

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ**

**БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

**ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ  
И СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

**Кафедра социальной работы и реабилитологии**

**ПИРОЖНИК**

Елена Петровна

**ОСОБЕННОСТИ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО  
КЛИМАТА В ТРУДОВОМ КОЛЛЕКТИВЕ**

Дипломная работа

Научный руководитель:  
кандидат медицинских наук  
Л.В. Голуб

Допущена к защите

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2017 г.

Зав. кафедрой социальной работы и реабилитологии  
кандидат социологических наук

\_\_\_\_\_ Н.Н. Красовская

Минск, 2017

## РЕФЕРАТ

**Дипломная работа:** 53 страницы, 7 иллюстраций, 8 таблиц, 6 приложений, 56 источников литературы.

**Ключевые слова:** трудовой коллектив, социально-психологический климат, социометрия, тренинг, тренинговое занятие, тест, сплоченность.

**Объект исследования:** социально-психологические отношения в трудовом коллективе.

**Цель работы:** проанализировать особенности социально-психологического климата в трудовом коллективе кафе «Гараж».

Для достижения цели исследования были поставлены следующие задачи:

1) описать понятие социально-психологического климата коллектива, его структуру;

2) рассмотреть факторы, влияющие на формирование и развитие социально-психологических отношений в трудовом коллективе;

3) определить роль руководителя и его влияние на формирование социально-психологического климата в коллективе;

4) изучить методы исследования социально-психологического климата;

5) провести исследование социально-психологических отношений и разработать рекомендации по их улучшению в трудовом коллективе кафе «Гараж».

**Методы исследования:** системный метод сбора, обработки и анализа информации, метод социометрического исследования, тест общей оценки психологического климата.

Выборку исследования составили: 25 человек, из которых 10 человек работают в компании не более шести месяцев, 12 – от шести месяцев до двух лет и только 3 человека более двух лет. Возраст участников от 22 до 35 лет.

Исследование предусматривало проведение тренинга, направленного на сплочение коллектива.

По результатам исследования можно сделать вывод, что проведение тренинговых занятий улучшают социально-психологические отношения в коллективе. Что оказывает благоприятное влияние как на деловые отношения в коллективе, так и на межличностные.

## РЭФЕРАТ

**Дыпломная работа:** 53 старонкі, 7 малюнкаў, 8 табліц, 6 прыкладанняў, 56 крыніц літаратуры.

**Ключавыя словы:** працоўны калектыў, сацыяльна-псіхалагічны клімат, сацыяметрыя, трэнінг, трэнінгавы занятак, тэст, згуртаванасць.

**Аб'ект даследавання:** сацыяльна-псіхалагічныя адносіны ў працоўным калектыве.

**Мэта працы:** прааналізаваць асаблівасці сацыяльна-псіхалагічнага клімату ў працоўным калектыве. кафэ «Гараж».

Для дасягнення мэты даследавання былі пастаўлены наступныя задачы:

1) апісаць уяўленне сацыяльна-псіхалагічнага клімату калектыва, яго структуру;

2) разгледзець фактары, якія аказваюць уплыў на фарміраванне і развіццё сацыяльна-псіхалагічных адносін у працоўным калектыве;

3) вызначыць ролю кіраўніка і яго уплыў на фарміраванне сацыяльна-псіхалагічнага клімату ў калектыве;

4) вывучыць метады даследавання сацыяльна-псіхалагічнага клімату;

5) правесці даследаванне сацыяльна-псіхалагічных адносін і распрацаваць рэкамендацыі па іх паляпшэнню ў працоўным калектыве. кафэ «Гараж».

**Метады даследавання:** сістэмны метады збору, апрацоўкі і аналізу інфармацыі, метады сацыяметрычнага даследавання, тэст агульнай ацэнкі псіхалагічнага клімату.

Выбарку даследавання саставілі: 25 чалавек, з якіх 10 чалавек працуюць у кампаніі не больш шасці месяцаў, 12 – ад шасці месяцаў да двух год і толькі 3 чалавека больш двух гадоў. Узрост удзельнікаў ад 22 да 35 год.

Даследаванне прадугледжвала правядзенне трэнінга, накіраванага на згуртаванасць калектыва.

Па рэзультатам даследавання можна зрабіць вынік, што правядзенне трэнінгавых заняткаў паляпшаюць сацыяльна-псіхалагічныя адносіны ў калектыве. Што аказвае спрыялы уплыў як на дзелавыя адносіны ў калектыве, так і на межасобныя.

## ABSTRACT

**Graduate thesis:** 53 pages, 7 illustrations, 8 tables, 6 applications, 47 literature sources.

**Key words:** labor collective, socio-psychological climate, sociometry, training, testing, cohesion.

**The object of study:** socio-psychological relationships in labor collective.

**Objective:** to analyze the peculiarities of socio-psychological climate in labor collective cafe "Garage".

To achieve the objectives of the study the following tasks were set:

1) describe the concept of socio-psychological climate of the team, its structure;

2) to consider the factors influencing the formation and development of socio-psychological relationships in labor collective;

3) to determine the role of a manager and his influence on the formation of socio-psychological climate in the team;

4) to examine methods of researching socio-psychological climate;

5) to conduct a study of socio-psychological relations and establish a chief recommendations for improvement in the workplace cafe "Garage".

**Research methods:** a systematic method of collecting, processing and analyzing information, method sociometric research, test overall evaluation psychological climate.

The study sample was made up: 25 people, of which 10 people work in the company of not more than six months, 12 – from six months to two years and only 3 more than two years. The age ranges from 22 to 35 years old.

The study involved the training aimed at team building.

According to the research results, it can be concluded that conducting training sessions improve socio-psychological relations in the team. This also positively affects business relationships in a team and on a personal level.