

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ**  
**БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**  
**ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ И**  
**СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

**Кафедра социальной работы и реабилитологии**

**КАЛИСТРАТОВА**  
Татьяна Николаевна

**ВЗАИМОСВЯЗЬ ИНДЕКСА ЖИЗНЕННОЙ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ**  
**И СТИЛЯ ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТЕ В ПОЖИЛОМ ВОЗРАСТЕ**

Дипломная работа

Научный руководитель:  
кандидат психологических  
наук,  
доцент А.А. Аладын

Допущена к защите

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2017 г.

Зав. кафедрой социальной работы и реабилитологии  
кандидат социологических наук, доцент  
\_\_\_\_\_ Н.Н. Красовская

Минск, 2017

## РЕФЕРАТ

Объем дипломной работы составляет 54 страницы. Работа содержит 6 рисунков 16 таблиц, 8 приложений. При написании работы было использовано 50 источников.

Ключевые слова: ПОЖИЛЫЕ ЛЮДИ, ПОЛОЖЕНИЕ В ОБЩЕСТВЕ, ПОЛОЖЕНИЕ В СЕМЬЕ, ЖИЗНЕННАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ И КАЧЕСТВО ЖИЗНИ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ, КОНФЛИКТ ПОКОЛЕНИЙ.

Цель исследования – изучить взаимосвязь индекса жизненной удовлетворенности и стиля поведения в конфликте в пожилом возрасте.

Объект – жизненная удовлетворенность пожилых людей.

Предмет исследования – взаимосвязь индекса жизненной удовлетворенности и стиля поведения в конфликте в пожилом возрасте.

Методы исследования. В соответствии с целью и задачами работы применялись как теоретические, так и эмпирические методы исследования:

- Анкетирование и тестирование как метод сбора информации;
- Математический метод статистической обработки данных: t-критерий Стьюдента и коэффициент корреляции Спирмена.

При выполнении эмпирической части дипломной работы для исследования взаимосвязи индекса жизненной удовлетворенности и стиля поведения в конфликте в пожилом возрасте были использованы следующие методики: социальная анкета, специально разработанная для пожилых людей, тест «Индекс жизненной удовлетворенности» (ИЖУ) адаптация Н.В. Паниной, тест «Индекс жизненного стиля» (LSI) разработанный Р. Плутчиком, Х. Келлерманом и Х. Р. Конте и тест-опросник К. Томаса «Стиль поведения в конфликтной ситуации» адаптация Н. В. Гришиной.

Проведен анализ отношения пожилых людей к молодежи, индекса жизненной удовлетворенности, индекса жизненного стиля и стиля поведения в конфликте как структурных компонентов социально-психологических особенностей в пожилом возрасте.

Достоверность результатов исследования подтверждается использованием методик, адекватных цели исследования, репрезентативностью выборки испытуемых, использованием методов математической статистики.

## РЭФЕРАТ

Аб'ём дыпломнай работы складае 54 старонкі. Работа змяшчае 6 малюнкаў, 16 табліц, 8 дадаткаў. Пры напісанні работы выкарыстана 50 крыніц.

Ключавыя словы: ПАЖЫЛЫЯ ЛЮДЗІ, СТАНОВІШЧА Ё ГРАМАДСТВЕ, СТАНОВІШЧА Ё СЯМ'І, ЖЫЦЦЁВАЯ ЗАДАВОЛЕНАСЦЬ І ЯКАСЦЬ ЖЫЦЦЯ ПАЖЫЛЫХ ЛЮДЗЕЙ, КАНФЛІКТ ПАКАЛЕННЯЎ.

Мэта даследавання – вывучыць ўзаемасувязь індэкса жыццёвай задаволенасці і стылю паводзінаў у канфлікце ў сталым узросце.

Аб'ект – жыццёвая задаволенасць пажылых людзей.

Прадмет даследавання – ўзаемасувязь індэкса жыццёвай удовлетворенности і стылю паводзінаў у канфлікце ў сталым узросце.

Метады даследавання. У адпаведнасці з мэтай і задачамі работы ўжываліся як теоритические, так і эмпірычныя метады даследавання:

- Анкетаванне як метады збору інфармацыі;
- Колькасны аналіз як метады апрацоўкі вынікаў;
- Матэматычны метады статыстычнай апрацоўкі дадзеных: t-крытэр

Ст'юдэнту і каэфіцыент карэляцыі Спірмена.

- Пры выкананні эмпірычнай частцы дыпломнай работы для даследавання ўзаемасувязі Індэкс жыццёвай задаволенасці і стылю паводзінаў у канфлікты ў сталым узросце былі выкарыстаны наступныя метадыкі: сацыяльная анкета, спецыяльна распрацаваная для пажылых людзей, тэст «Індэкс жыццёвай задаволенасці» (ІЖЗ) Адаптацыя М.В. Панінай, тэст «Індэкс жыццёвага стылю» (LSI) распрацаваны Р. Плутчыком, Х. Келлерман і Х. Р. Конте і тэст-апытальнік К. Томаса «Стыль паводзінаў у канфліктнай сітуацыі» Адаптацыя Н. В. Грышынай.

Праведзены аналіз адносіны пажылых людзей да моладзі, індэкса жыццёвай задаволенасці, індэкса жыццёвага стылю і стылю паводзінаў у канфлікце як структурных кампанентаў сацыяльна-псіхалагічных асаблівасцяў ў сталым узросце.

Дакладнасць вынікаў даследавання пацвярджаецца выкарыстаннем метадык, адэкватных мэты даследавання, рэпрэзентатыўнай выбарцы падспытных, выкарыстаннем метадаў матэматычнай статыстыкі.

## ABSTRACT

The volume of the graduate work is 54 pages. The work contains 6 drawings, 16 tables, 8 annexes. At the writing of the work 50 sources were used.

Key words: ELDERLY PEOPLE, THE STATUS IN THE SOCIETY, THE STATUS IN THE FAMILY, LIFE SATISFACTION AND THE QUALITY OF LIFE OF THE ELDERLY PEOPLE, THE CONFLICT OF GENERATIONS.

The aim of the study was to study the relationship between the index of life satisfaction and the style of behavior in the conflict in the elderly.

The object is the life satisfaction of the elderly.

The subject of the study is the relationship between the index of life satisfaction and the style of behavior in the conflict in the elderly.

Methods of research. In accordance with the purpose and objectives of the work, both theoretical and empirical research methods were used:

- Questioning as a method of gathering information;
- Quantitative analysis as a method of processing results;
- Mathematical method of statistical data processing: t-Student's test and Spearman's correlation coefficient.

In the implementation of the empirical part of the graduate work, the following methods were used to investigate the relationship between the index of life satisfaction and the style of behavior in the conflict in old age: a social questionnaire specially developed for the elderly, a test of the «Index of Life Satisfaction» (IZHU), adaptation of N.V. Panina, test «Life Style Index» (LSI) developed by R. Plutchik, H. Kellerman and H. R. Conte, and the test questionnaire by K. Thomas «Style of behavior in a conflict situation» adaptation by NV Grishina.

The analysis of elderly people's relations to youth, the index of life satisfaction, the index of life style and style of behavior in the conflict as structural components of socio-psychological characteristics in the elderly.

The reliability of the results of the study is confirmed by the use of techniques adequate to the purpose of the study, the representativeness of the sample of subjects, the use of methods of mathematical statistics.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Азарова, Л. А. Психодиагностика: Применение методов математической статистики в социально-психологических исследованиях: практическое пособие / Л. А. Азарова, В. А. Сятковский. – Минск: ГИУСТ БГУ, 2010. – 120 с.
2. Алешина, Ю. Е. Индивидуальное и семейное психологическое консультирование : практ. пособие / Ю. Е. Алешина. – 2-е изд. – М. : Класс, 2000. – 203 с. – (Библиотека психологии и психотерапии ; вып. 62).
3. Анцупов, А. Я. Конфликтология: теория, методы, практика / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. – 3-е изд. – СПб. [и др.] : Питер : Питер Пресс, 2008. – 490 с.
4. Басов, Н. Ф. Социальная работа с людьми пожилого возраста: учеб. пособие / Н. Ф. Басов. – Ростов н / Д: Феникс, 2009. – 346 с.
5. БЕЛТА : белорус. телеграф. агентство [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.belta.by>. – Дата доступа: 16.09.2017.
6. Булатов, Г. Отношение к старшим и долгожительство на Кавказе / Г. Булатов // Отечеств. зап. – 2005. – № 5. – С. 303–311.
7. Висьневска-Рошковска, К. Новая жизнь после шестидесяти / Перевод с польского Л. В. Васильева; Общ. ред. и предисл. А. В. Толстых. – М. : Прогресс, 1989. – 259 с.
8. Всемирная организация здравоохранения официально продлила молодость [Электронный ресурс] // Субъективная журналистика – [podrobnosti.mk.ua](http://podrobnosti.mk.ua) — Режим доступа: <http://podrobnosti.mk.ua/2015/08/21/vsemirnaya-organizaciya-zdravoohraneniya-oficial-no-prodlila-molodost.html>. – Дата доступа: 20.11.2017.
9. Гагай, В. В. Семейное консультирование : учебник / В. В. Гагай. – СПб. : Речь, 2010. – 316 с.
10. Геронтогенез. Понятие геронтогенеза [Электронный ресурс] // Все о психологии : психология, ст. по психологии. – Режим доступа: <http://www.edu-psycho.ru/gerontogenez-ponyatie-gerontogeneza.html>. – Дата доступа: 13.11.2017.
11. Горина, Е. Е. Особенности выбора будущей профессии: результаты трендового исследования / Е. Е. Горина, Е. А. Шикина // Общество: социология, психология, педагогика. – 2013. – № 3. – С. 11–15.
12. Дивицына, Н. Ф. Семейведение : крат. курс / Н. Ф. Дивицына. – М. : Владос-Пресс, 2006. – 327 с.
13. Иванова, О. А. Конфликтология в социальной работе : учебник / О. А. Иванова, Н. Н. Суртаева. – М. : Юрайт, 2016. – 281 с.

14. Ильин, Е. П. Психология взрослости / Е. П. Ильин. – СПб. [и др.] : Питер : Мир кн., 2012. – 542 с.
15. Карцева, Л. В. Психология и педагогика социальной работы с семьей: учеб. пособие / Л. В. Карцева. – 2-е изд. – М.: Изд. – торг. корпорация «Дашков и К», 2009. – 224 с.
16. Конфликтология в социальной работе [Электронный портал] // Студми. Учебные материалы для студентов. – Режим доступа: [https://studme.org/13490403/psihologiya/protsess\\_konflikta](https://studme.org/13490403/psihologiya/protsess_konflikta). – Дата доступа: 14.11.2017
17. Коренева, Г. Кто они – наше будущее? / Г. Коренева // Аргументы и факты. – 2003. – 16 июля. – С. 12.
18. Краснова, О. В. Социальная психология старения : учеб. пособие / О. В. Краснова, Л. Г. Лидерс. – М. : Academia, 2002. – 287 с.
19. Краснова, О. В. Эйджизм в работе с пожилыми людьми / О. В. Краснова // Психология старости и старения: хрестоматия / сост.: О. В. Краснова, А. Г. Лидерс. – М., 2003. – С. 354–362.
20. Куровская, С. Н. Конфликтология в социально-педагогической деятельности : учеб. пособие / С. Н. Куровская. – Минск : Изд-во Гревцова, 2012. – 332 с.
21. Лисовский, В. Т. Молодежь: любовь, брак, семья : социол. исслед. / В. Т. Лисовский. – СПб. : Наука, 2003. – 365 с.
22. Лисовский, В. Т. «Отцы» и «дети»: за диалог в отношениях / В. Т. Лисовский // Социс. – 2002. – № 7. – С. 111–116.
23. Логунцова, М. А. Динамика самоуважения пожилого человека, проживающего в доме-интернате, в связи повествованием его жизненного пути молодыми людьми / М. А. Логунцова, Ю. И. Фролов // Психол. журн. Междунар. ун-та природы, о-ва и человека «Дубна». – 2011. – № 1. – С. 68–83.
24. Методика «Индекс жизненного стиля» [Электронный ресурс] / Энциклопедия психодиагностики. – Режим доступа: [http://psylab.info/Методика\\_«Индекс\\_жизненного\\_стиля»](http://psylab.info/Методика_«Индекс_жизненного_стиля»). Дата доступа: 23.10.2017.
25. Мосягина, Я. О. Отношение молодежи к пожилым людям [Электронный ресурс] / Я. О. Мосягина // Ломоносов-2014. Секция «Социология» : XXI междунар. науч. конф. студентов, аспирантов и молодых ученых, Москва, 7–11 апр. 2014 г. / Моск. гос. ун-т. – М., 2014. – Режим доступа: [https://lomonosov-msu.ru/archive/Lomonosov\\_2014/2664/2200\\_73261\\_babe37.pdf](https://lomonosov-msu.ru/archive/Lomonosov_2014/2664/2200_73261_babe37.pdf). – Дата доступа: 03.10.2017.

26. Образ пожилых людей сегодня / Г. А. Миннигалеева [и др.] // Психология старости и старения. – 2013. – № 4. – С. 51–65.
27. Основы психологии : учеб. пособие / И. А. Фурманов [и др.] ; под ред. И. А. Фурманова, Л. А. Вайнштейна. – Минск: Современ. шк., 2011. – 495 с.
28. Основы психологии семьи семейного консультирования : учеб. пособие / Л. Г. Жедунова [и др.] ; под общ. ред. Н. Н. Посысоева. – М.: Владос-Пресс, 2017. – 1318 с.
29. Основы социальной работы : учебник / П. Д. Павленок [и др.] ; отв. ред. П. Д. Павленок. – 4-е изд., испр. и доп. – М. : Инфра-М, 2012. – 532 с.
30. Отношение молодежи к пожилым людям [Электронный ресурс] // Библиофонд : электрон. б-ка студента. – Режим доступа: <https://bibliofond.ru/view.aspx?id=659926>. – Дата доступа: 05.11.2017.
31. Период геронтогенеза: психология людей пожилого и старческого возраста [Электронный ресурс] // RMS : здоровый образ жизни, здоровье и красота. – Режим доступа: <http://www.rusmedserver.ru/med/pedagog/26.html>. – Дата доступа: 26.10.2017.
32. Подольский, А. И. Введение в психологию старости и старения / А. И. Подольский, О. А. Идобаева // Психология старости и старения. – 2015. – № 4. – С. 32–59.
33. Пожилой человек и семья [Электронный ресурс] // Медкруг : мед. портал. – Режим доступа: [http://www.medkrug.ru/article/show/pozhiloj\\_chelovek\\_i\\_semja](http://www.medkrug.ru/article/show/pozhiloj_chelovek_i_semja). – Дата доступа: 16.09.2017.
34. Практическая психодиагностика. Методики и тесты: учеб. пособие / ред.-сост. Д. Я. Райгородский. – Самара.: Издательский Дом «БАХРАХ – М», 2001. – 672 с.
35. Проблемы старости – конфликт поколений [Электронный ресурс] // Здравпункт : здоровые советы от А. Деруна. – Режим доступа: <http://zdravpunkt.com.ua/index.php/Книги/problemsy-starosti/Конфликт-поколений.html>. – Дата доступа: 13.11.2017.
36. Психология семейных отношений с основами семейного консультирования : учеб. пособие / Е. И. Артамонова [и др.] ; под ред. Е. Г. Силянской. – 5-е изд., стер. – М.: Академия, 2008. – 190 с.
37. Психология старости : хрестоматия / ред.-сост. Д. Я. Райгородский. – М. : Бахрах-М, 2004. – 733 с.
38. Психология человека от рождения до смерти : учебник / В. А. Аверин [и др.] ; под общ. ред. А. А. Реана. – М.: АСТ : Прайм, 2015. – 656 с.

39. Роик, В. Д. Превратит старость в радость: Основы жизнедеятельности населения в пожилом возрасте. – М.: МИК, 2008. – 432 с.
40. Самойлова, В. В. Отношение молодежи к пожилым людям [Электронный ресурс] / В. В. Самойлова, М. П. Воржева // Бюл. мед. интернет-конф. – 2017. – Т. 7, № 1. – Режим доступа: <https://medconfer.com/node/11874>. – Дата доступа: 13.11.2017.
41. Самыгин, С. И. Конфликтология в социальной работе / С. И. Самыгин, В. Н. Коновалов. – М.: Дашков и К° ; Ростов н/Д : Наука-Спектр, 2013. – 299 с.
42. Соколов, А. В. Ценностные ориентации постсоветского гуманитарного студенчества / А. В. Соколов, И. О. Щербакова // Социс. – 2003. – № 1. – С. 115–123.
43. Сорокина, Е. Г. Конфликтология в социальной работе : учебник / Е. Г. Сорокина, М. В. Вдовина. – М.: Дашков и К°, 2013. – 281 с.
44. Сорокоумова, Е. А. Возрастная психология / Е. А. Сорокоумова. – СПб. [и др.] : Питер : Питер Пресс, 2007. – 208 с.
45. Социальные проблемы пожилых людей [Электронный ресурс] // 5ка.РФ. – Режим доступа: <http://5ka.pf/catalog/view/download/24/723>. – Дата доступа: 13.11.2017.
46. Социальная работа: теория и организация : учеб. пособие / П. П. Украинец [и др.] ; под ред. П. П. Украинец. – Минск: ТетраСистемс, 2005. – 287 с.
47. Тамилина, О. В. Отношение молодежи к семье как к ценности в современном обществе (на примере молодежи г. Ельца) [Электронный ресурс] / О. В. Тамилина, И. А. Зайцева // Молодежный научный форум: общественные и экономические науки : электрон. сб. ст. по материалам I студен. междунар. заоч. науч.-практ. конф., Москва, 13 марта 2013 г. / Междунар. центр науки и образования. – М., 2013. – Вып. 2. – Режим доступа: <https://nauchforum.ru/studconf/social/i/222>. – Дата доступа: 13.11.2017.
48. Тест «Индекс жизненной удовлетворенности» [Электронный ресурс] / Психология счастливой жизни. – Режим доступа: <http://psycabi.net/testy/506-test-indeks-zhiznennoj-udovletvorennosti-izhu-adaptatsiya-n-v-paninoy-oprosnik-obshchego-psikhologicheskogo-sostoyaniya-cheloveka>. – Дата доступа: 10.10.2017.
49. Холостова, Е. И. Социальная работа с пожилыми людьми : учеб. пособие / Е. И. Холостова. – 6-е изд., перераб. и доп. – М. : Дашков и К°, 2010. – 343 с.
50. Холостова, Е. И. Эволюция семьи / Е. И. Холостова, Е. М. Черняк, О. Г. Прохорова. – СПб.: КАРО, 2011. – 221 с.