

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ
И СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Кафедра социальной работы и реабилитологии

ОВЧИННИКОВА
Анна Анатольевна

ОСОБЕННОСТИ МОТИВАЦИИ ТРУДОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ПЕРСОНАЛА КОММЕРЧЕСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Дипломная работа

Научный руководитель:
кандидат социологических
наук, доцент Н.Н. Красовская

Допущена к защите

«___» _____ 2017 г.

Зав. кафедрой социальной работы и реабилитологии

кандидат социологических наук, доцент

_____ Н.Н. Красовская

Минск, 2017

РЕФЕРАТ

Дипломная работа объемом 69 страниц, в том числе 10 иллюстраций, 8 таблиц, 57 источников, 3 приложения.

Ключевые слова: мотивация профессиональной деятельности, мотивационный профиль, факторы мотивации, профессиональный стаж, система стимулирования персонала.

Цель дипломной работы – выявление мотивации трудовой деятельности персонала коммерческой организации.

Объект исследования – мотивация трудовой деятельности персонала коммерческой организации.

В дипломной работе рассматривается понятие и сущность мотивации персонала, основные теории мотивации, проводится сравнительный анализ отечественных и зарубежных подходов к мотивации и стимулированию труда, рассмотрены мотивационные факторы трудовой деятельности, изучено понятие коммерческой организации, представлена организационно-экономическая характеристика НП ООО «Симбиотех», проведен анализ и оценка мотивационного профиля сотрудников трудового коллектива, сформулированы рекомендации по совершенствованию мотивации персонала.

Методами исследования являлись теоретический анализ литературы, психодиагностическое тестирование, методы статистической обработки данных. Для организации и проведения исследования мотивационных профилей работников использовалась методика «Мотивационный профиль», разработанная Ш.Ричи и П.Мартинном.

Проведен анализ особенностей мотивационных факторов в зависимости от профессионального стажа работников.

По результатам эмпирического исследования дипломной работы сформированы рекомендации по повышению мотивации профессиональной деятельности персонала. При построении системы мотивации профессиональной деятельности сотрудников со стажем работы пять и более лет необходимо использование материальной мотивации, улучшение условий труда. Для мотивации профессиональной деятельности работников со стажем работы до пяти лет возможно применение нематериальной мотивации в большей степени.

РЭФЕРАТ

Дыпломная работа аб'ёмам 69 старонак, у тым ліку 10 ілюстрацый, 8 табліц, 57 крыніц, 3 прыкладання.

Ключавыя словы: матывацыя прафесійнай дзейнасці, матывацыйны профіль, фактары матывацыі, прафесійны стаж, сістэма стымулявання персаналу.

Мэта дыпломнай працы – выяўленне матывацыі працоўнай дзейнасці персаналу камерцыйнай арганізацыі.

Аб'ект даследавання – матывацыя працоўнай дзейнасці персаналу камерцыйнай арганізацыі.

У дыпломнай рабоце разглядаецца паняцце і сутнасць матывацыі персаналу, асноўныя тэорыі матывацыі, праводзіцца параўнальны аналіз айчынных і замежных падыходаў да матывацыі і стымулявання працы, разгледжаныя матывацыйны фактары працоўнай дзейнасці, вывучана паняцце камерцыйнай арганізацыі, прадстаўлена арганізацыйна-эканамічная характарыстыка НП ТАА «Сімбіятэх», праведзены аналіз і ацэнка матывацыйнага профілю супрацоўнікаў працоўнага калектыву, сфармуляваны рэкамендацыі па ўдасканаленні матывацыі персаналу.

Метадамі даследавання з'яўляліся тэарэтычны аналіз літаратуры, психодиагностическое тэставанне, метады статыстычнай апрацоўкі дадзеных. Для арганізацыі і правядзення даследавання матывацыйных профіляў работнікаў выкарыстоўвалася метадыка «Матывацыйны профіль», распрацаваная Ш. Рычы і П. Марцінам.

Праведзены аналіз асаблівасцяў матывацыйных фактараў у залежнасці ад прафесійнага стажу работнікаў.

Па выніках эмпірычнага даследавання дыпломнай працы сфармаваныя рэкамендацыі па павышэнні матывацыі прафесійнай дзейнасці персаналу. Пры пабудове сістэмы матывацыі прафесійнай дзейнасці супрацоўнікаў са стажам працы пяць і больш гадоў неабходна выкарыстанне матэрыяльнай матывацыі, паляпшэнне ўмоў працы. Для матывацыі прафесійнай дзейнасці работнікаў са стажам работы да пяці гадоў магчыма прымяненне нематэрыяльнай матывацыі ў большай ступені.

SUMMARY

Thesis volume 69 pages, including 10 illustrations, 8 tables, 57 sources, 3 appendices.

Key words: motivation, professional activity, motivational profile, motivational factors, professional experience, personnel incentive scheme.

The aim of the thesis is to identify the motivation of labour activity of staff of a commercial organization.

Object of research – motivation of staff of a commercial organization.

The research paper examines the concept and essence of personnel motivation, the main theories of motivation, a comparative analysis of domestic and foreign approaches to motivation and stimulation of labor, considered motivational factors of work, studied the concept of the commercial organizations represented organizational-economic characteristics of "Symbiotech" LTD, the analysis and evaluation of the motivational profile of employees of the personnel, formulated recommendations to improve staff motivation.

Research methods were theoretical analysis of the literature, psycho-diagnostic testing, methods of statistical data processing. To organize and conduct the study of the motivational profiles of employees used the technique of "Motivational profile", developed by W. Richie and P. Martin.

The analysis of the characteristics of the motivational factors depending on the professional experience of the workers.

According to the results of empirical research of the thesis recommendations were given to improve the motivation of professional activity of the personnel. When you build a system of motivation of professional activity of employees with work experience of five years or more requires the use of material incentives, improving working conditions. For motivation of professional activity of employees with experience of up to five years, the use of non-financial motivation to a greater extent.