

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

**ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ И
СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

Кафедра социальной работы и реабилитологии

ЗАЙЦЕВА

Юлия Васильевна

**КОНФЛИКТЫ В ТРУДОВОМ КОЛЛЕКТИВЕ И СПОСОБЫ
ИХ РЕШЕНИЯ**

Дипломная работа

Научный руководитель:
доктор исторических наук,
профессор И.И. Калачёва

Допущена к защите

«__» _____ 2017 г.

Зав. кафедрой социальной работы и реабилитологии

кандидат социологических наук, доцент

_____ Н.Н. Красовская

Минск, 2017

РЕФЕРАТ

Дипломная работа содержит 66 страниц текста, из них 16 страниц - список использованной литературы и приложения. Структура дипломного исследования состоит из введения, двух глав, шести параграфов, заключения, списка использованной литературы, приложений. Исследование содержит 3 рисунка и две таблицы

Ключевые слова: конфликт, конфликтная ситуация, трудовой коллектив, педагогический коллектив, причины конфликтов, разрешение конфликтов, профилактика конфликтов.

Объект исследования: конфликт в трудовом коллективе, его сущность, причины возникновения и последствия.

Предмет исследования: конфликты в педагогическом коллективе.

Цель исследования: выявление причин возникновения конфликтов в педагогическом коллективе, определение путей их разрешения и основных мер профилактики.

Методы исследования: теоретические методы анализа научной и методической литературы, метод синтеза, метод сопоставления, а также эмпирические методы: диагностические методики и анкетирование.

Практическая значимость: результаты дипломной работы могут быть использованы для разработки программ социально-психологического сопровождения членов педагогических коллективов в целях профилактики конфликтной ситуации, улучшения социально-психологического климата в учреждениях образования.

Выводы и результаты: при написании дипломной работы были использованы методики диагностирования проблемы конфликта и конфликтной ситуации; по результатам исследования проанализированы причины конфликтных ситуаций в педагогических коллективах; выявлены поведенческие стили в конфликте; дана оценка такому качеству личности как устойчивость к конфликту; показаны способы управления конфликтом. Разработаны методические рекомендации по профилактике конфликта в педагогическом коллективе.

РЭФЕРАТ

Дыпломная работа ўтрымлівае 66 старонак тэксту, з іх 16 старонак - спіс выкарыстанай літаратуры і дадатку. Структура дыпломнага даследавання складаецца з ўвядзення, двух кіраўнікоў, шасці параграфў, заключэння, спісу выкарыстанай літаратуры, прыкладанняў. Даследаванне змяшчае 3 малюнка і дзве табліцы.

Ключавыя словы: канфлікт, канфліктная сітуацыя, працоўны калектыў, педагагічны калектыў, прычыны канфліктаў, дазвол канфліктаў прафілактыка канфліктаў.

Аб'ект даследавання: канфлікт у працоўным калектыве, яго сутнасць, прычыны ўзнікнення і наступствы.

Прадмет даследавання: канфлікты у педагагічным калектыве.

Мэта даследавання: выяўленне прычын ўзнікнення канфліктаў у педагагічным калектыве, вызначэнне шляхоў іх вырашэння і асноўных мер прафілактыкі.

Метады даследавання: тэарэтычныя метады аналізу навуковай і метадычнай літаратуры, метады сінтэзу, метады параўнання, а таксама эмпірычныя метады: дыягнастычныя метадыкі і анкетаванне.

Практычная значнасць: вынікі дыпломнай работы могуць быць выкарыстаны для распрацоўкі праграм сацыяльна-псіхалагічнага суправаджэння членаў педагагічных калектываў у мэтах прафілактыкі канфліктнай сітуацыі, паляпшэння сацыяльна-псіхалагічнага клімату ва ўстановах адукацыі.

Высновы і вынікі: Пры напісанні дыпломнай працы былі выкарыстаны метадыкі дыягнаставання праблемы канфлікту і канфліктнай сітуацыі; па выніках даследавання прааналізаваны прычыны канфліктных сітуацый у педагагічных калектывах; выяўлены паводніцкія стылі ў канфлікце; дадзена ацэнка такой якасці асобы, як ўстойлівасць да канфлікту; паказаны спосабы кіравання канфліктам. Распрацаваны метадычныя рэкамендацыі па прафілактыцы канфлікту ў педагагічным калектыве.

ESSAY

Thesis contains 66 pages of text, 16 pages, references and annexes. The structure of the thesis the study consists of introduction, two chapters, six sections, conclusions, bibliography, annexes. The study contains 3 figures and two tables.

Key words: conflict, conflict situation, staff, teaching staff, causes of conflict, conflict resolution, prevention of conflicts.

The object of the research: conflict in the workplace, its nature, causes and consequences.

The subject of the research: conflicts in a pedagogical collective.

Objective of the research: to identify the causes of conflicts in the pedagogical team, defining solutions and basic prevention measures.

Research methods: theoretical methods of analysis of scientific and methodical literature, synthesis method, mapping method, and empirical methods: diagnostic methods and questionnaires.

Practical value: the results of the thesis can be used for the development of socio-psychological support of the members of the teaching staff in order to prevent conflicts, the improvement of the socio-psychological climate in educational institutions.

Conclusions and results:

When writing the thesis was used the technique of diagnosing the problems of conflict and conflict situations; the results of the study analyzed the causes of conflict situations in pedagogical teams; identified behavioral styles in conflict; assessed the quality of the individual as a resistance to conflict; demonstrate ways to manage conflict. Developed guidelines for the prevention of conflict in teaching staff.