

## **ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ И ЭТИКА**

*Пунчик З. В., канд. социол. наук, доц., г. Минск*

*Зеневич А. М., канд. э. наук, доц., г. Минск*

Диффузия компьютерных информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) практически во все сферы деятельности человека, массовость и простота оперирования информацией в опосредованной ИКТ среде обусловила острую актуальность проблем, связанных с соблюдением этических норм при разработке и эксплуатации средств ИКТ.

Впервые этические и социологические последствия применения компьютера освещены Норбертом Винером, усмотревшем в них серьезные моральные ловушки. Однако сам термин «компьютерная этика» появился только в середине 70-х годов прошлого столетия. Компьютерная этика призвана отвечать на вопросы этического использования ИКТ, как в социальном, так и в личностном плане, то есть от нее требуется решение прикладных проблем преимущественно в тех областях, отношения в которых не регулируются законодательно.

Правомерное, этичное применение ИКТ – сложная задача, как для компьютерных профессионалов, так и простых пользователей. Поэтому естественным образом встает вопрос о необходимости преподавания дисциплины, в которой представлены методология и накопленный опыт в решении этой задачи, для будущих специалистов ИТ-отрасли. Вопрос сложен и важен, т.к. в нашей стране традиционно при подготовке ИТ-специалистов наибольшее внимание уделяется предметам естественнонаучного и специального цикла.

В этой сфере западная и, особенно, американская высшая школа имеет богатый опыт и методические преимущества. В частности, в документе «Рекомендации по преподаванию информатики в университетах» (Computing Curricula, 2001) прямо указывается на необходимость понимания студентами социальных и этических аспектов информатики: «Студенты должны развивать в себе способность задавать серьезные вопросы о социальном влиянии информатики и оценивать предлагаемые ответы на них... Знание возможных проблем и имеющегося опыта их решения призвано дать импульс активно бороться с этими проблемами – как морально, так и технически».

Рассмотрение вопросов этического анализа ИКТ требует тщательной научной проработки и подготовки преподавателей, т.к. для них, по мнению американских исследователей, существует «ловушка проповеди собственного морального кодекса» взамен изложения взвешенного научного подхода и выработки у студентов активной позиции при решении этических проблем.

В США по мере накопления опыта определены 4 стратегии рассмотрения вопросов этики и социальных последствий ИКТ при подготовке ИТ-специалистов:

- отдельная дисциплина «Компьютерная этика», читаемая, как правило, на первом курсе (первый учебник Д. Джонсон вышел в 1985 г.);
- включение соответствующих вопросов во все дисциплины профессиональной подготовки;
- рассмотрение этических вопросов в обобщающем курсе по компьютерным дисциплинам;
- комплексный подход, сочетающий все предыдущие и включающий этический анализ как обязательную часть курсового и дипломного проектирования.

В нашей стране вопросы этического анализа ИКТ находятся на периферии научных исследований и методических разработок. К примеру, на момент написания данных тезисов результат поиска по ключевым словам «компьютерная этика» в электронном каталоге Национальной библиотеки содержал ссылки всего на 2 документа. С другой стороны, параграф «Компьютерная этика» из пособия белорусского профессора И.Л. Зеленковой цитируется на многих Интернет-сайтах.

По мнению известного специалиста в области компьютерной этики Р. Капурро изучение этических аспектов ИКТ может и должно способствовать преодолению проблем и нахождению устойчивых решений, необходимых для того, чтобы дать адекватные ответы на технологические вызовы цифровой эпохи. Таким образом, назрела необходимость рассмотрения этических вопросов, обучения этическому анализу при подготовке «компьютерных профессионалов» (впрочем, как и в рамках общеобразовательных курсов по ИКТ). Основными темами для изучения видятся следующие: кодексы компьютерной этики; программные документы ЮНЕСКО по информационной этике; права на личную жизнь и свободу в информационном обществе; процедура этического анализа.