

А. Э. Саликов

Республиканский институт высшей школы, Минск, Беларусь

A. Salikov

National Institute for Higher Education, Minsk, Belarus

УДК 378

О НЕКОТОРЫХ НАПРАВЛЕНИЯХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ЛИЧНОСТНОМУ СОПРОВОЖДЕНИЮ СОВРЕМЕННОГО СПЕЦИАЛИСТА

ON SOME DIRECTIONS OF THE PROFESSIONAL AND PERSONAL SUPPORT TO A MODERN SPECIALIST

В современных условиях деятельности учреждений образования, организаций и предприятий всех форм собственности появляются новые формы профессионально-личностного сопровождения специалиста. Среди наиболее востребованных форм выделяются консалтинг, коучинг, тьюторство и наставничество. Автор показывает, что их использование обеспечивает непрерывный процесс профессионально-личностного развития в рамках компетентностного подхода.

Ключевые слова: профессионально-личностное сопровождение, консалтинг, коучинг, тьюторство, наставничество.

Educational establishments as well as organisations and enterprises practice new forms of the professional and personal support of a specialist. Consulting, coaching, tutoring and mentoring are considered in the article. The author states, that their use ensures a continuous process of professional and personal growth of a specialist in the framework of the competence approach.

Key words: professional and personal support, counseling, coaching, tutoring, mentoring.

В современных условиях развития Республики Беларусь «ускоренными темпами развиваются профессиональные и деловые услуги (информационно-коммуникационные, консалтинговые, маркетинговые, рекламные, туристические, финансовые, аутсорсинг и инсорсинг), а также социальные услуги, повышающие качество жизни населения. Осуществлена модернизация традиционных видов услуг (культурно-развлекательных, рекреационных, торговли, гостиничного хозяйства)» [2, с. 20]. Среди наиболее востребованных форм профессионально-личностного сопровождения современного специалиста выделяются консалтинг, коучинг, тьюторство и наставничество.

Использование консалтинговых услуг становится важным фактором повышения эффективности деятельности современного специалиста за счет дополнительных возможностей его компетентностного развития.

Под консалтинговой деятельностью понимается предоставление профессиональных услуг, которые оказывают компетентные специалисты для повышения качества и эффективности профессиональной деятельности. В процессе консалтинговой деятельности квалифицированные специалисты анализируют ситуацию, выявляют проблемные области, вырабатывают практические рекомендации по решению профессиональных задач. Консалтинг необходим для оперативного внедрения в профессиональную деятельность специалистов современных технологий, методик, моделей, подходов и эффективных практик.

В ряде образовательных стандартов, в том числе и дополнительного образования взрослых, как составляющая включена консалтинговая деятельность. На современном этапе выделяются два типа субъектов консалтинговой деятельности, а именно: организации, предлагающие услуги преимущественно в сфере информационных технологий для оптимизации управленческой деятельности; организации (специалисты), специализирующиеся на консалтинге в определенных отраслях и/или технологиях.

Коучинг связывают с целенаправленным воздействием на человека с целью изменения социально-психологических и профессиональных установок личности, ее стимулирования к использованию внутренних резервов, возможностей и способностей, а также непрерывным самосовершенствованием. Технологии коучинга появились на стыке психологии, менеджмента, философии, аналитики и логики. Руководитель Международной федерации коучинга, к.э.н. Н. Долина (Россия) определяет коучинг как умение личности, создавая осознанность и ответственность в другом человеке, способствовать его движению к решению личных и профессиональных задач. В таком понимании коучинг представляет собой своеобразную «технология успеха». Коуч-консультант помогает человеку, осознать причину возникающих проблем, перевести их в область задач и успешно их решить с минимальными затратами ресурсов.

В целом система образования может успешно использовать коучинг по следующим причинам:

- 1) наличия психологических барьеров личности;
- 2) высокого потенциала коучинг технологий, направленных на гармонизацию личности и повышение эффективности деятельности человека в различных сферах;
- 3) при совместном решении возникающих трудностей и проблем обучаемый приобретает новые компетенции, которые применимы для решения проблем в других видах деятельности;
- 4) коучинг может использоваться при формировании специальных компетенций, например, компетенции «синергетического управления» [4, с. 4–5].

Предпринимаются попытки внедрения коучинга и в систему образования. Так, российские ученые-практики Т. В. Заикина, В. Т. Смирнов,

понимая коучинг как целенаправленное воздействие на человека для формирования уверенности в себе, обосновывают необходимость подготовки студентов-коучей [1, с. 57]. Авторы считают, что в вопросах учебного процесса студент-коуч должен дать студентам понять, что безвыходных ситуаций не бывает, и в случае необходимости помочь отдельным студентам сдать экзамен/зачет по определенной дисциплине. В функциональные обязанности студентов-коучей может входить: сопровождение и координация работы студентов преимущественно в процессе управляемой самостоятельной работы. Студент-коуч должен, по мнению авторов, соответствовать следующим требованиям: проявлять лидерские качества; знать психологию и выстраивать успешные коммуникации; обучаться минимум на третьем курсе; выполнять координирующую и управленческую работу; работать в свободное от основных занятий время.

С функциональной точки зрения коучинг в системе подготовки современного специалиста может быть направлен на: раскрытие потенциала и актуализацию внутренних ресурсов, систематизацию самообучения и саморазвития, постановку жизненной цели и задач, корректировку стратегии профессионального и/или карьерного роста.

Практический вклад коучинга в системе дополнительного образования проявляется в повышении эффективности учебного процесса путем преодоления возникающих у слушателей трудностей. В контексте компетентностного развития через призму «обучения через всю жизнь» коучинг формирует: теоретические знания и практические навыки работы с проблемами в профессиональной деятельности и личной жизни; предпринимательский стиль работы; навыки командообразования. Коучинг помогает раскрыть профессиональный потенциал и вносит конструктивный вклад в построение карьерных стратегий, а также улучшает деловые коммуникации.

Специально организованной формой педагогического сопровождения и поддержки профессионального становления специалиста является *тьюторство*. В рамках студенто-ориентированного подхода в образовании потенциальные возможности тьюторства используются в разработке и реализации стратегии, тактики и программ развития будущих специалистов и обеспечении их необходимыми ресурсами (прежде всего информационными). Среди задач тьюторского сопровождения учебно-профессиональной самореализации студента выделяют: индивидуальное сопровождение каждого студента от замысла и начала освоения будущей профессиональной деятельности (предполагающих высокий уровень мотивации, выбор специализации в рамках профессии) к оформлению образа «Я-профессионал» в соответствии с профессиограммой специалиста; содействие будущим специалистам в выборе и реализации индивидуальных траекторий учебно-познавательной и учебно-профессиональной деятельности в образовательной среде учреждения образования; содействие в приобретении опыта осуществления эмоционально-ценностного отно-

шения к будущей профессиональной деятельности; формирование ключевых и специальных компетенций у будущих специалистов; создание условий для окончательного профессионального самоопределения студента [3, с.441]. В таком понимании тьюторство и коучинг схожи по своим функциям и возможностям.

В учреждениях образования, на предприятиях и в организациях с целью оказания всесторонней помощи молодому специалисту в профессиональной деятельности, а также создания условий для профессионального становления, адаптации молодого специалиста, повышения эффективности его труда и передачи опыта работы в Беларуси развивается институт *наставничества*. Это закреплено и в законодательстве. Так, Законом Республики Беларусь от 21 октября 2016 г. № 434-З «О внесении дополнений и изменений в Закон Республики Беларусь «Об основах государственной молодежной политики» закрепляется, что «в целях содействия подготовке кадров и адаптации в трудовом коллективе работающих молодых граждан может реализовываться система наставничества как форма обеспечения профессионального становления работника».

Фактически в рамках наставничества реализуются функции коучинга и тьюторства молодого специалиста на рабочем месте. Деятельность наставников регламентируется внутренними нормативными правовыми актами (Положением о наставничестве; Планом работы наставника с молодым специалистом и др.). Так, согласно типовому положению о наставничестве Федерации профсоюзов Беларуси [5], наставничество представляет собой форму профессионального становления и воспитания молодых работников (специалистов) под наблюдением наставника, направленная на совершенствование качества персональной подготовки и практических навыков, надлежащее выполнение профессиональных функций, адаптацию в трудовом коллективе. При этом наставник – высококвалифицированный сотрудник, проводящий в индивидуальном порядке работу с молодыми работниками (специалистами) по их адаптации к производственной деятельности, корпоративной культуре и последующему профессиональному развитию, обладающий высокими профессиональными и нравственными качествами, практическими знаниями и опытом.

В завершение необходимо отметить, что представленные формы профессионально-личностного сопровождения не являются исчерпывающими и их список может быть дополнен. Выделенные выше формы являются эффективным инструментарием системы образования через всю жизнь, способствующим формированию и развитию профессионально востребованных компетенций.

Список использованных источников

1. *Заикина, Т. В.* Коучинг как составляющая успешного перехода на двухуровневую систему образования / Т. В. Заикина, В. Т. Смирнов // *Фундаментальные исследования*. – 2008. – № 5. – С. 56–62.

2. Национальная стратегия устойчивого социально-экономического развития Республики Беларусь на период до 2030 года // Экономический бюллетень Научно-исследовательского экономического института Министерства экономики Республики Беларусь – 2015. – № 4. – С. 6–99.

3. Романов, В. А. Коучинг – технология в тьюторском сопровождении учебно-профессиональной самореализации будущих специалистов / В. А. Романов, В. Н. Кормакова // Известия Тульского гос. ун-та. Гуманитарные науки. – 2012. – № 3. – С. 439–447.

4. Сербиновская, Н. В. Психологические инструменты и организационные проблемы коучинга в реализации стратегии «Образование в течение всей жизни» / Н. В. Сербиновская, Б. Ю. Сербиновский // Научный журнал КубГАУ. – 2012. – № 75(01). – С. 1–20.

5. Типовое положение о наставничестве [Электронный ресурс] / Федерация профсоюзов Беларусь – Режим доступа: fpb.by/dfiles/000159_745059__etalon.doc. – Дата доступа: 05.01.2018.

И. В. Титович

Республиканский институт высшей школы, Минск, Беларусь

I. Titovich

National Institute for Higher Education, Minsk, Belarus

УДК 378.146

О МЕЖДУНАРОДНОМ ПРОЕКТЕ «СОДЕЙСТВИЕ РАЗВИТИЮ КОМПЕТЕНЦИЙ В БЕЛОРУССКОМ ВЫСШЕМ ОБРАЗОВАНИИ»

ABOUT THE INTERNATIONAL PROJECT «FOSTERING COMPETENCIES DEVELOPMENT IN BELARUSIAN HIGHER EDUCATION»

Статья посвящена вопросам реализации в системе высшего образования Республики Беларусь международного проекта, направленного на внедрение инновационных принципов и подходов к преподаванию и обучению.

Ключевые слова: компетенции, высшее образование, мониторинг, выпускники, преподаватели, работодатели, методы обучения, результаты обучения.

The article is devoted to the implementation of an international project in the system of higher education of the Republic of Belarus aimed at the introduction of innovative principles and approaches to teaching and learning.

Key words: competences, higher education, monitoring, graduates, teachers, employers, teaching methods, learning outcomes.

В октябре 2016 г. в Республике Беларусь началась реализация международного проекта по программе ERASMUS+ «Содействие развитию ком-