностным общением, что стало в последние годы объектом все более активного внимания в психологии. Специалисты помогающих профессий (медицинские работники, сотрудники МЧС, военнослужащие) ощущают на себе не только сложности коммуникативного характера, так как условия их профессиональной деятельности сопряжены с ситуациями, в которых люди зачастую находятся в тяжелом эмоциональном состоянии (аффект, стресс, фрустрация и др.), но и также рядом организационных сложностей, что зачастую способствует нарастанию психического напряжения и высоким показателям по уровню профессионального стресса.

С целью изучения природы отношения к различным событиям профессиональной деятельности со стороны работников экстремального профиля деятельности, мотивации к тем или иным действиям, а также механизмов создания установок по отношению к происходящему, собственной личности и другим людям нами было проведено исследование с использованием метода фокус-групп. Базой исследования выступило учреждение «Гомельская областная туберкулезная клиническая больница». Исследование проводилось в течение недели в формате трех отдельных фокус-групп – мужская группа, смешанная группа, женская группа. Состав фокус-групп был составлен в соответствии с правилами и рекомендациями авторов данного метода.

По результатам исследования были получены качественные данные, позволившие расширить представление о феномене профессиональная деформация, его месте

и роли в структуре профессионализации специалистов экстремального профиля деятельности. Рассмотрим результаты более подробно.

I. Мужская группа включала в себя шесть респондентов в возрасте от 35–50 лет, стаж работы в профессии более 10 лет. Представители данной группы – врачи реаниматологи (трое), врач эндоскопист, врач отоларинголог, врач хирург. Обработка информации осуществлялась с использованием контент-анализа полученной информации. Были выделены следующие ведущие темы при ответах на вопросы:

В чем Вы видите природу феномена «профессиональная деформация»? Как он проявляется, в чем его симптом?

Индивидуальные различия (физиологические (тип нервной системы и т. д.); воспитание; эмоциональность (глубина переживаний)). Один из признаков – когда человек перестает радоваться жизни, даже не замечает маленьких радостей, которые происходят вокруг, например, в его семье.

Чем, по Вашему мнению, обусловлена природа его проявления?

Загруженность работой, отсутствие доверительных отношений в коллективе, авторитарный стиль руководства, длительное пребывание в отрицательном эмоциональном фоне.

Какие факторы провоцируют обострение проявлений профессиональной деформации?

Три группы факторов: личностные (отношение к выполняемым обязанностям, глубина переживаний обстоятельств профессиональной деятельности (смерть пациента и др.)); организационные (объем работы, условия работы, обеспеченность необходимыми средствами для выполнения профессиональных обязанностей, трудовой коллектив, отношение руководителя); социальные (неуважительное отношение и отношение должностования со стороны пациентов, которое поддерживается руководством и как следствие утрата авторитета специалиста, на основе которой формируется негативный образ, ассоциирующийся с выполнением профессиональных обязанностей).

Как Вам кажется, профессиональная деформация и эмоциональное выгорание – это одно и то же?

Разделяют эти два понятия. Акцент ставится на том, что профессиональная деформация связана с тем, кем я непосредственно работаю, то есть я вынужден так мыслить, поступать, разговаривать, чтобы качественно выполнять свою работу и в какой-то момент я перестаю замечать, что у меня формируется «профессиональный сленг», образ мыслей и способ контакта с людьми, мой образ жизни становится – профессиональным. Эмоциональное выгорание связано с тем, как я работаю, какое получаю удовлетворение от этого либо не получаю, как велико моральное так и материальное вознаграждение, то есть это мое отношение к работе, как оно меняется. Эмоциональное выгорание у представителей всех профессий протекает одинаково, а профессиональная деформация различается у представителей разных профессий и зависит от выполняемой роли.

Что опаснее для специалиста помогающей профессии: эмоциональное выгорание или профессиональная деформация?

Эмоциональное выгорание опаснее, так как оно не дает возможности быть эффективным в профессии. А вот профессиональная деформация в процессе работы неизбежна, каждый из нас ей подвержен, но может оставаться эффективным, отчасти это даже помогает: «Мы смеемся не потому, что нам смешно, а потому, что нам нужно продолжать работать».

В чем Вы видите профилактику появления профессиональной деформации у врачей?

Все респонденты подчеркивают, что помощь возможна только при осознании человеком того, что он в ней нуждается. Поскольку очень часто человек прибегает к отрицанию, помощь ему в этом случае не представляется возможной. Выделили несколько форм профилактики:

- группы профессионального общения;
- неформальное общение с коллегами, друзьями;
- формирование доверия в коллективе;
- борьба с социально-экономическим фактором, так называемой «гонкой», которая способствует эмоциональному выгоранию;
- поддержание интереса к избранной профессии.

II. Смешанная группа включала в себя восемь респондентов в возрасте от 28–34 лет, стаж работы в профессии более 5 лет. Представители данной группы – врачи реаниматологи (четыре человека), врачи фтизиатры (четыре человека). Обработка информации осуществлялась с использованием контент-анализа полученной информации. Были выделены следующие ведущие темы при ответах на вопросы:

В чем Вы видите природу феномена «профессиональная деформация»? Как он проявляется, в чем его симптом?

Это один из способов защиты, защитная реакция. Симптомы – хроническая усталость, повышенная раздражительность, направленная не только на пациентов, но и на общение с коллегами и близкими людьми, отсутствие эмоционального отклика на ситуации, которые у людей не медиков вызывают сильные эмоциональные переживания (вид крови, глубоких ран и др.).

Чем, по Вашему мнению, обусловлена природа его проявления?

Ложные ожидания в отношении профессиональной деятельности (эмоциональная обратная связь от пациентов), невозможность выражения эмоций в той или иной ситуации в профессиональной деятельности, что приводит к формированию так называемых блоков.

Какие факторы провоцируют обострение проявлений профессиональной деформации?

Сама по себе профессиональная деятельность как фактор. Условия труда, постоянное общение с больными людьми, работа с тяжелыми эмоциональными состояниями изо дня в день. Конфликтные отношения в коллективе, отсутствие хобби, не связанного с работой, проблемы в семье, отсутствие самореализации, внешняя навязанная мотивация при выборе профессии.

Как Вам кажется, профессиональная деформация и эмоциональное выгорание это одно и то же?

Разделяют эти два понятия. Эмоциональное выгорание может случиться в любой ситуации с человеком (возрастной кризис, потеря близкого человека), а профессиональная деформация – это именно то, как профессиональная деятельность изменила личность человека. Профессиональная деформация – это отдельный процесс, а эмоциональное выгорание может сопровождать как «синдром» различные расстройства.

Что опаснее для специалиста помогающей профессии: эмоциональное выгорание или профессиональная деформация?

Эмоциональное выгорание опаснее. Выгореть – значит до конца, деформация – значит измениться, а эти изменения могут и способствовать профессиональной деятельности.

В чем Вы видите профилактику появления профессиональной деформации у врачей?

Выделили несколько форм профилактики:

- возможность хорошо отдохнуть (длительный выход из профессиональной роли);
- самореализация в хобби, вне профессиональной деятельности;
- общаться с людьми, не связанными с медициной;
- придумать для себя личные способы борьбы (например, побыть наедине с собой и др.).

III. Женская группа включала в себя шесть респондентов в возрасте от 35–50 лет, стаж работы в профессии более 10 лет. Представители данной группы – врачи фтизиатры. Обработка информации осуществлялась с использованием контент-анализа полученной информации. Были выделены следующие ведущие темы при ответах на вопросы:

В чем Вы видите природу феномена «профессиональная деформация»? Как он проявляется, в чем его симптом?

Индивидуальные проявления (у всех по-разному), разочарование в профессиональной деятельности. Затруднения при ответе на данный вопрос. Симптом – повышенная раздражительность.

Чем, по Вашему мнению, обусловлена природа его проявления?

Личностные качества врача, условия труда, психологическая нагрузка (работа в отрицательном эмоциональном поле). Затруднения при ответе на данный вопрос.

Какие факторы провоцируют обострение проявлений профессиональной деформации?

Четыре группы факторов: личностные (отношение к выполняемым обязанностям, глубина переживаний обстоятельств профессиональной деятельности (смерть пациента и др.)); организационные (объем работы, условия работы, обеспеченность необходимыми средствами для выполнения профессиональных обязанностей); социальные (политические события, социально-экономический фактор); коммуникативные (работа с людьми в тяжелых эмоциональных состояниях).

Как Вам кажется, профессиональная деформация и эмоциональное выгорание – это одно и то же?

Объединяют эти два понятия. Подчеркивают, что суть этих процессов одинакова, как и природа возникновения.

Что опаснее для специалиста помогающей профессии: эмоциональное выгорание или профессиональная деформация?

В равной степени отрицательно воздействуют на личность профессионала, качество его работы.

В чем Вы видите профилактику появления профессиональной деформации у врачей?

Выделили несколько форм профилактики:

- неформальное общение;
- смена обстановки и деятельности;
- помощь специалиста (психологическая поддержка);
- организационные изменения – сокращение рабочего дня, увеличение трудового отпуска;
- активный отдых.

Обобщая полученные данные, важно подчеркнуть, что мужская и смешанная группы подчеркивают различие понятий профессиональная деформация и эмоциональное выгорание, также описывают деформацию как неизбежную часть профессионального

становления, как способ адаптации к условиям профессиональной деятельности. Женская группа отождествляет данные понятия. Женская группа испытывала наибольшие затруднения при ответах на вопросы, как меру профилактики больше предпочитают индивидуальную работу, в противоположность мужской группе, активно выделявших групповую работу.

Обращаясь к исследованиям О. Г. Носковой, которая пишет о том, что явления профессиональной деформации личности могут рассматриваться как адекватные, эффективные и потому прогрессивные в рамках профессиональной деятельности, выполняемой субъектом, но одновременно регрессивные, если иметь в виду жизнедеятельность человека в широком смысле, в социуме полученные данные дают нам возможность по-новому посмотреть на природу и функции феномена профессиональная деформация, как неизбежного в процессе профессионального становления, и возможность рассмотрения его как индивидуального ресурса профессионального развития способствующего профессиональной адаптации и позволяющего сохранять профессиональную эффективность. Однако, только до того момента как эти личностные изменения привносятся в другие сферы человеческого бытия – социальная сфера (межличностные отношения вне сферы профессиональной деятельности), семья и др.

Профессиональное развитие представляет собой путь от самоопределения к самовыражению и наконец – самореализации. Определение места и роли профессиональной деформации в этой системе позволит использовать ее как индивидуальный ресурс, ведущий к профессиональному развитию, что позволит проводить профилактику дезадаптации личности в профессиональной деятельности. Таким образом, сохранив полноценно функционирующего человека как субъекта жизнедеятельности и профессиональной деятельности.

Литература

1. Анциферова Л. И., Куликов Л. В. Психология формирования и развития личности. Психология личности: хрестоматия по психологии. Санкт-Петербург: Питер, 2000. 213 с.
2. Безносков С. П. Профессиональная деформация личности. Санкт-Петербург: Речь, 2004. 272 с.
3. Дружилов С. А. Профессиональные деформации и деструкции как следствие искажения психологических моделей профессии и деятельности // Журнал прикладной психологии. 2004. № 2. С. 56–62.
4. Дружилов С. А. Индивидуальный ресурс человека как основа становления профессионализма: монография. Воронеж: Научная книга, 2010. 260 с.
5. Климов Е. А. Введение в психологию труда: учебник. Москва: Юнити, 1998. 350 с.
6. Маркова А. К. Психология профессионализма. Москва: Знание, 1996. 312 с.