

БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

Белорусского

Государственного университета

А. В. Данильченко

(подпись)

(И.О.Фамилия)

19 июня 2014

(дата утверждения)

Регистрационный № УД- 129 /р. 2014

Этика социальной работы

(название учебной дисциплины)

Учебная программа учреждения высшего образования
по учебной дисциплине для специальности:

1-86 01 01 Социальная работа (по направлениям)

Факультет ГИУСТ

(название факультета)

Кафедра социальной работы

(название кафедры)

Курс (курсы) 2 / 2-3 / 2

Семестр (семестры) 4 / 4-5 / 3-4

Лекции 40 / 10 / 10

(количество часов)

Экзамен -

(семестр)

Практические (семинарские)

занятия 28 / 6 / 6

(количество часов)

Зачет 4 / 5 / 4

(семестр)

Лабораторные

занятия -

(количество часов)

Курсовая работа (проект) -

(семестр)

Аудиторных часов по

учебной дисциплине 68 / 16 / 16

(количество часов)

Всего часов по

учебной дисциплине 116

(количество часов)

Форма получения

высшего образования очн. / заоч. / заоч. сокр

Составил(а) Т.В. Тратинко, старший преподаватель

(И.О.Фамилия, ученая степень, ученое звание)

2014 г.

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

В Республике Беларусь, как и в других странах постсоветского пространства, социальная работа, как специальность, требующая высшего образования, начала развиваться с начала 90-х годов XX столетия, т.е. с началом развития рыночных отношений и социализации экономики.

Появилась необходимость в новых взглядах на задачи социальной работы. Если в начале 90-х годов на нее смотрели, как на помощь, поддержку и реабилитацию, относящимся к людям с социальными проблемами, то последние годы, мировой опыт существенно изменил профессиональное лицо специалиста по социальной работе. Оно диктуется все глубже проникающими в сознание общества идеями Всеобщей декларации о правах человека и развивающих ее декларациями и конвенциями, касающимися прав инвалидов, детей, пожилых и т.д.

Среди многих сотен специальностей и специализаций, которые осваивает в вузах современная молодежь, очень немногие требуют специального изучения этики, которая является неотъемлемой частью **технологии** оказания помощи, **условием** конечного позитивного результата и **инструментом** формирования самого специалиста. Такой специальностью не одно тысячелетие является медицина. Второй специальностью глубоко изучающей этику является социальная работа, дающая право специалисту вмешиваться в душу человека, в его духовное содержание.

Специалист по социальной работе, который берет на себя ряд функций врача древности, в частности медико-социальную и социально-психологическую помощь человеку, попавшему в сложную жизненную ситуацию, вследствие физического, психического или социального неблагополучия, безусловно, должен обладать высокими нравственно-этическими качествами. Важность нравственной чистоты специалиста решающего социально-психологические проблемы пациента подсказала знаменитому врачу, философу, поэту Востока Авиценне (жил на рубеже первого и второго тысячелетия) одеть врачей в белые халаты, чтобы помнили о своей ответственности за жизни других людей, доверяющих им свою судьбу, и совершенствовали свою нравственную чистоту. В функции специалиста по социальной работе входит как профилактическая, так и реабилитационная работа на индивидуальном и общественном уровне с применениями технологий, обеспечивающих вывод клиента на достижение основных этических ценностей социальной работы.

Как было отмечено, специалист по социальной работе так же ответственен за физическое, психическое и социальное благополучие человека. Курс этики социальной работы, который изучается на втором курсе дает знания о профессиональной этике в работе социальных служб и этических качествах специалиста таких как: честность, совесть, эмпатия, объективность, справедливость, тактичность, внимательность и наблюдательность, терпимость, выдержка и самообладание, добро, любовь к людям, самокритичность,

коммуникабельность, стремление к самосовершенствованию, творческое мышление, оптимизм, сила воли.

Этические качества личности специалиста по социальной работе в практической деятельности определяют как качество помощи клиенту и эффективность работы соответствующей службы, так и социальную успешность самого специалиста, отношение к нему клиентов, востребованность его услуг, и в конечном счете его карьеру и заработную плату.

Социальная работа является специфическим видом деятельности, особым видом человеческих взаимоотношений; относится к видам профессиональной деятельности с высокой степенью индивидуализации труда. А этика в социальной работе – одной из неотъемлемых составляющих повседневной деятельности, наряду с теоретическим обоснованием необходимости действий, законодательно предусмотренной возможностью действовать, определением наиболее эффективного пути решения проблемы, его экономическим обеспечением и организацией выполнения принятого решения. Знание норм и принципов профессиональной этики, неукоснительное их применение в повседневной деятельности, присутствие жесткого самоконтроля, наличие внутренней моральной регламентации деятельности, помогает социальному работнику осуществлять взаимодействие с клиентами, их близкими, коллегами, представителями общественных, государственных и негосударственных организаций и учреждений.

Используя теории человеческого поведения и социальных систем, социальная работа включается в процесс на этапе, когда люди взаимодействуют с окружающей средой. **Принцип соблюдения прав человека и социальной справедливости является фундаментальным для социальной работы.**

Новый образовательный стандарт Республики Беларусь по специальности «Социальная работа» ориентирует на достижение этических ценностей социальной работы: достоинство и честь, свобода выбора, социальная справедливость, условия творческой и профессиональной самореализации, право на здоровье и жизнь. Он рассматривает профессиональную социальную работу как: «профессиональную деятельность по социальному обслуживанию и социальной защите отдельных людей и социальных групп населения, страдающих социальной недостаточностью или повышенным риском таковой, посредством мер профилактики ограничений жизнедеятельности личности в социальной среде; реабилитации и ресоциализации; социальной помощи и поддержки».

Этот взгляд на социальную работу требует и формирования собственной личности будущего специалиста, способного понять социальные потребности «человека в беде» и методы, технологии средства, действующие в стране и мире, используемые при решении подобных проблем.

Профессиональная социальная работа относится к видам деятельности, в которых профессионально-этическая компетентность специалиста является значимой компонентой профессионализма и способствует формированию

целостного профессионального мышления практического и научного работника в области социальной работы.

Таким образом, как бы ни акцентировался практический характер социального труда, главной его составляющей является гуманитарная культура, права человека, этические нормы и правила, принятые социальным сообществом. Поэтому этика социальной работы – это этика самосовершенствования. Нельзя помочь в самореализации другому, если сам не совершенен. Профессия социального работника – это не столько работа, сколько служение. В этой профессии важно не только что и как делаешь, но и почему ты это делаешь, кто ты есть на самом деле. В данном случае, этика социальной работы становится основным содержанием социального труда, подчиняя себе все его другие аспекты. Учитывая требования, предъявляемые к социальному работнику можно сделать вывод, что в подготовке специалиста исключительное внимание необходимо уделять развитию этического сознания студентов. Определяющим фактором является не только то, какими знаниями и навыками овладел специалист, а то, что может заставить специалиста в сфере социальной работы выполнять требуемые этические нормы и правила в работе, способные повысить результат – улучшение качества жизни клиента.

Цели и задачи учебного курса: Цели и задачи учебного курса: обучение будущего специалиста по социальной работе нравственно-этическим ценностям, принципам, методам и технологиям социальной работы, как одного из важнейших элементов, определяющих конечную эффективность методов и технологий института социальной работы, применяемых в профессиональной деятельности социальными службами. Формирование у студентов целостного представления об этике социальной работы как системе принципов и нравственных норм профессиональной деятельности.

Изучение дисциплины направлено на этическую подготовку студентов к выполнению следующих **направлений профессиональной деятельности по социальной работе:**

- социально-психологическая деятельность;
- социально-реабилитационная деятельность;
- социально-экономическая деятельность.

Для подготовки по данным направлениям студент должен уметь решать следующие профессиональные задачи:

- анализировать соответствие технологий социальной работы требованиям достижения этических ценностей;
- осуществлять диагностику социальных проблем, особенностей использования современных научно обоснованных и наиболее адекватных приемов, методов и средств снижения ограничений жизнедеятельности, медико-социальных и психологических индивидуальных особенностей клиента;
- организовывать субъект-субъектное взаимодействие участников социальных отношений в профессиональной деятельности;

- осуществлять социо-медико-психологическое сопровождение процесса взаимодействия специалиста по социальной работе и клиента в сфере этики и этикета.
- выполнять научно-методическую работу;
- участвовать в работе научно-методических комиссий, семинаров, конференций;
- рефлексировать и анализировать собственную деятельность с целью совершенствования своей квалификации.

Задачи дисциплины

- познакомить студентов с историей становления **нравственно-этических принципов в социальной работе**, принципами допрофессиональной помощи и особенностями социокультурного контекста становления этой профессии;
- обучать этическим ценностям и адекватных им этическим принципам социальной работы;
- дать общее представление о профессионально – этических основах социальной работы: критерии нравственности, этические принципы и приоритеты интересов в социальной работе;
- рассмотреть главные принципы и ценности, сформулированные в Международной декларации этических принципов и ценностей социальной работы и в профессионально – этическом кодексе социальных работников;
- познакомить студентов с особенностями профессионального этикета социальных работников;
- обучить будущего специалиста основам тренинга этического сознания социальных работников;
- сформировать гуманистический подход в отношениях с клиентом, ориентации на человека как высшую ценность, осознании и принятии его самооценности, неповторимой индивидуальности и творческой сущности.

Требования к уровню освоения содержания дисциплины

Курс предполагает освоение студентами – будущими специалистами по социальной работе, профессионально – этических основ социальной работы.

Студент, изучивший дисциплину, **должен знать:**

1. определения основных понятий и категорий курса;
2. исторические предпосылки становления этики социальной работы;
3. этические ценности и этические принципы социальной работы;
4. сущность и содержание основ этического сознания, этических принципов и их особенности в социальной сфере;
5. этические нормы и правила в деятельности социальных служб, регулирующие профессиональную деятельность социальных работников;
6. сущность профессионально-этического кодекса, его основные функции и базовые принципы;

7. этические нормы и нормы этикета в типичных ситуациях профессиональной деятельности социального работника;
8. этические нормы оказания социальной, психологической, бытовой помощи, принимать во внимание этические аспекты исследований в социальной работе;

уметь:

1. уметь разрешать этические противоречия и дилеммы в социальной работе;
2. прогнозировать развитие социальных, личностных и профессиональных отношений;
3. работать с клиентом, в коллективе, налаживать контакты между личностью и социумом, между различными общественными и государственными структурами на основе этических принципов, моральных норм и правил;
4. работать в условиях неформального общения, способствуя проявлению инициативы и активной жизненной позиции личности;
5. заниматься самообразованием, анализировать свои возможности, планировать и организовывать рациональный режим работы и отдыха.
6. уметь выявлять зоны ценностно-этических противоречий и конфликтов в социальной работе, владеть навыками их разрешения;
7. совершенствовать свои личностно – нравственные качества и позиции, необходимые в будущей профессиональной деятельности.

владеть:

1. навыками ценностно-этической самооценки и самоконтроля, самовоспитания и самосовершенствования.
2. базовыми умениями и способами деятельности в области теории и практики профессиональной этики социальной работы, а именно:

Методологическими:

- определять объект и предмет этики социальной работы, этические принципы и содержание профессиональной деятельности;
- выбирать оптимально эффективные формы и методы работы с различными категориями населения, индивидами, страдающими социальной недостаточностью или повышенным риском таковой, посредством мер профилактики ограничений жизнедеятельности личности в социальной среде; реабилитации и ресоциализации; социальной помощи и поддержки
- критически переосмысливать личностно-нравственные качества и профессионально-ценностные установки,
- осваивать принципы и нормы профессиональной этики.
- уметь анализировать современные теоретико-методологические подходы и точки зрения в понимании смысла жизни современной наукой, основные категории смысла жизни, принятые в современной философии:

гедонизм, эвдемонизм, утилитаризм, прагматизм, идеальный (трансцендентный смысл) в этике.

Исследовательскими:

- видеть и формулировать социо-медико-психологические проблемы различных категорий населения,
- отбирать и применять с учетом профессиональной этики методы социальной диагностики и социального исследования,
- работать с дополнительной литературой,
- оформлять результаты исследований в виде курсовых и домашних контрольных работ.

иметь представление:

1. о долге и ответственности социального работника перед обществом, профессией и коллегами, клиентами и его близкими, перед самим собой;
2. о способах восстановления социальной справедливости, достижения равенства возможностей и соблюдения прав клиентов.
3. об основных направлениях и проблемах социальной работы;
4. о субъектах изменения социальной реальности, т.е. о социальных работниках;
5. о клиентах и факторах, приводящих к изменению их жизненной ситуации.
6. о необходимости этической регламентации профессиональной деятельности социальных работников.

Методологическая база курса:

В основе курса лежит гуманистический подход, достижения мировой этической мысли, позволяющие формировать обоснования теоретических и практических нравственно-этических принципов в социальной работе, включая понятия о добре и зле, чести и достоинстве человека, смысле жизни и счастья, социальной справедливости. Показано место этики в практике социальной работы (помощь, поддержка, реабилитация) и развитии принципов социальной защиты, изложенных во всеобщей декларации прав человека, в законодательных отечественных актах, касающихся социальной защиты различных категорий населения, в профилактике девиантного поведения на основе формирования здорового образа жизни и нравственно-этической зрелости человека.

На всех видах занятий следует широко использовать проблемные ситуации, анализировать острые вопросы становления и развития социальной работы. Каждое занятие призвано активно воздействовать на слушателей, формировать у них профессионально-важные качества, творческое мышление и культуру речи, развивать творческую активность, способность к самоорганизации и ответственности за поведение и результаты деятельности.

Для усвоения материала тематическим планом предусматривается чтение лекций, проведение практических занятий общим объемом 68 часов. Для

обеспечения освоения данной дисциплины необходимо иметь: нормативно-правовые акты в сфере социальной работы; учебную и справочную литературу. Материально-техническим обеспечением дисциплины является презентационный материал; схемы; сравнительные таблицы.

При изучении курса от студента требуется: углубленное изучение тем на семинарских занятиях с использованием разнообразных форм (доклады, проблемно-деловые игры, групповая работа, дискуссии; тренинговая работа и др.); обязательное выполнение всех контрольных письменных работ; привлечение новейшей научной литературы и нормативных актов при самостоятельной подготовке студентов к практическим занятиям; разработка учебно-тренинговой программы на тему: «Воспитание нравственно-этических качеств социального работника» и защита ее на семинарском занятии в группе.

Изучение дисциплины проводится в течение четвертого семестра второго курса обучения, т.е. после того, как студентами уже в основном изучены теоретические основы социальной работы и сформировано представление об ее смысле и содержании. В конце изучения дисциплины предусматривается **итоговая** форма контроля – **зачет**; применяется модульно-рейтинговая система оценки знаний.

СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА

I. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ И МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ЭТИКИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Тема 1. Введение в учебную дисциплину «этика социальной работы»

Социальная работа, как особый вид профессиональной деятельности, обладающий специфической совокупностью идеалов и ценностей, сложившихся в процессе становления принципов и норм поведения специалистов. Этические законы в жизни человека. Объект и предмет этики социальной работы. Цель и задачи этики социальной работы. Основные категории этики социальной работы. Этические отношения, этическое сознание, этические действия, профессиональный долг.

Цель и задачи курса «Этика социальной работы». Место курса в профессиональной подготовке выпускника. Структура учебного курса. Самостоятельная работа студентов по учебному курсу. Контроль знаний студентов по материалу учебного курса. Требования к уровню освоения содержания курса. Форма итогового контроля.

Тема 2. Становление и развитие ценностных оснований и этических традиций социальной работы

Понятие этоса и этики. Причины зарождения этических взглядов в древности. Опыт древних греков. Медико-социальные взгляды Гиппократ и Теофраста, давшие основание Аристотелю к выделению этики. Этика в древности как учение о нравственной деятельности и добродетелях. Этика и гуманизм. Этика у Э. Фромма. Истоки социальной этики в философских системах Запада и Востока. Взгляды И. Канта на добродетели. Социальные доктрины в христианстве. Социальные мотивы в этике в древности, в средневековье, в новое время, в Западной Европе и России. Социальная этика в статуте Великого княжества Литовского. Мораль, как объект изучения философской науки. Классические теории морали как утверждение высших ценностей.

Тема 3. Профессионально значимые ценности социальной работы, их сущность и типология. Место и роль этических ценностей и этических принципов их достижения в социальной работе

Понятие о ценностях. Ценности как основания, условия и средства жизнедеятельности человека и общества. Потребности, ценности, ценностные ориентации, установки. Аксиология как учение о ценностях. Понятие системы и иерархии ценностей. Структура системы ценностей. Место и роль системы ценностей в структуре социальной работы. Профессионально значимые ценности социальной работы, их сущность, типология. Понятие системы ценностей современной профессиональной социальной работы, её

детерминанты. Типология ценностей в социальной работе: ценности абсолютные и относительные; истинные и мнимые (ложные); позитивные и негативные; признанные и непризнанные; «непреходящие» («вечные») и ситуативные; субъективные и объективные; обыденные и профессиональные; индивидуальные, групповые, этнонациональные и общечеловеческие; действительные и потенциальные; терминальные и инструментальные; простейшие, интеракционистские, социализационные и смысложизненные; материально-вещные, духовно-интеллектуальные, этические, эстетические и т.п. Уровни ценностей. Иерархия ценностей в современной профессиональной социальной работе. Ценности и ценностные ориентации в профессиональной деятельности. Особенности ценностного регулирования поведения и деятельности.

Тема 4. Этика и общественная социальная защита: понятие, содержание, ожидаемые позитивные эффекты

Понятие «общественная социальная защита». Основные задачи общественной социальной защиты населения. Совершенствование истинной социальной ориентированности и социальной справедливости в развитии социальных институтов общества. Обеспечение условий в обществе для истинной интеграции в него людей с ограничениями жизнедеятельности, вызванными физическими, психическими, социальными факторами. Повышение толерантности и эмпатии общества к социально незащищенным слоям. Формирование методологии, методов, принципов, технологий повышения социальной и этической грамотности населения. Общественное содействие выработке новых стандартов содержания социальной работы, новых организационных форм и принципов распределения материальных средств в социальной политике государства, предупреждении асоциальных явлений и социальной реабилитации лиц, оказавшихся в сложной жизненной ситуации. Формирование более этической социальной среды для социально незащищенных лиц. Усиление роли процесса социализации личности в становлении ее социальной успешности. Традиции этики и морали, регулирующие систему социальной защиты. Общественная социальная защита в практике социальной работы.

Тема 5. Этические качества клиента. Этика здоровья

Деформации нравственно-этических качеств клиента. Варианты и истоки неэтичного поведения клиента. Влияние семьи, бытового социального окружения, трудового коллектива, на этические качества клиента. Значение помощи и поддержки для формирования нравственно-этических качеств клиента. Основные варианты и механизмы формирования неэтичных установок клиентов. Рентные установки лиц с ограниченными возможностями. Формирование социального иждивенства. Этичность дезинтеграции и интеграции инвалида в общество. Этика льгот и этика образа жизни. Этика и

социальные детерминанты здоровья: доходы, занятость, образование. Этика и формирование вредных привычек. Этика пропаганды здорового образа жизни в практике социальной работы.

Тема 6. Профессиональная этика: понятие, сущность, основное назначение. Сущность и содержание современной профессионально-этической системы социальной работы

Прикладная этика как «практическая философия». Профессиональная этика в системе прикладного этического знания. Особенности и принципы профессиональной этики. Направление развития этики социальной работы в Республике Беларусь.

Полифункциональный характер социальной работы. Профессионально-этическая система, ее место и роль в системе социальной работы, основные составные элементы. Основные группы функций профессионально-этической системы: собственно социальные, профессионально-практические, нравственно-гуманистические. Этические нормы и принципы профессиональной социальной работы, требования и правила. Проблема морального выбора социального работника и ее отражение в профессионально-этической системе.

Основные детерминанты этической системы. Национальный менталитет, обычаи и традиции и их роль в формировании норм и принципов социальной работы. Сущность и специфика профессиональной деятельности как основная детерминанта этической системы. Социокультурные условия и ценностные ориентиры государства и общества, их влияние на профессиональную этическую систему.

Тема 7. Этические принципы в социальной работе. Международная декларация этических принципов социальной работы

Этические принципы социальной работы. Интересы клиента. Интересы социального работника. Ответственность социального работника. Доброжелательность. Бескорыстие. Честность. Партнерские отношения. Этические принципы при работе в разных незащищенных группах.

Цели международной декларации этических принципов. Опыт России. Этические принципы в работе социальных работников. Проблемные области, требующие разрешения этических конфликтов. Методы решения этических проблем.

Международный этический стандарт социальных работников. Основные стандарты этического поведения. Стандарты в отношениях социальный работник/клиент. Стандарты взаимоотношений с другими организациями. Отношение к коллегам. Отношение к профессии.

Тема 8. Этический кодекс социального работника. Профессионально-этический кодекс социального работника России и Республики Беларусь

Понятие об этическом кодексе. Социальные предпосылки этического кодекса социального работника. Функции этического кодекса. Этическая регламентация профессии, этическая пригодность специалиста и пр. Исторические предпосылки формирования этического Кодекса социального работника. Моральная норма, моральные правила. Результаты, ожидаемые от этического кодекса социального работника.

Структура и содержание профессионально-этического кодекса. Этико-аксиологические компоненты профессиональной деятельности и их отражение в профессиональном этическом кодексе. Профессионально-этические кодексы в социальной работе зарубежных стран: общее и особенное. Влияние зарубежных профессионально-этических систем социальной работы на становление и развитие профессионально-этической системы современной социальной работы в Республике Беларусь. Особенности требований к нравственно-этическому кодексу социального работника Республики Беларусь, вытекающие из этнических и социально-экономических условий.

Тема 9. Деонтология. Ответственность социального работника перед профессией, обществом и государством. Ответственность социального работника перед коллегами, коллективом, клиентом и самим собой

Потенциал профессии социальной работы. Престиж профессии. Профессиональный долг. Этические гаранты осознанного выполнения профессиональных обязанностей. Деонтологические принципы социальной работы. Влияние специалиста на жизнедеятельность работника, коллектива, общества. Ответственность социального и работника перед государством и обществом, основные направления работы по реализации этой ответственности. Формирование престижа профессии специалистом и социальными службами. Отношения с коллегами. Клиент и его окружение. Право на выбор клиента и выбор социального работника. Профессиональный долг социального работника в отношении клиента. Внимание к духовному миру клиента. Создание коллектива специалистов. Ответственность перед коллективом. Профессиональная честь и достоинство специалиста. Объективная оценка своих качеств и возможностей. Авторитет социального работника. Профессиональный долг. Профессиональные обязанности. Функциональные возможности.

Тема 10. Этика в работе социальных служб. Этика социальной работы и разработка социальной политики

Понятие об этическом стандарте. Определение направлений деятельности социальных служб, ранжирование их по приоритетам. Этические проблемы социальных служб. Этика общения и взаимодействия с учреждениями и организациями. Этика социальной работы и разработка социальной политики. Критерии морального действия. Формирование этических норм в работе социальных служб среди самих работников социальных служб, работающих

непосредственно с клиентами. Оказание социальных, психологических, социально-бытовых услуг и нравственно-этические нормы.

Целевые области в решении нравственно-этических проблем в развивающихся службах социальной защиты.

Тема 11. Особенности деятельности социального работника в неспецифических сферах: профессионально-этические аспекты

Профессионально-этические системы и кодексы в медицине, педагогике, психологии, юриспруденции, военном деле, научной деятельности и др., их сущность и основные компоненты. Формирование ценностно-морального сознания социального работника в условиях влияния различных профессионально-этических систем. Особенности формирования и легитимизации профессионально-этических систем в различных видах деятельности.

Роль системы общественной морали в разрешении профессионально-этических конфликтов.

Тема 12. Личностные качества, ценностные ориентации и должностные обязанности социального работника. Проблема профессиональной пригодности в социальной работе

Уровень моральности человека. Нравственность как внутреннее духовное качество человека. Основные компоненты нравственного сознания социального работника: нравственные знания, нравственные убеждения, нравственная потребность. Нравственные качества личности, определяющие ее поведение: честность, объективность, справедливость, тактичность, терпимость, любовь к людям, терпение, эмпатия, широта социального мышления, компетентность.

Синдром «эмоционального сгорания» в профессиональной деятельности социального работника. Понятие и сущность синдрома эмоционального сгорания как следствия высоких профессионально-этических требований к профиограмме социального работника. Факторы, влияющие на формирование синдрома эмоционального сгорания специалиста. Роль руководства социального учреждения в предотвращении развития синдрома эмоционального сгорания. Организация работы социальной службы: пути предотвращения развития у социальных работников синдрома эмоционального сгорания. Роль профессиональной этико-аксиологической подготовки и компетентности социального работника в предотвращении развития синдрома эмоционального сгорания.

Тема 13. Профессионально-этические требования к профиограмме социального работника

Понятие гуманистической направленности личности социального работника. Профессиональное этико-аксиологическое сознание социального работника как совокупность философской, социокультурной,

профессиональной, социально-групповой и индивидуальной компонент. Противоречивость этико-аксиологического сознания социального работника. Этико-аксиологические критерии профессиональной пригодности. Требования к профиограмме социального работника. Моделирование профиограммы специалиста по социальной работе.

Тема 14. Имидж, репутация и профессиональный этикет социального работника

Понятие об этикете. Происхождение термина. Манеры. Чувство собственного достоинства. Этикет и гуманизм. Этикет и культура общения. Этикет как прикладной вариант этической теории. Проявление нравственной сущности человека в этикетных нормах. Этикет как компонент профессионально-этической культуры социального работника. Коммуникативные навыки социального работника. Этикет в повседневной деятельности социального работника. Нормы и стандарты поведения. Правила и порядок знакомства; правила представления; правила ведения беседы, переговоров, переписки, телефонного разговора. Правила поведения при приеме населения. Нормы поведения на улице, в семье клиента, на работе клиента, в общественных организациях. Особенности этики общения с различными половозрастными группами. Учет в общении национальных, религиозных особенностей клиента. Телефонные разговоры. Интернет и этика социальной работы.

Тема 15. Профессиональный отбор специалистов социальной работы: этапы, принципы и методы. Этическое воспитание социального работника

Проблемы развития и становления личности социального работника. Факторы, влияющие на формирование профессионального этико-аксиологического сознания специалиста: профессиональная и социальная среда, воспитание и самовоспитание личности.

Воспитание нравственно-этических качеств социального работника. Значение теоретических аспектов этики социальной работы в формировании нравственного облика специалиста. Нравственно-этическая характеристика смысла жизни и счастья человека применительно к задачам социальной защиты человека и формирования этического сознания специалиста по социальной работе. Воспитание нравственного убеждения и нравственной потребности. Развитие чувствительности к моральным факторам. Волонтерская работа. Десять нравственно-этических шагов формирования этической зрелости личности, как одна из стратегий формирования общественной социальной защиты. Роль этико-аксиологической компетентности социального работника в развитии личности клиента и достижении им блага.

Тема 16. Основные нравственные противоречия в социальной работе. Проблемы исследований в социальной работе

Понятие об этической дилемме. Этические дилеммы в социальной работе: конфиденциальность и интересы общества; необходимость говорить правду и интересы клиента; патернализм и самоопределение; обязательство придерживаться законов и защита клиента; коллегиальность и доносительство; принцип равенства и неравное распределение ограниченных ресурсов; личные и профессиональные ценности. Этические дилеммы в социальной работе и механизмы их разрешения.

Исследования в социальной работе: этичность применяемых технологий, выводов и рекомендаций. Принципы, определяющие этическую ответственность исследователя. Честность и открытость в исследованиях. Конфиденциальность. Результаты исследования и благо клиента.

Виды рисков при проведении исследований. Этический долг и ответственность ученого при разработке средств, способных нанести вред человеку. Культурный релятивизм в социальных исследованиях. Основные этические требования к условиям проведения исследования. Этика экспериментального социального исследования. Проблемы манипулирования массовым сознанием с помощью результатов социальных исследований. Опыт закрытия информации об инвалидности.

Тема 17. Этика и этикет в решении проблем различных категорий населения

Этика и общечеловеческие гуманистические ценности, их использование в технологиях социальной защиты населения. Ситуативная этика.

Деонтология социальной работы с различными категориями населения. Этика и проблемы социальной защиты инвалидов. Нравственно-этические принципы в профилактике инвалидности, реабилитации. Этика в решении проблем социальной защиты переселенцев, больных и инвалидов, связанных с проблемами аварии на Чернобыльской АЭС. Нравственно-этические нормы и правила взаимоотношений представителей разных поколений в семье (с раскрытием истории их формирования). Этика и этикет в формировании и преодолении социальных проблем семьи, укреплении ее статуса. Место и роль социального работника в решении этических проблем семьи.

Тема 18. Биоэтика и биомедицинская этика: статус, содержание, круг проблем и их значение в практике социальной работы

Биоэтика и биомедицинская этика: предмет, задачи. Этические идеи социальной защиты человека в мировоззрении А. Швейцера через "благоговение перед жизнью".

Междисциплинарность биомедицинской этики. Основные понятия и круг проблем биомедицинской этики. «Открытые моральные проблемы»: смертная казнь, эвтаназия, аборты, трансплантация органов, генетическое моделирование человека и т.д.

Нравственно-этическая характеристика права человека на жизнь и права на смерть. Этические проблемы в проблеме умирания человека. Хоспис и этика.

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА ДИСЦИПЛИНЫ (очная форма получения образования)

Номер раздела, темы, занятия	Название раздела, темы, занятия; перечень изучаемых вопросов	Количество аудиторных часов				Материалы обеспечения занятия (наглядные методические пособия и др.)	Литература	Форма контроля знаний
		Лекции	Практические (семинарские)	Лабораторные	Управляемая самостоятельная работа студентов			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
РАЗДЕЛ I. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ И МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ЭТИКИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ								
Тема 1.	Введение в учебную дисциплину «Этика социальной работы» Социальная работа, как особый вид профессиональной деятельности. Этические законы в жизни человека. Объект и предмет этики социальной работы. Цель и задачи этики социальной работы. Основные категории этики социальной работы. Цель и задачи курса «Этика социальной работы». Место курса в профессиональной подготовке выпускника. Структура учебного курса.	2					[24, 45]	
Тема 2.	Становление и развитие ценностных оснований и этических традиций социальной работы Понятие этоса и этики. Причины зарождения этических взглядов в древности. Этика в древности как учение о нравственной деятельности и добродетелях. Истоки социальной этики в философских системах Запада и Востока. Социальные доктрины в христианстве. Социальные мотивы в этике в древности, в средневековье, в новое время, в Западной Европе и России.	2					[9, 15,16, 22, 85]	

	Социальная этика в статуте Великого княжества Литовского. Мораль, как объект изучения философской науки. Классические теории морали как утверждение высших ценностей. Этика у Э. Фромма. Взгляды И. Канта на добродетели.							
Тема 3.	Профессионально значимые ценности социальной работы, их сущность и типология. Место и роль этических ценностей и этических принципов их достижения в социальной работе Понятие о ценностях. Аксиология как учение о ценностях. Понятие системы и иерархии ценностей. Структура системы ценностей. Место и роль системы ценностей в структуре социальной работы. Профессионально значимые ценности социальной работы, их сущность, типология. Уровни ценностей. Иерархия ценностей в современной профессиональной социальной работе. Особенности ценностного регулирования поведения и деятельности.	2	2			Презентационный материал Самостоятельное изучение вопросов по предложенной литературе	[30, 32, 45, 54, 56]	Презентация рефератов. Тест 1.
Тема 4.	Этика и общественная социальная защита: понятие, содержание, ожидаемые позитивные эффекты Понятие «общественная социальная защита» ее основные задачи. Формирование методологии, методов, принципов, технологий повышения социальной и этической грамотности населения. Общественное содействие выработке новых стандартов содержания социальной работы, новых организационных форм и принципов распределения материальных средств в социальной политике государства, предупреждении асоциальных явлений и социальной реабилитации лиц, оказавшихся в сложной жизненной ситуации. Традиции этики и морали, регулирующие систему социальной защиты. Общественная социальная защита в практике социальной работы.	2					[24]	

РАЗДЕЛ II. ЭТИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ОТНОШЕНИЙ СПЕЦИАЛИСТА В СИСТЕМЕ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Тема 5.	Этические качества клиента. Этика здоровья Деформации нравственно-этических качеств клиента. Значение помощи и поддержки для формирования нравственно-этических качеств клиента. Основные варианты и механизмы формирования незрелых установок клиентов. Рентные установки лиц с ограниченными возможностями. Формирование социального иждивенства. Этика льгот и этика образа жизни. Этика и социальные детерминанты здоровья: доходы, занятость, образование. Этика пропаганды здорового образа жизни в практике социальной работы.	2					[25, 26, 27, 28, 29]	
Тема 6.	Профессиональная этика: понятие, сущность, основное назначение. Сущность и содержание современной профессионально-этической системы социальной работы Прикладная этика как «практическая философия». Профессиональная этика в системе прикладного этического знания. Направление развития этики социальной работы в Республике Беларусь. Профессионально-этическая система, ее место и роль в системе социальной работы, основные составные элементы. Основные группы функций профессионально-этической системы: собственно социальные, профессионально-практические, нравственно-гуманистические. Этические нормы и принципы профессиональной социальной работы, требования и правила. Проблема морального выбора социального работника и ее отражение в профессионально-этической системе. Национальный менталитет, обычаи и традиции и их роль в формировании норм и принципов социальной работы. Социокультурные условия и ценностные ориентиры государства и общества, их влияние на профессиональную этическую систему.	4					[37, 60, 87]	

Тема 7.	Этические принципы в социальной работе. Международная декларация этических принципов социальной работы Этические принципы социальной работы. Интересы клиента. Этические принципы при работе в разных незащищенных группах. Интересы социального работника. Ответственность социального работника Цели международной декларации этических принципов. Опыт России. Этические принципы в работе социальных работников. Проблемные области, требующие разрешения этических конфликтов. Методы решения этических проблем. Международный этический стандарт социальных работников. Основные стандарты этического поведения.	2					[24, 45, 48]	
Тема 8.	Этический кодекс социального работника. Профессионально-этический кодекс социального работника России и Республики Беларусь Понятие об этическом кодексе. Социальные предпосылки этического кодекса социального работника. Функции этического кодекса. Результаты, ожидаемые от этического кодекса социального работника. Структура и содержание профессионально-этического кодекса. Этико-аксиологические компоненты профессиональной деятельности и их отражение в профессиональном этическом кодексе. Профессионально-этические кодексы в социальной работе зарубежных стран: общее и особенное. Особенности требований к нравственно-этическому кодексу социального работника Республики Беларусь, вытекающие из этнических и социально-экономических условий.	2	2			Раздаточный материал	[37, 45]	Устное обсуждение вопросов. Доклады.

Тема 9.	Деонтология. Ответственность социального работника перед профессией, обществом и государством. Ответственность социального работника перед коллегами, коллективом, клиентом и самим собой Деонтологические принципы социальной работы. Влияние специалиста на жизнедеятельность работника, коллектива, общества. Ответственность социального и работника перед государством и обществом, основные направления работы по реализации этой ответственности. Формирование престижа профессии специалистом и социальными службами. Профессиональный долг социального работника в отношении клиента. Внимание к духовному миру клиента. Профессиональная честь и достоинство специалиста. Объективная оценка своих качеств и возможностей. Авторитет социального работника. Профессиональный долг. Профессиональные обязанности. Функциональные возможности.	2					[1, 2, 21, 38]	
Тема 10.	Этика в работе социальных служб. Этика социальной работы и разработка социальной политики. Понятие об этическом стандарте. Определение направлений деятельности социальных служб, ранжирование их по приоритетам. Этические проблемы социальных служб. Этика социальной работы и разработка социальной политики. Критерии морального действия. Формирование этических норм в работе социальных служб среди самих работников социальных служб, работающих непосредственно с клиентами. Оказание социальных, психологических, социально-бытовых услуг и нравственно-этические нормы. Целевые области в решении нравственно-этических проблем в развивающихся службах социальной защиты.	2				Презентационный материал	[37, 45]	
Тема 11.	Особенности деятельности социального работника в неспецифических сферах: профессионально-этические аспекты Профессионально-этические системы и кодексы в медицине,	4	2			Презентационный материал Раздаточный материал	[18, 51, 52,	Круглый стол

	педагогике, психологии, юриспруденции, военном деле, научной деятельности и др., их сущность и основные компоненты. Формирование ценностно-морального сознания социального работника в условиях влияния различных профессионально-этических систем. Особенности формирования и легитимизации профессионально-этических систем в различных видах деятельности. Роль системы общественной морали в разрешении профессионально-этических конфликтов.						70, 77, 79]	
РАЗДЕЛ III. ЭТИКА В ПРОФЕССИОГРАММЕ СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА								
Тема 12.	Личностные качества, ценностные ориентации и должностные обязанности социального работника. Проблема профессиональной пригодности в социальной работе Уровень моральности человека. Нравственность как внутреннее духовное качество человека. Нравственные качества личности, определяющие ее поведение. Синдром «эмоционального выгорания» в профессиональной деятельности социального работника. Роль руководства социального учреждения в предотвращении развития синдрома эмоционального выгорания. Роль профессиональной этико-аксиологической подготовки и компетентности социального работника в предотвращении развития синдрома эмоционального выгорания.	2	2			Презентационный материал Раздаточный материал	[31, 33, 49, 75, 81]	Устное обсуждение. Работа в малых группах с последующей презентацией и анализом нравственных качеств личности (специалиста и клиента), определяющей ее поведение
Тема 13.	Профессионально-этические требования к профиограмме социального работника Понятие гуманистической направленности личности социального работника. Профессиональное этико-аксиологическое сознание социального работника как совокупность философской, социокультурной, профессиональной, социально-групповой и индивидуальной	2	2			Презентационный материал Раздаточный материал	[37, 75, 80]	Дебаты по проблеме

	компонент. Этико-аксиологические критерии профессиональной пригодности. Требования к профессиограмме социального работника. Моделирование профессиограммы специалиста по социальной работе.							
Тема 14.	Имидж, репутация и профессиональный этикет социального работника Понятие об этикете. Этикет и гуманизм. Этикет и культура общения. Этикет как прикладной вариант этической теории. Этикет как компонент профессионально-этической культуры социального работника. Этикет в повседневной деятельности социального работника. Особенности этики общения с различными половозрастными группами. Учет в общении национальных, религиозных особенностей клиента. Телефонные разговоры. Интернет и этика социальной работы.	2				Презентационный материал	[3-5, 10, 12, 14, 19, 20, 36, 41-44, 63]	
Тема 15.	Профессиональный отбор специалистов социальной работы: этапы, принципы и методы. Этическое воспитание социального работника. Проблемы развития и становления личности социального работника. Факторы, влияющие на формирование профессионального этико-аксиологического сознания специалиста: профессиональная и социальная среда, воспитание и самовоспитание личности. Воспитание нравственно-этических качеств социального работника. Нравственно-этическая характеристика смысла жизни и счастья человека применительно к задачам социальной защиты человека и формирования этического сознания специалиста по социальной работе. Воспитание нравственного убеждения и нравственной потребности. Десять нравственно-этических шагов формирования этической	2	8			Самостоятельное изучение вопросов по предложенной литературе	[11, 53, 57]	Работа в малых группах с последующей защитой Тренинговых программ (технологий) по формированию и развитию нравственно-этических качеств

	зрелости личности, как одна из стратегий формирования общественной социальной защиты.							специалист а по социальной работе КСР Тест 2.
РАЗДЕЛ IV. ДЕОНТОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ								
Тема 16.	Основные нравственные противоречия в социальной работе. Этические проблемы исследований в социальной работе Понятие об этической дилемме. Этические дилеммы в социальной работе и механизмы их разрешения. Исследования в социальной работе: этичность применяемых технологий, выводов и рекомендаций. Принципы, определяющие этическую ответственность исследователя. Результаты исследования и благо клиента. Виды рисков при проведении исследований. Этический долг и ответственность ученого при разработке средств, способных нанести вред человеку. Этика экспериментального социального исследования. Проблемы манипулирования массовым сознанием с помощью результатов социальных исследований. Опыт закрытия информации об инвалидности.	2	2			Презентационный материал Раздаточный материал	[50, 53]	Спор-диалог. Презентация рефератов. Ролевая игра
Тема 17.	Этика и этикет в решении проблем различных категорий населения Этика и общечеловеческие гуманистические ценности, их использование в технологиях социальной защиты населения. Ситуативная этика. Деонтология социальной работы с различными категориями населения. Этика и проблемы социальной защиты инвалидов. Нравственно-этические принципы в профилактике инвалидности, реабилитации. Этика в решении проблем социальной защиты переселенцев, больных и инвалидов, связанных с проблемами аварии на Чернобыльской АЭС. Нравственно-этические нормы и правила взаимоотношений	2	4			Раздаточный материал Самостоятельное изучение вопросов по предложенной литературе	[17, 34, 35, 53, 55, 65-68, 70]	Конференция. Дискуссионное обсуждение вопросов по проблемам.

	представителей разных поколений в семье (с раскрытием истории их формирования). Этика и этикет в формировании и преодолении социальных проблем семьи, укреплении ее статуса. Место и роль социального работника в решении этических проблем семьи.							
Тема 18.	Биоэтика и биомедицинская этика: статус, содержание, круг проблем и их значение в практике социальной работы Биоэтика и биомедицинская этика: предмет, задачи. Этические идеи социальной защиты человека в мировоззрении А. Швейцера через "благоговение перед жизнью". Междисциплинарность биомедицинской этики. Основные понятия и круг проблем биомедицинской этики. «Открытые моральные проблемы»: смертная казнь, эвтаназия, аборты, трансплантация органов, генетическое моделирование человека и т.д. Нравственно-этическая характеристика права человека на жизнь и права на смерть. Этические проблемы в проблеме умирания человека. Хоспис и этика.	2	2			Презентационный материал	[7, 8, 76]	Работа над рефератами. Дискуссионное обсуждение вопросов по проблеме. Доклады.
Тема 19.	Этика социальной работы и этика в социальной работе: общее и особенное, взаимосвязь и взаимовлияние		2			Самостоятельное изучение вопросов по предложенной литературе	[24, 27, 40, 45, 46, 49, 57, 60, 71, 75, 80, 87]	Круглый стол
		40	28					

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА ДИСЦИПЛИНЫ
(заочная и заочная сокращенная форма получения образования)

Номер раздела, темы	Название раздела, темы	Количество аудиторных часов						Форма контроля знаний
		Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Лабораторные занятия	Управляемая (контролируемая) самостоятельная	Иное	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Введение в учебную дисциплину «Этика социальной работы». Становление и развитие ценностных оснований социальной работы и этических традиций	2						
2.	Профессионально значимые ценности социальной работы, их сущность и типология. Место и роль этических ценностей и этических принципов их достижения в социальной работе	2						
3.	Этическое регулирование деятельности и отношений специалиста в системе социальной работы	2						
4.	Особенности деятельности социального работника в неспецифических сферах: профессионально-этические аспекты		2					карта профессионально-этических аспектов деятельности специалиста
5.	Этика в профессиограмме социального работника	2						
6.	Профессиональный отбор специалистов социальной работы: этапы, принципы и методы. Этическое воспитание социального работника.		2					тренинг этического сознания
7.	Деонтологические проблемы социальной работы	2						
8.	Этика и этикет в решении проблем различных категорий населения		2					решение проблемных задач
	Итого	10	6					зачет

ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

Литература

1. Анисимов С.Ф. Мораль и поведение. – М., 1985.
2. Антология социальной работы /Сост.: М.Ф. Фирсов. – М., 2000. В 5т.
3. Баева О.А. Ораторское искусство и деловое общение: Учеб. Пособие. – Минск, 2000.
4. Беклешов Д.В. Манеры и поведение делового человека. – М., 1993.
5. Белякова Г.И. Профессиональный этикет. – М., 1975.
6. Бербешкина З.А. Этика социального работника // Теория и практика социальной работы: проблемы, прогнозы, технологии. – М., 1993.
7. Биомедицинская этика: проблемы и перспективы: Материалы международной конф. Минск, 12–13 октября 2000 г.
8. Биомедицинская этика: Учеб. пособие / Т.В. Мишаткина, Э.А. Фонотова, и др.; Под общ. ред. Т.В. Мишаткиной и др. Мн., 2003.
9. Благотворительность и милосердие. – Саратов: ПФ РУЦ, 1997.
10. Бодалев А.А. Технология общения. М. – Воронеж, 1996.
11. Вардомацкий А.П. Моральная регуляция поведения личности. Мн., 1987.
12. Волченко Л.Б. Гуманность, деликатность, вежливость и этикет. – М., 1992.
13. Всеобщая декларация прав человека. – М: Интерпракс, 1994.
14. Гололев Л.Д. Беседы об этикете поведения. – Киев, 1990.
15. Гусейнов А.А. Великие моралисты. М., 1994.
16. Гусейнов А.А., Апресян Р.Г. Этика: Учебник. М., 2002.
17. Гуслякова Л.Г., Кувишникова В.А., Синцова Л.К. Сборник задач и упражнений по социальной работе. – М.: Наука, 2005.
18. Данакин Н.С. Смысл и профессиональные особенности социальной работы // Российский журнал социальной работы. 1995, №1.
19. Демидов Н.В. Деловой протокол и этикет. – М., 1994.
20. Демидова Т.Е. Профессиональное общение социального работника. – М., 1994.
21. Джунусов М.С. Достоинства человека и опасность их превращения в недостатки //Российский журнал социальной работы. 1996, №2.
22. Дробницкий О.Г. О нравственности. – М., 1977.
23. Дробницкий О.Г. Понятие морали. – М., 1974.
24. Журнал «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА» (2008г. №№ 1, 4). Белорусская ассоциация социальных работников. [Электронный ресурс]. http://www.basw-ngo-by.net/page.php?issue_id=2922
25. Зборовский Э.И. Беда не вина // Неман. 1989. № 4. С. 137–144.
26. Зборовский Э.И. Ивалиды и общество // Неман. 2000. № 11. С. 181–197.
27. Зборовский Э.И. Основной принцип социальной защиты человека // Ахова працы. 2001. № 11. С. 1, 7–9.

28. Зборовский Э.И. Право на здоровье – право на жизнь // Неман. 2001. № 11. С. 222–242.
29. Зборовский Э.И. Цикл статей "Этика здоровья". 1992. № 1–12; 1993. № 11.
30. Зеленкова И.Л. Этика: Учеб.пособие. Минск: ТетраСистемс, 2004.
31. Золотарева Т.П. Основы психологической самопомощи социального работника: Учеб. пособие / Т.П. Золотарева, М.Р. Минингалиева. М.: Изд-во МГСУ, 2001.
32. Золотухина-Аболина Е. В. Курс лекций по этике. – Ростов на Дону: «Феникс», 1999.
33. Кобляков В.П. Этическое сознание. Л., 1979.
34. Коган Л.Н. Цель и смысл жизни человека. М., 1984.
35. Козлов А.А., Иванова Т.Б. Практикум социального работника. Серия «Учебные пособия». – Ростов на Дону: «Феникс», 2001.
36. Козыревская Л.П., Анисимова Л.М., Гуревич Н.Ю. Этическое поведение и культура поведения. Манера поведения. – Горький, 1980.
37. Коныгина М.Н. Профессионально-этические основы социальной работы: Учебно-методическое пособие / М.Н. Коныгина. М.: Академический проект Культура, 2009. – 187с.
38. Котко О.В. Профессионально-этические основы социальной работы: учебно-методическое пособие для студентов высших учебных заведений. – Белгород: изд-во БелГУ, 2002.
39. Крутов Н.Н. Мораль в действии: о закономерностях влияния морали на поведение личности. – М., 1977.
40. Курбатов В.И. Социальная работа для студентов вузов. – Ростов н/Д: Феникс, 2005. – 156 с.
41. Курочкина И.Н., Черник Т.В. Этикет в нашей жизни: исторический и методический аспекты. – М., 1994.
42. Курочкина И.Э. Современный этикет. Методическое пособие для преподавателей. – Калуга, 1993.
43. Лаптенко С.Д. Этика и этикет: пособ. для учителей и воспитателей. Минск, 2002.
44. Лихачев Л.С. Школа этикета: поучения на всякий случай. – Екатеринбург, 1995.
45. Медведева Г. П. Этика социальной работы: Учебное пособие для студ. высш. учебн. заведений. – М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 1999. – 208 с.
46. Медведева Г.П. Аксиологические аспекты социальной работы. – Н.Новгород: Издательство НИСОЦ, 2004.
47. Медведева Г.П. Профессионально-этические основы социальной работы: Курс лекций / Г.П. Медведева. М.: Изд-во МГСУ, 2002.
48. Мур Дж. Э. Принципы этики. – М., 1984.
49. Назаров В.Н. Энциклопедия нравственной мудрости. – М., 1993.

50. Основы конфликтологии. Учебное пособие / Под ред. В.Н. Кудрявцева. – М.: Юрист, 2001.
51. Основы социальной работы: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Под ред. Н.Ф. Басова. – М.: Издательский центр «Академия», 2004.
52. Основы социальной работы: Учебник / Отв.ред. П.Д. Павленок. – М.: ИНФРА – М., 2002. – 368 с.
53. Практическая подготовка психосоциального работника / М.Р. Минигалиева. – Ростов н/Д : Феникс, 2008.
54. Профессионально-этические нормы социальной работы. – М., Социальное здоровье России, 1993.
55. Психотехнологии в социальной работе. – Ярославль, ЯрГУ, 1997.
56. Ример Г.Ф. Ценности и этика //Энциклопедия социальной работы. В 3-х т., Т.3 – М., Центр общечеловеческих ценностей, 1994. – с. 385-392.
57. Роль профессиональной этики в управлении нравственным воспитанием / Под ред. Э.А. Гришина, Ю.В. Согомонова. Владимир, 1980.
58. Сафьянов В.И. Этика общения. – М., 1991.
59. Сенченко И. Этика и этикет деловых отношений //Основы менеджмента. – М., 1993.
60. СклЯрова Т.В. Этические ценности социальной работы //Социальная работа: методология, теория, технологии. Учебн. пособие в 2-х частях. Ч.1. – Саратов, Изд-во ПМУЦ, 1998. – с.30-37.
61. Словарь по этике / Под ред. А.А. Гусейнова и И.С. Кона. – М.: Политиздат, 1989.
62. Словарь по этике // Под ред. Кона И.С. – М., 1981.
63. Социальная психология и этика делового общения: Учеб. пособие / Под общ. редакцией В.Н. Лавриненко. М.: Культура и спорт, Издат. объединение «ЮНИТИ», 1995.
64. Социальная работа: понятия и определения (Глоссарий). / Сост. В.А. Румянцев. – М.: СОТИС, 2002.
65. Теория и методика социальной работы / под ред. П.Д. Павленка. – М.: ГАСБУ., 1993. Вып. 1, 1995 – вып.2.
66. Теория и методика социальной работы /под ред. С.И. Григорьева. – М. – 2004
67. Теория и методика социальной работы: Краткий курс / Под ред. В.И. Жукова. – М.: Союз. 2002.
68. Теория социальной работы /отв. ред. Е.И. Холостова. – М.: Юрист, 2005.
69. Тетерский С.В. Введение в социальную работу: Учебное пособие. – М.: Академический Проект, 2000. – 496 с.
70. Технологии социальной работы с различными группами населения: Учебное пособие / под ред. П.Д. Павленка. – М.: ИНФРА-М, 2009.
71. Фирсов М.В. Введение в специальность и основы профессиональной этики социального работника / М.В. Фирсов. М.: МПА, 1993.

72. Фирсов М.В., Студенова Е.Т. Теория социальной работы: Учебн. пособие для студентов высш. учебн. заведений. – М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2001. – 432 с.
73. Фром Э. Психоанализ и этика. – М., 1993.
74. Холостова Е.И. Практикум по социальной работе. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2007
75. Холостова Е.И. Профессионализм в социальной работе: Учебное пособие / Е.И. Холостова. – 3-е изд. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2009. – 236 с.
76. Чеботарева Э.П. Врачебная этика. М., 1970.
77. Чернокозов И.И. Профессиональная этика учителя. Киев, 1988.
78. Шмелева Н. Б. Социальная работа: Личность и профессия, 2002.
79. Шмелева Н. Б., Донина О. И. Педагогические основы социальной работы. 2001.
80. Шмелева Н.Б. Формирование и развитие личности социального работника как профессионала: Учебное пособие. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2005.
81. Шмелева Н.Б. Теория и методика профессионально-личностного развития социального работника. Ульяновск, 2003.
82. Шрейдер С.-Э. Гуманистические ценности социальной работы. – М., 1996.
83. Энциклопедия социальной работы. В 3 т.: Пер с англ. Т.3. – М.: Центр общечеловеческих ценностей, 1994.
84. Этика. Экспресс-курс / Т.В. Мишаткина. – 4-е изд. – Минск: Новое знание, 2008.
85. Этическая мысль: научно-публицистические чтения. М., 1991.
86. Ягодинский В.Н. Как себя вести: практический курс культуры поведения. – М., 1991.
87. Ярская-Смирнова Е. Профессиональная этика социальной работы: Учебник / Е. Ярская-Смирнова. М.: КЛЮЧ-С, 1999. 95 с.