

Н. И. Красюк

Белорусская государственная академия связи,
Минск, Беларусь

N. Krasiuk

Belarusian State Academy of Telecommunications, Minsk, Belarus

УДК 378.14:30

КЕЙС-МЕТОД В ОБУЧЕНИИ ИТ-СТУДЕНТОВ АНГЛИЙСКОМУ ЯЗЫКУ: ВОЗМОЖНОСТИ И ПЕРСПЕКТИВЫ

CASE-METHOD IN ENGLISH LANGUAGE TRAINING OF IT-STUDENTS: POSSIBILITIES AND PROSPECTS

Метод кейсов считается современным методом «от ситуации к правилу», что отвечает требованиям Болонского образовательного процесса. Высокая адаптивность данного метода делает его очень эффективным в обучении некоторых дисциплин, например, при подготовке юристов. Метод кейсов перспективен в обучении иностранным языкам, т. к. позволяет преподавателю строить стратегию в обучении студентов – говорению как формированию и формулированию мысли (И. А. Зимняя) по схеме «монолог – диалог – публичное выступление – участие в панельных дискуссиях». В силу особенностей метода кейсов можно считать его перспективным принципом построения учебников по разговорной речи на английском языке.

Ключевые слова: проблемно-ситуативное обучение, «кейс-метод», «кейс-технология», разрешение противоречий, ситуация «плюс»/«минус».

The «case study» method is considered a modern method «from a situation to the rule» that meets the requirements of Bologna educational Process. The high adaptability of this method makes it very effective in training of some disciplines, for example, when training lawyers. The method of cases is perspective in training of the foreign languages since it allows the teacher to build strategy in teaching students speaking English as «formation and formulation of a thought» (I. A. Zimnyaya) according to the scheme: a monologue- dialogue- the public speech and – participation in panel discussions Due to specific features of «case-study» method , it is possible to consider it the basic principle of textbooks on conversational English.

Key words: problem and situational training, «case method», «case technology», resolution of conflicts, situation «plus»/«minus»/

В современных условиях всеобщей глобализации владение иностранным языком, в частности английским, рассматривается как необходимость для специалиста любой профессии, особенно высокой квалификации.

Оказалось, что традиционный опыт обучения иностранным языкам в очередной раз поставил перед методистами новую задачу, отвечающую

обстоятельствам сложившегося социального заказа – разработать эффективные методы подготовки кадров, готовых реализовывать профессиональную деятельность и выполнять межязыковую и межкультурную коммуникацию. Вся система образования требует адаптации к новым задачам и социальной ситуации. В силу этого появились новые инновационные теории как попытка ответить на эти вызовы.

В настоящее время метод кейсов рассматривается как один из наиболее эффективных форм новых инновационных технологий обучения. [1, с. 368]. Особенность кейсового подхода позволяет практически научить студентов формировать и использовать целый ряд полезных компетенций в будущей профессиональной деятельности, а именно творческие, коммуникативные, аналитические, рефлексивный самоанализ и социальные.

Термин «кейс-метод» («кейс-технология») в переводе с английского как понятие «case» включает несколько понятий, в частности, описание конкретной практической ситуации, методический прием обучения по принципу «от типичных ситуаций, примеров – к правилу, а не наоборот», а также набор специально разработанных учебно-методических материалов (печатных, аудио-, видео- и электронных), разработанных как для работы в аудитории, так и для самостоятельной работы.

Метод кейсов позволяет оптимально сочетать теорию и практику, что важно при подготовке специалистов любого профиля. Данный метод способствует развитию умения анализировать ситуации, делать правильный выбор из ряда наличных альтернатив после их оценивая и сравнения, как их преимуществ, так и недостатков, и планировать реализацию разработанного плана на практике.

Анализ конкретных ситуаций (case-study) есть эффективный метод активизации учебно-познавательной деятельности обучаемых.

Кейс представляет собой описание реальной ситуации. Его часто называют «моментальный снимок реальности», «фотография действительности».

Банк обучающих ситуаций представляет набор разных типовых проблем в любой профессиональной деятельности, которую предстоит проанализировать и найти адекватное решение. Разнообразие проблемных ситуаций включает, как правило, следующие:

- ситуация-проблема – представляет собой описание реальной проблемной ситуации. Цель обучаемых: найти решение ситуации или прийти к выводу о его невозможности;

- ситуация-оценка – описывает положение, выход из которого уже найден. Цель обучаемых: провести критический анализ принятых решений, дать мотивированное заключение по поводу представленной ситуации и ее решения;

- ситуация-упреждение – описывает применение уже принятых ранее решений, в связи с чем ситуация носит тренировочный характер, служит иллюстрацией к той или иной теме. Цель обучаемых: проанализировать

зировать данные ситуации, найденные решения, используя при этом приобретённые теоретические знания;

- ситуация-проблема – представляет собой описание реальной проблемной ситуации. Цель обучаемых: найти решение ситуации или прийти к выводу о его невозможности;

- ситуация-оценка – описывает положение, выход из которого уже найден. Цель обучаемых: провести критический анализ принятых решений, дать мотивированное заключение по поводу представленной ситуации и её решения;

- ситуация-иллюстрация – представляет ситуацию и поясняет причины её возникновения, описывает процедуру ее решения. Цель обучаемых: оценить ситуацию в целом, провести анализ ее решения, сформулировать вопросы, выразить согласие-несогласие;

- ситуация-упреждение – описывает применение уже принятых ранее решений, в связи с чем ситуация носит тренировочный характер, служит иллюстрацией к той или иной теме. Цель обучаемых: проанализировать данные ситуации, найденные решения, используя при этом приобретённые теоретические знания.

Описанные ситуации четко ограничивают требования, предъявляемые к кейсу как заданию для выполнения, и потому он должен:

- соответствовать четко поставленной цели создания;
- иметь соответствующий уровень трудности;
- иллюстрировать несколько типичных аспектов реальной жизни;
- развивать аналитическое мышление;
- служить поводом для обсуждения и дискуссии.

При постоянном и многократном его применении в обучении у студентов вырабатывается устойчивый навык решения практических задач в области профессиональной деятельности с учетом их конкретной специализации.

Как правило, технология работы с кейсом достаточно проста и состоит из следующих основных этапов:

- группа учащихся самостоятельно выделяет проблему, определяет ее альтернативы и предлагает ряд конкретных решений;
- группа организует презентацию с последующей дискуссией и обоснованием своих решений.

В свою очередь эти этапы предполагают последующие шаги по изучению информационного описания кейса: 1) формулирование одной конкретной проблемы в письменном виде; 2) поиск основных причин и их возникновения, при этом важно описать эти причины как ситуацию «не» и «нет», или «Ситуация-минус» (не работает, нет достаточных материалов и пр.); 3) постановка задачи перевести эту отрицательную ситуацию в положительную, т.е. перевести в ситуацию «плюс», т. е. следует найти адекватное решение; 4) переформулирование причин и необходимости ее перевести в целевую задачу; 5) обсуждение спосо-

бов и путей для решений главной задачи и второстепенных задач и их распределение между исполнителями для их реализации; 6) определение необходимых материальных ресурсов и времени для выполнения всего задания и мероприятия; 7) выработка подробных критериев эффективности решения задачи в целом и по их составным частям.

Следует также отметить, что работа по кейс-методу требует распределения функций между учащимися и преподавателем.

Так, *предварительный этап* состоит из следующих действий:

действия преподавателя:

1) подбор кейса; 2) определение основных и вспомогательных материалов; 3) разработка сценария (плана) занятия; 4) проводит предварительное обсуждение кейса.

действия студентов:

1) получают кейс (полный информационный комплект – задания и литературу); 2) индивидуально готовятся к занятию; 3) разрабатывают варианты решений на основе полученной информации и литературных источников, а также имеющегося опыта по своей специальности.

Во время проведения занятия

действия преподавателя:

1) делит учащихся на подгруппы; 2) руководит обсуждением кейса в группах; обеспечивает учащихся дополнительными сведениями.

действия студентов:

1) активно обсуждают кейс; 2) предлагают варианты ответов; 3) критически.

После занятия

действия преподавателя:

1) оценивает работу учащихся в целом; 2) оценивает принятые решения и поставленные вопросы;

действия студентов:

1) составляют отчеты по проделанной работе, где они должны отметить трудности, что им понравилось, как можно улучшить данный вид работы.

Следует отметить, что предварительный этап, или вводный кейс, требует достаточного времени и подготовки со стороны преподавателя, поскольку, как правило, любой предмет охватывает смежные области знаний, что и позволяет преодолевать один из основных в нашей системе образования – отрыв теории от практики.

Преподаватель или группа преподавателей предлагает стратегию работы над конкретной темой (или курсом) в соответствии с программами смежных учебных дисциплин. На основе этих связей выделяется практическая проблема или определенная ситуация. С этой целью также желательно наладить контакты с руководителями практики или напрямую с производством.

Как правило, описание проблемы, или *информационный кейс*, основано на детальной информации по проблеме. В свою очередь *аналитиче-*

ский кейс, или *исследовательский кейс*, предполагает развитие умений анализировать сложившуюся ситуацию, определять параметры. *Тренинговый кейс* как главный учебный этап основан на четком предписании действий по решению проблемы как для всей группы, так и индивидуально ее членов. При этом учитываются результаты предыдущего участия в аналогичных проектах и уже использованных умений и навыков.

Работа над кейсом предусматривает наличие раздаточного материала, который может быть подготовлен как преподавателями, так и студентами. Заметим, что любое занятие преследует обязательные образовательные, развивающие и воспитательные цели, которые вписываются в содержание всего материала или выносятся как отдельный этап или задание отдельного кейса.

В ходе занятий в рамках кейсов формируется профессиональное мышление, основанное на анализе и сравнении имеющихся альтернатив. Презентация решений формирует навыки публичного выступления и мотивации к дальнейшей активной профессиональной деятельности.

Метод кейсов является гибким обучающим инструментом в образовательном процессе. Его разнообразные особенности позволяют модифицировать и использовать его в практике преподавания многих дисциплин. Более того, профессиональная компетенция будущих специалистов сопровождается сопутствующим формированием специальной деловой речевой деятельности при общении специалистов во время приема и выдачи информации [3, с. 432]. Этот метод уже успешно используется в практике подготовки юристов в так называемых юридических клиниках, созданных в Минске при Академии Президента и БГЭУ.

Известен также опыт обучения магистрантов деловому английскому, когда им предлагаются подобранные конфликтные ситуации, возникающие из-за непонимания или простого незнания традиций межкультурного общения. Задача магистрантов состоит в том, чтобы проанализировать ситуацию, найти причины конфликта, решение проблемы. В данном случае профессиональная коммуникация выступает в качестве компоненты профессиональной компетенции. [4]

Преподаватель иностранного языка может использовать метод кейсов для организации дискуссии по любой теме в рамках программы по предмету. Аргументированное выступление с доказательной базой по конкретному факту или событию, разыгранное интервью, описание проекта, заявки на грант, на участие в конкурсе и т. п.

Особо ценным свойством метода кейсов для преподавателя является его качество развивать речевые способности, а именно говорение на иностранном языке. Говорение напрямую связано с мыслительными процессами, ибо по своей сути оно есть формирование и формулирование мысли средствами иностранного языка. [5]. За счет этого решается вопрос безуспешности обучения разговорному английскому как на бытовые, так

и на профессиональные темы. Выученные отдельные слов, фразы и даже диалоги, как правило, далеки от реального общения.

Известно, что коммуникативное намерение студентов технических профилей ограничивается высказыванием бессодержательной мысли, поскольку они не испытывают реальной коммуникативной потребности. Их ответы обычно краткие: «yes» или «no», более подробный ответ начинается с «because», но также не имеет аргументированного содержания.

Метод кейсов позволяет задавать предметное содержание высказывания извне в виде определенного плана действий или подробного описания важных моментов и пунктов речевого действия, т. е. в виде денотантной схемы. [5]

Практически различные профессиональные ситуации, проблемы, конфликты, задачи и вызовы можно оформить как кейсы, сопровождаемые методическими подсказками. Особенно такой прием важен при отсутствии наглядности в виде видеоряда от картинки до видео. Поэтому необходимо обучать формулированию главной мысли высказывания, например, в виде обобщающего положения, резюме, вывода по теме, что следует развернуть как ряд связанных предложений, суждений, которые создают понятие или описание предмет высказывания или действия. Именно эту задачу выполняет каждый отдельно взятый кейс.

Таким образом, кейс-технологии позволяют решать ряд задач в образовательном процессе:

1. Повысить мотивацию к овладению иностранным языком.
2. Организовать профессиональную познавательную активность студентов.
3. Создать благоприятные условия для поиска и получения информации и для развития коммуникативных способностей.
4. Способствовать формированию умений оперативно принимать решения в сложных производственных ситуациях.
5. Развивать и поддерживать партнерские отношения, в том числе с иностранными участниками проектов.
6. Обучает навыкам работать в команде.

Современная действительность предъявляет все более высокие требования уровню практического владения иностранным языком. В связи с этим использование инновационных образовательных технологий предоставляет огромные возможности для повышения эффективности процесса обучения.

Как показывает практика, метод кейсов имеет преимущества перед традиционными методами обучения, поскольку он не только позволяет тренировать те или иные виды речевой деятельности, сочетая их в различных комбинациях, но и способствует реализации индивидуального подхода и повышению самостоятельности студентов. Использование инновационных технологий в процессе обучения иностранному языку качественно повышает как общекультурное развитие, так и дальнейшее совершенство-

вание навыков владения и формирования языковых компетенций и повышает мотивацию к изучению иностранного языка.

Список использованных источников

1. *Полат, Е. С.* Современные педагогические и информационные технологии в системе образования: учебное пособие для студентов вузов / Е. С. Полат, М. Ю. Бухаркина. – 2-е изд., стер. – М.: Академия, 2008. – 368 с.
2. *Григорьева, Т. Ю.* К вопросу об инновациях и внедрению коммуникативных практик / Т. Ю. Григорьева // Наука и общество. Научно-практический журнал. – 2015. – № 120.
3. *Зимняя, И. А.* Лингвopsихология речевой деятельности / И. А. Зимняя. – М.: Моск.-психол.-соц.ин-т; Воронеж: НПО «МОДЭК», 2001. – 432 с.
4. *Володарская, Е. Б.* Английский язык / Е. Б. Володарская. – СПб., 2009.
5. *Зимняя И. А.* Психологические аспекты обучения говорения на иностранном языке / И. А. Зимняя. – М.: Просвещение, 1978. – С. 99.

И. В. Лищук, М. А. Бутко

Балтийский федеральный университет имени И. Канта,
Калининград, Россия

I. Lishchuk, M. Butko

Immanuel Kant Baltic Federal University, Kaliningrad, Russia

УДК 378.147

ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ПРОСТРАНСТВО ВУЗА

INFORMATIVELY-EDUCATIONAL SPACE OF HIGH SCHOOL

Современные информационные технологии стали необходимым и важным инструментом модернизации высшей школы. В статье предложена многокомпонентная модель информационно-образовательного пространства федерального университета. Такая модель представляет собой систематизированное объединение всех унифицированных требований, компонент, информационных ресурсов и технологий, оказывающих влияние на специфику и эффективность подготовки выпускников за счет информатизации учебной, внеучебной, научно-исследовательской и организационно-управленческой среды вуза, факультета.

Ключевые слова: высшие учебные заведения, электронные научно-образовательные пространства.

Solution to one of the urgent tasks of using student educational environment of the university, was the purpose of the study. The article suggests a complex model of the educational environment of the Federal University. This pattern represents