

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ  
БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ И  
СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

**Кафедра социальной работы и реабилитологии**

**СЛАБОШ**  
Александра Михайловна

**ОСОБЕННОСТИ КОММУНИКАТИВНОЙ СФЕРЫ ПОДРОСТКОВ,  
АКТИВНО ИСПОЛЬЗУЮЩИХ ИНТЕРНЕТ–ОБЩЕНИЕ**

Дипломная работа

Научный руководитель:  
старший преподаватель  
Н.П. Блаженкова

Допущена к защите

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2017 г.

Зав. кафедрой социальной работы и реабилитологии

кандидат социологических наук, доцент

\_\_\_\_\_ Н.Н. Красовская

Минск, 2017

## РЕФЕРАТ

Дипломная работа объемом 58 страницы, в том числе 5 иллюстрации, 4 таблицы, 5 приложения.

Ключевые слова: общение, коммуникация, способности, коммуникативные способности, зависимость, зависимое поведения, интернет-зависимость, социальные сети.

В дипломной работе изучаются особенности коммуникативной сферы подростков, активно использующих интернет-общение.

Объект исследования – коммуникативная сфера в подростковом возрасте.

Предмет исследования – особенности коммуникативной сферы подростков, активно использующих интернет-общение.

Методами исследования являлись теоретический анализ литературных источников; диагностические методы: опросник Е.А. Щепиловой, направленный на определение восприятия подростками интернета, тест-опросник для установления зависимости от компьютерных игр, интернета (А.С. Кулаков), «Диагностика коммуникативного контроля» (М. Шнайдер), «Оценка уровня общительности» (тест В.Ф. Ряховского), методика «Диагностика межличностных отношений» (Т. Лири); методы статистической обработки данных: коэффициент ранговой корреляции Спирмена, U-критерий Манна-Уитни (программа STATISTIKA 6.0).

В работе проведено исследования специфики формирования коммуникативных навыков и интернет-зависимости в подростковом возрасте: рассмотрены возрастные особенности развития коммуникативных навыков в подростковом возрасте, проанализированы причины возникновения интернет-зависимости у подростков, изучены особенности общения молодежи в социальных сетях, рассмотрены личностные особенности подростков, склонных к интернет-зависимости.

Практическая значимость состоит в том, что полученные данные могут использоваться практическими психологами при организации коррекционной работы с подростками с проблемами интернет-зависимости.

## РЭФЕРАТ

Дыпломная работа аб'ёмам 58 старонкі, у тым ліку 5 ілюстрацыі, 4 табліцы, 5 прыкладання.

Ключавыя словы: зносіны, камунікацыя, здольнасці, камунікатыўныя здольнасці, залежнасць, залежнае паводзін, інтэрнэт–залежнасць, сацыяльныя сеткі.

У дыпломнай рабоце вывучаюцца асаблівасці камунікатыўнай сферы падлеткаў, якія актыўна выкарыстоўваюць інтэрнэт–зносіны.

Аб'ект даследавання – камунікатыўная сфера ў падлеткавым узросце.

Прадмет даследавання – асаблівасці камунікатыўнай сферы падлеткаў, якія актыўна выкарыстоўваюць інтэрнэт–зносіны.

Метадамі даследавання з'яўляліся тэарэтычны аналіз літаратурных крыніц; дыягнастычныя метады: апытальнік Е.А. Шепіліной, накіраваны на вызначэнне ўспрымання падлеткамі інтэрнэту, тэст–апытальнік для ўстанаўлення залежнасці ад кампутарных гульняў, інтэрнэту (А.С. Кулакоў), «Дыягностыка камунікатыўнага кантролю» (М. Шнайдер), "Ацэнка ўзроўню таварыскасці» (тэст В.Ф. Ряховскаго), метадыка «Дыягностыка міжасобасных адносін» (Т. Лири); метады статыстычнай апрацоўкі дадзеных: каэфіцыент ранговой карэляцыі Спирмена, U–крытэрыі Манна–Уітні (праграма STATISTIKA 6.0).

У працы праведзена даследаванні спецыфікі фарміравання камунікатыўных навыкаў і інтэрнэт–залежнасці ў падлеткавым узросце: разгледжаны ўзроставыя асаблівасці развіцця камунікатыўных навыкаў у падлеткавым узросце, прааналізаваны прычыны ўзнікнення інтэрнэт–залежнасці ў падлеткаў, вывучаны асаблівасці зносін моладзі ў сацыяльных сетках, разгледжаны асобныя асаблівасці падлеткаў, схільных да інтэрнэт–залежнасці.

Практычная значнасць складаецца ў тым, што атрыманыя дадзеныя могуць выкарыстоўвацца практычнымі псіхолагамі пры арганізацыі карэкцыйнай работы з падлеткамі з праблемамі інтэрнэт–залежнасці.

## ABSTRACT

The diploma work in volume of 58 pages, including 5 illustrations, 4 tables, 5 applications.

Keywords: communication, communication, abilities, communicative abilities, dependence, dependent behavior, Internet addiction, social networks.

In the thesis, the features of the communicative sphere of adolescents actively using Internet communication are studied.

The object of research is the communicative sphere in adolescence.

The subject of the research is the peculiarities of the communicative sphere of adolescents actively using Internet communication.

The methods of investigation were theoretical analysis of literary sources; diagnostic methods: questionnaire E.A Shchepilina, aimed at determining the perception of adolescents Internet, a test questionnaire for establishing dependence on computer games, the Internet (A.S Kulakov), "Diagnostics of communicative control" (M. Schneider), "Assessment of the level sociability "(test by V.F Ryakhovsky), the method " Diagnosis of interpersonal relations "(T. Liri); methods of statistical data processing: Spearman rank correlation coefficient, Mann–Whitney U test (STATISTIKA 6.0 program).

In the work, a study was made of the specifics of the development of communicative skills and Internet addictions in adolescence: the problems of the development of adolescents in social networks, interviewed personal characteristics of adolescents, adolescents prone to adolescents.

The practical significance lies in the fact that the data can be applied by practical psychologists in the organization of corrective work with adolescents with problems of Internet addiction.