

Басинская И.В.
*старший преподаватель
кафедры общей и клинической психологии
факультета социокультурных коммуникаций БГУ*

ПРИМЕНЕНИЕ МЕТОДИКИ ОПРЕДЕЛЕНИЯ ЭВРИСТИЧЕСКОЙ НАДЕЖНОСТИ РУКОВОДИТЕЛЯ В ЦЕЛЯХ ОЦЕНКИ И РАЗВИТИЯ КАДРОВ В СФЕРЕ УПРАВЛЕНИЯ

Во исполнение постановления Совета Министров Республики Беларусь от 17.01.2014 № 34 «О некоторых вопросах развития национальной системы квалификаций Республики Беларусь» рабочей группой секторального совета в сфере управленческой деятельности Академии управления при Президенте Республики Беларусь подготовлен Проект профессионального стандарта «Управление (руководство) организацией», который позволит «повысить эффективность отбора руководителей различного уровня; обеспечить качество управленческой деятельности; повысить мотивацию работников, ... будет способствовать руководящим работникам в самоопределении уровня управленческой компетентности, направлений профессионального развития и карьерного роста...» [6,с.52]. В представленном проекте установлены 4 квалификационных уровня для руководителей с распределением трудовых функций и действий в рамках трудовых функций по уровням управленческой квалификации и их соотнесение с 5, 6, 7, 8 уровнями национальной рамки квалификаций для пилотных секторов экономики.

При осуществлении управленческой деятельности руководитель встречается с рядом проблемных ситуаций, обладающих, как правило, информационной неопределенностью, для разрешения которых приходится генерировать элементы недостающей информации и именно тогда начинают

проявляться индивидуальные способности, важнейшей из которых, по нашему мнению, выступает эвристическая надежность - способность находить оптимальное решение проблемных задач заданных уровней сложности в течение заданного времени и в определенных условиях деятельности [1, 3, 5].

Для экспериментального определения эвристической надежности нами разработана методика на материале комбинаторных задач. Комбинаторные задачи требуют гибкого стратегического мышления, направлены на поиск оптимального решения и связаны с использованием некоторого множества объектов, операций над ними, установления связей и заданного порядка.

При подборе экспериментальных задач важно было минимизировать трудность задачи, связанную с ролью прошлого опыта, конкретными знаниями, умениями и навыками и тогда останется трудность, связанная со способностями личности.

В апробации методики приняли участие 251 человек – руководителей различного уровня управленческой иерархии, проходивших обучение на факультете повышения квалификации Института государственной службы Академии управления при Президенте Республики Беларусь.

Исходя из определения эвристической надежности как способности находить решение проблемных задач заданных уровней сложности (в нашем случае, решение комбинаторных задач 3 типов, дифференцированных по уровням сложности) в течение заданного времени (задается экспериментатором) и в определенных условиях деятельности (учебные занятия, единообразный порядок предъявления типов экспериментальных задач с учетом возрастающей сложности уровней), из испытуемых формируются четыре группы: *оптимальная* - при максимальной результативности в каждом уровне затратили время, равное или меньше, выделенного экспериментатором; *эффективная* - для достижения максимальной результативности в каждом уровне использовали дополнительное время; группа, способная осуществлять

Басинская, И.В. Применение методики определения эвристической надежности руководителя в целях оценки развития кадров в сфере управления / И.В.Басинская // Теория и практика психологического сопровождения руководящих кадров: сб.ст./под общ.ред. Н.А.Дубинко, Н.Н.Пыжовой; Акад.упр. при Президенте Респ.Беларусь. – Минск: Академия управления при Президенте Республики Беларусь, 2017. – С.50-53.

деятельность *на уровне навыка* - успешно решившие 1 или 2 задачи в уровне; профессионально не пригодные к эвристической деятельности - не решившие ни одной задачи в уровне. Для каждой из групп предусмотрены практические рекомендации по развитию эвристической надежности в процессе обучения руководящих кадров.

Нами экспериментально установлены достоверные корреляционные связи между эвристической надежностью руководителей при решении комбинаторных задач и эффективностью разрешения проблемных ситуаций [2-5], оптимально подобранных для 6 (вид деятельности - управление проектами и процессами в организации) и 5 (вид деятельности - управление работами и технологиями в организации) уровней национальной рамки квалификаций для пилотных секторов экономики [6, с.58-62]. Методика определения эвристической надежности позволяет определить интеллектуально-личностный потенциал, который выступает фактором, определяющим успех в управленческой деятельности.

Литература:

1. Басинская, И.В. Надежность в структуре поведенческих компетенций руководителя / И.В.Басинская, О.М.Радюк // Медико-социальная экология личности: состояние и перспективы: материалы X Международ. конф., 6-7 апр. 2012 г., Минск / редкол.: В.А.Прокашева (отв. ред.) [и др.]. – Минск: Изд. центр БГУ, 2012. – С.8-10.
2. Басинская, И.В. Связь между эффективностью разрешения проблемной ситуации и решением вербальных задач руководителями / И.В.Басинская // Теоретико-методологические и практические аспекты государственного управления: материалы XVIII Респ. науч.-практ. конф. молодых ученых, Минск, 21 марта 2014 г. / Акад. упр. при Президенте

Басинская, И.В. Применение методики определения эвристической надежности руководителя в целях оценки т развития кадров в сфере управления / И.В.Басинская // Теория и практика психологического сопровождения руководящих кадров: сб.ст./под общ.ред. Н.А.Дубинко, Н.Н.Пыжовой; Акад.упр. при Президенте Респ.Беларусь. – Минск: Академия управления при Президенте Республики Беларусь, 2017. – С.50-53.

Респ. Беларусь Минск, 2014. – 1 электрон. опт. диск (DVD+RW) - С. 148-150.

3. Басинская, И.В. Эвристическая надежность в задачах моделирования жизнедеятельности в проблемных ситуациях / И.В.Басинская // Наук. часопис Нац. пед. ун-ту ім. М. П. Драгоманова. Серія 12: Психологічні науки. – Киев, 2016. - Вып. 4(49). - С. 198-204.
4. Басинская, И.В. Эффективность принятия решений в ситуации информационной неопределенности в зависимости от уровня надежности руководителей при решении задач / И.В. Басинская // Науч. тр. Респ. ин-т высш. шк. Ист. и психол.- пед. науки: сб. науч. ст. / под ред. В.Ф. Беркова. – Минск, 2014. - Вып.14, ч.2. – С.23-29.
5. Басинская, И.В. Эффективность разрешения проблемной ситуации в зависимости от эвристической надежности руководителей при решении процессуальных задач / И.В.Басинская // Актуальные проблемы психологии и конфликтологии: сб. науч. ст. / Рос.гос. соц. ун-т Филиал в г. Минске; под науч. ред. Е.В. Самаль, Н.В. Смирновой. – Минск: Бестпринт, 2016. – С.115-116.
6. Применение профессионального стандарта, разработанного на основе компетентностного подхода, в целях оценки и развития кадров в сфере управления: Информационно-методический бюллетень. - Вып. 2. – Минск: Академия управления при Президенте Республики Беларусь, 2016. - 95с.

Басинская, И.В. Применение методики определения эвристической надежности руководителя в целях оценки и развития кадров в сфере управления / И.В.Басинская // Теория и практика психологического сопровождения руководящих кадров: сб.ст./под общ.ред. Н.А.Дубинко, Н.Н.Пыжовой; Акад.упр. при Президенте Респ.Беларусь. – Минск: Академия управления при Президенте Республики Беларусь, 2017. – С.50-53.