

И. Я. Звоник, Ю. В. Меленец

Белорусский государственный университет, Минск, Беларусь

I. Y. Zvonik, Y. V. Melenets

Belarussian State University, Minsk, Belarus

УДК 378

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ И СТУДЕНТОВ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ

INTERACTION OF TEACHERS AND STUDENTS IN THE EDUCATIONAL PROCESS

Рассматриваются вопросы взаимодействия и взаимовлияния преподавателей и студентов в учебном процессе.

Ключевые слова: взаимодействие, взаимовлияние, взаимосвязь, взаимоотношения, психический контакт.

In this article process of interaction and interference of students and teachers in educational process as one of the most important conditions of formation of the professional is considered.

Key words: interaction, mutual influence, interrelation, relationship, mental contact.

Под общением понимается психический контакт, возникающий между индивидами и реализующийся в процессе их взаимного восприятия друг друга, обмен информацией посредством вербального и невербального общения, взаимодействие, взаимовлияние друг на друга. Иначе говоря, общение – это сложный и многогранный процесс, который может выступать одновременно и как процесс взаимодействия индивидов, и как отношение людей друг к другу, и как процесс их взаимовлияния друг на друга, и как процесс их сопереживания и взаимного понимания.

Общение в педагогической деятельности – это различные виды и формы взаимосвязи и взаимовлияния преподавателя и студента, определяющие успешность обучения. Именно педагогическое общение создает условия для развития творческого характера учебной деятельности, создания внутренней мотивации в изучении каждого предмета, преодоления равнодушия, неуверенности в себе. Особое значение приобретает при этом формирование мотивов учебной деятельности, постоянное внимание к эмоциональной стороне учебного процесса, снятие напряженности и отрицательных эмоций. Доверительный, неформальный характер взаимоотношений преподавателя и студента создает во время занятий максимальные условия для воздействия на психические процессы, психологическую установку на восприятие, активизирует познавательную деятельность, позволяет использовать произвольное и произвольное

внимание. При этом важное значение имеет нравственный аспект взаимодействия, представляющий собой трансляцию системы личностных позиций преподавателя. Причем активной стороной контакта является не преподаватель, а студент, который ищет неизвестный ему ранее «предмет подражания»: личность в рамках профессии и в системе социальных отношений.

Уже на первых занятиях студенты выделяют и воспринимают в облике своих преподавателей то, что имеет отношение к их педагогической деятельности, и что обеспечивает им успех в ней. 37,5 % опрошенных первокурсников воспринимают преподавателя по внешним данным (манера держать себя, представился студентам или нет, как вошел в аудиторию, есть ли торопливость в действиях, выражение лица, костюм). 34 % студентов судят о преподавателе по первой лекции (речь, эмоциональность, увлеченность, убежденность, умение излагать материал, сразу ли переходит преподаватель к делу и стремится убедить в значимости предмета и необходимости посещения своих лекций). С точки зрения восприятия студентов, различные компоненты невербального поведения преподавателя имеют однозначную коммуникативную ценность. Так, например, наличие зрительного контакта умеренной интенсивности со всей аудиторией, конвенциональные мимические комплексы одобрения и внимания, периодические пространственные перемещения вперед-назад (то есть приближение к студентам), приводят студентов в состояние сопереживания, способствуя установлению психологического контакта. Мимические паттерны, соответствующие определенным интонационным моделям и содержанию речи, необходимы для создания эмоциональной выразительности сообщения

Студенты выделили также те элементы невербального поведения студентов, которые создают помехи в восприятии сообщения. В частности, интенсивный и продолжительный зрительный контакт с несколькими студентами, по их мнению, может вызвать чувство дискомфорта, «невключенности» в учебный процесс. Дискомфорт и эмоциональную напряженность вызывает сильное сокращение преподавателем дистанции со студентами. Отвлекает внимание студентов и интенсивная жестикуляция преподавателя, особенно использование специфических жестов.

Высокую оценку студенты дают тем преподавателям, которые часто демонстрируют экспрессии положительных или нейтральных эмоциональных состояний, допускают выражение тревоги, волнения, огорчения. Это свидетельствует о том, что студенты видят в преподавателе, прежде всего личность, а не просто транслятора информации. Поэтому персонификация сообщения за счет невербальных средств, как отмечает Е. В. Кузнецова, создает необходимые предпосылки установления эмоционально-психологического контакта с аудиторией в формировании «привлекательного» образа преподавателя. Специфика невербального поведения во многом определяет содержание образа преподавателя, фор-

мирующегося у студентов. Зная, какие именно компоненты коммуникативных отношений связаны с теми или иными особенностями образа, преподаватель может целенаправленно строить свое поведение в зависимости от конкретных целей и условий взаимодействия со студентами, в зависимости от того, какое представление о себе желает сформировать у аудитории.

Студенты отличаются характером и интеллектом, поэтому преподавателю необходимо распознавать эти свойства и в учебном процессе соотноситься с ними. Преподаватель должен быть внимателен к личности студента, его учебным успехам и трудностям, учитывать тип саморегуляции произвольного внимания. В данном аспекте представляет интерес классификация студентов на группы, по-разному организующих свое произвольное внимание на занятиях. В первую группу входят студенты, концентрация внимания которых не зависит от посторонних внешних раздражителей. Для них характерна регуляция внимания при помощи разнообразных внутренних приемов. Этот тип регуляции внимания в психологии условно назван интратипом. Вторую группу составляют студенты, которые управляют своим произвольным вниманием, используя какие-либо внешние раздражители. Этот тип регуляции произвольного внимания исследователи назвали экстератипом.

Среди студентов первой группы (интратип) наблюдаются существенные различия. Одним требуется совершенно ясное понимание цели работы и ее значимости для них, другие мобилизуют свое внимание при помощи привычного, не относящегося к содержанию работы внутреннего приема, третьи могут работать с более глубоким концентрированным вниманием, если находят в изучаемом материале что-либо для себя интересное.

Во второй группе (экстератип) большая часть студентов считает необходимым для работы с более концентрированным вниманием наличие определенного комплекса обычных внешних незначительных по силе дополнительных раздражителей (разнообразный набор зрительных, слуховых, осязательных, двигательных, обонятельных, вкусовых и прочих раздражителей).

Зная эти типы саморегуляции внимания, преподаватель при изложении учебного материала должен подчеркивать его значимость для студентов, возбуждать интерес, вызывать чувство увлеченности своим предметом. Однако в реализации данного аспекта имеются трудности. Слабая подготовка в области психологии и педагогики ведет к тому, что молодые преподаватели сталкиваются с трудностями организационного и социально-психологического характера. Так, на вопрос «с какого характера трудностями Вы встречаетесь в процессе работы?», 67 % молодых преподавателей назвали трудности социально-психологического характера.

Учет всего многообразия и сложности форм педагогического взаимодействия, содержания и методов учебной деятельности является не-

обходимой предпосылкой реализации личностного подхода в обучении. Личностный подход к студенту предусматривает создание для каждого обучаемого оптимальных условий изучения и овладения учебными дисциплинами и развитии личности студента, его интеллекта. На этой основе происходит формирование специалиста. Личностный подход требует всестороннего знания обучаемого, тщательного изучения каждого из них. Изучение литературных источников и проведенное нами исследование доказывает, что при изучении одних и тех же предметов и при одинаковой цели обучения, результаты у студентов различны в зависимости от целого ряда факторов: подготовка по данному предмету, общая культура, мотивы обучения в данном вузе, интерес к предмету, отношения между преподавателями и студентами в учебное и внеучебное время, микроклимат в группе. Важную роль играет также научное управление процессом обучения и воспитания на основе общепедагогических, методических, общепсихологических и индивидуально-психологических факторов. Знание личностных качеств студента может послужить основой для разработки эффективных мер дальнейшего педагогического воздействия. При этом необходимо не только учитывать бесконечное многообразие и неповторимость человеческой индивидуальности, характера, но и видеть черты, доминанту каждой личности.

Чтобы сделать более управляемым педагогическое воздействие на студентов, мы поставили перед собой цель экспериментально изучить влияние преподавателей на межличностные отношения в учебных группах, а также определить педагогические условия оптимального влияния на формирование профессионального общения студентов. В процессе исследования были установлены различные типы отношений преподавателя к студентам. При этом каждый из них имеет качественную характеристику как по линии субъективного, психологического состояния, так и по линии поведения преподавателя, внутренней психологической установки по отношению к студенту, его личности, манерам. Одновременно было установлено, что в неформальные студенческие группы включаются не все преподаватели. Между тем роль неформальных групп очень важна. Именно в них контакты между студентами накладывают существенный отпечаток на процессы мотивационной сферы, формируют отношение ко многим общественным явлениям жизни, к будущей специальности. Здесь наиболее полно раскрывается личность студента и, следовательно, появляется возможность ее коррекции при возникновении негативных форм поведения.

Вхождение преподавателей в неформальные студенческие группы, привлечение студентов к научно-исследовательской работе открывают широкие возможности для их личных контактов с преподавателями.