

И. А. Бируля

Белорусский государственный университет, Минск, Беларусь

I. Birulya

Belarusian State University, Minsk, Belarus

УДК 37.014.6

КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В СИСТЕМЕ ДОВУЗОВСКОЙ ПОДГОТОВКИ

QUALITY OF EDUCATIONAL SERVICES IN THE SYSTEM OF PRE-UNIVERSITY TRAINING

В статье рассматривается роль довузовской подготовки в повышении качества высшего образования. Определены цели и задачи факультета доуниверситетского образования в системе довузовской подготовки. Представлена реализация некоторых аспектов программ довузовской подготовки на факультете доуниверситетского образования.

Ключевые слова: система менеджмента качества образования, довузовская подготовка, контингент слушателей, мониторинг, контроль качества.

The article examines the role of pre-university training in improving the quality of higher education. The goals and objectives of the faculty of pre-university education in the system of pre-university training are defined. The implementation of some aspects of pre-university training programs at the faculty of pre-university education is presented.

Key words: quality management system of education, pre-university training, student contingent, monitoring, quality control.

В последнее время ведется поиск новых путей развития для системы образования. Все чаще понятие «образование» связывается с понятием «качество», поэтому сегодня особое значение в образовательной деятельности вуза уделено эффективности функционирования системы качества образования. Среди ряда причин необходимости повышения качества образовательных услуг в высших учебных заведениях можно выделить такие, как изменение качества и характера конкуренции на рынке образовательных услуг и системы требований к получению высшего образования со стороны абитуриентов; отсутствие современной нормативно-правовой базы высшего образования применительно к рыночным условиям, в том числе и довузовской подготовки.

Эффективность исследований по оценке качества образования зависит от того, что обозначает данный термин. Под качеством образования следует понимать ряд системно-социальных характеристик, которые

определяют соответствие системы образования принятым требованиям, социальным нормам, государственным образовательным стандартам.

Особенностью потребления образовательных услуг в вузе является его сложная структура: потребителями выступают общество и государство, работодатели, студенты, другие представители социума, поэтому в характеристике качества образования в вузе особое значение приобретает показатель сбалансированности следующих компонентов: всех свойств образования, требований к нему, степени достижения поставленных в образовании целей и удовлетворения ожиданий различных участников образовательного процесса

Применительно к сфере высшего образования качество результатов образовательной деятельности определяется качеством знаний, навыков и умений выпускников вузов, их активной гражданской позицией, уровнем культуры и нравственности. Понятно, что хорошее качество результатов может быть достигнуто только при хорошем качестве образовательного процесса, которое определяется, с одной стороны, его содержанием, а с другой – его обеспеченностью материально-техническими, информационными и кадровыми ресурсами. В то же время качественность образовательного процесса может быть обеспечена только при должном функционировании всей системы вуза, включая качество управления (менеджмента) на всех его уровнях.

В Республике Беларусь работа по развитию и совершенствованию деятельности системы менеджмента качества ведется в ряде высших учебных заведений, в том числе и в Белорусском государственном университете. Предпосылкой внедрения системы менеджмента качества в БГУ послужил приказ Министерства образования Республики Беларусь № 1000 от 24 декабря 2008 г. «О развитии в высших учебных заведениях Республики Беларусь системы управления качеством образования и приведения их в соответствие с требованиями государственных стандартов Республики Беларусь и международных стандартов», согласно которому вузы провели работу по формированию системы менеджмента качества и в большинстве своем внедрили данную систему в рамках своих структурных подразделений.

Внедрение системы управления качеством затронуло все структурные подразделения БГУ, в том числе факультет доуниверситетского образования (ФДО), который является одним из ведущих учебно-методических центров Республики Беларусь по довузовской подготовке. Поставщиком процесса довузовской подготовки являются учреждения, обеспечивающие общее среднее образование или профессионально-техническое образование с общим средним образованием, либо среднее специальное образование, подтвержденное соответствующим документом об образовании.

Внедрение СМК в довузовскую подготовку ведет к необходимости проектирования и реализации образовательных программ с учетом изменений требований рынка труда.

Проектирование программ довузовской подготовки и планирование учебного процесса предусматривает формирование перечня образовательных программ довузовской подготовки, учебных планов и рабочих учебных планов, графиков учебного процесса, учебных программ дисциплин.

Работа по реализации образовательных программ довузовской подготовки, осуществляющаяся на факультете доуниверситетского образования БГУ, включает организацию образовательного процесса, корректировку и контроль процесса обучения, а также проведение аттестации.

Образовательный процесс на ФДО предусматривает формирование нового уровня теоретических знаний, умений и навыков в практической деятельности, осуществляемый путем организации активной познавательной деятельности обучающихся.

Систематичность и регулярность контроля позволяют повысить эффективность управления процессом подготовки слушателей всех форм довузовской подготовки за счет своевременной корректировки учебно-методической документации, организации работы преподавателя и слушателя на основе анализа результатов проверки.

Образовательные программы дополнительного образования взрослых, в число которых входит и довузовская подготовка, реализуются почти 400 различными учреждениями образования и организациями. В их числе и факультет доуниверситетского образования Белорусского государственного образования. Система доуниверситетской подготовки белорусских абитуриентов в БГУ включает в себя подготовительное отделение для лиц, проживающих на территории Республики Беларусь; подготовительные курсы для лиц, проживающих на территории Республики Беларусь; репетиционное тестирование для лиц, проживающих на территории Республики Беларусь.

Успешное решение всех задач довузовского образования возможно лишь при условии изучения и максимального учета всех его особенностей во всех звеньях учебного процесса: в изучении контингента слушателей, в правильном отборе содержания учебных курсов и рациональном их построении, во владении на высоком профессиональном уровне методикой преподавания читаемых дисциплин, в оптимизации учебного процесса в целом. Согласно «Плану перспективного развития БГУ» приоритетным в системе доуниверситетской подготовки является проведение комплекса мероприятий, способствующих совершенствованию подготовки слушателей ФДО к поступлению в университет и успешному обучению в нем, а также повышению эффективности проведения профориентационной работы с будущими студентами. Это предусматривает разработку и совершенствование учебно-методических комплексов по дисциплинам вступительных испытаний, повышение профессиональной компетенции преподавательского состава, реализацию мониторинговых технологий в управлении образовательным процессом в системе довузовского образования.

Учебный процесс на подготовительном отделении для лиц, проживающих на территории РБ, организован в соответствии с требованиями высшей школы и осуществляется на кафедре доуниверситетской подготовки, которая накопила большой опыт по подготовке абитуриентов к сдаче вступительных испытаний, решению проблем адаптации потенциальных студентов к вузовским условиям обучения, а также профориентационным вопросам.

Основная цель обучения на ФДО – обеспечить качественную подготовку слушателей к вступительным испытаниям в форме централизованного тестирования и успешной сдаче внутривузовских испытаний. На факультете ведется подготовка по всем дисциплинам, по которым предусмотрены вступительные испытания. Учебный план каждой дисциплины предусматривает оптимальное количество аудиторных часов и контрольных мероприятий для успешной подготовки. Учебный год состоит из двух семестров, которые завершаются зачетно-экзаменационными сессиями. Общий объем аудиторных часов составляет до 816 часов. Учебные программы по всем дисциплинам составлены с учетом углубления, систематизации и обобщения знаний, полученных учащимися в средних общеобразовательных учреждениях.

В последнее время основной контингент слушателей ФДО – выпускники общеобразовательных и средних специальных учреждений города Минска и других городов Республики Беларусь, контингент слушателей из сельских школ незначителен и составляет не более 10 % от общего числа обучаемых. В основном слушатели являются выпускниками средних школ и гимназий, процент окончивших колледжи, техникумы и училища достаточно низок.

Следует отметить также и особенности обучаемого на отделении контингента: это в основном слушатели, которые имеют низкий уровень опорных знаний (получившие от 10 до 45 баллов по профильным предметам на централизованном тестировании) и которые совершенно не подготовлены к обучению в вузе.

В целях своевременного и оперативного управления качеством образования в БГУ успешно действует система мониторинга, способная предоставить объективную информацию о качестве образовательного процесса. Более 5 лет на подготовительном отделении для белорусских граждан ФДО БГУ проводится мониторинг удовлетворенности образовательных услуг, внедрена процедура анкетирования слушателей. Цель данного мониторинга на ФДО – изучение мотивов поступления слушателей; их ожидания от учебной деятельности, мнение о качестве обучения, удовлетворенности различными сторонами образовательного процесса, выявление навыков и уровня самостоятельной работы слушателей. Это позволяет проанализировать динамику образовательного и воспитательного процессов на факультете. Интерес представляют результаты оценки качества дисциплин, читаемых на подготовительном отделении. Слуша-

тели отмечают доходчивость, доступность объяснения материала преподавателем; эмоциональный комфорт, присутствующий на всех занятиях, объективность оценки знаний. Учащиеся отмечают, что по окончании ФДО у них есть уровень подготовки, достаточный для поступления в вуз. Об этом свидетельствует неуклонное повышение процента слушателей, поступивших в вузы и средние учебные заведения Республики Беларусь (в 2017 году он составил 94 %). Начиная с 2009 года, на подготовительном отделении проводится мониторинг прохождения вступительных испытаний в форме централизованного тестирования (ЦТ), анализ результатов которого также свидетельствует о том, что средний балл по всем дисциплинам ежегодно увеличивается по сравнению с результатами прошлых лет. Так, если в 2009 году разница в оценках ЦТ по профильному предмету составляла 13 баллов, то в 2017 году – 20 баллов.

Современная методика преподавания позволяет использовать различные формы работы, способствующие реализации коммуникативно-познавательных задач, повышению мотивации обучаемых. Неотъемлемым составляющим элементом учебного процесса является педагогический контроль и оценка достижений обучаемых, результаты которых позволяют определить уровень сформированности знаний, умений и навыков.

На ФДО БГУ вопросам контроля качества усвоения знаний уделяется особое внимание, так как от уровня подготовленности абитуриента зависит успешность прохождения вступительных испытаний и поступления в вуз. Оценка качества освоения дисциплин, читаемых на ФДО, включает разные формы контроля: текущий контроль успеваемости в течение года (осуществляется преподавателем после изучения определенных тем, а его результаты постоянно анализируются преподавателями-предметниками, обсуждаются со слушателями); промежуточная аттестация в каждом семестре (ее цель – комплексная проверка уровня знаний слушателя); итоговая аттестация обучаемых (самооценка результатов освоения слушателями содержания учебных дисциплин, необходимых для поступления в учреждения образования РБ). На ФДО БГУ итоговая аттестация представляет собой письменную работу, структура и содержание которой максимально приближены к заданиям централизованного тестирования по всем дисциплинам вступительных испытаний. И это связано с основной целью довузовской подготовки – формирование качественного состава абитуриентов и их адаптации для дальнейшего обучения в условиях вузовской системы.

Немаловажным фактором, влияющим на качество учебного процесса, является повышение квалификации преподавателей. ГУО «Республиканский институт высшей школы» реализует широкий спектр образовательных программ, способных помочь преподавателю повысить качество педагогической деятельности. Ряд программ посвящен использованию информационных технологий в образовании, построению системы менеджмента качества вуза, организации учебного процесса с использова-

нием образовательных технологий, управлению качеством учебного процесса, воспитательной работе.

Таким образом, функционирование и совершенствование системы менеджмента качества в Белорусском государственном университете позволяет:

- обеспечить качественную подготовку абитуриентов;
- повысить степень взаимодействия между отдельными структурными подразделениями университета и улучшить систему управления в вузе в целом;
- повысить конкурентоспособность и рейтинг факультета доуниверситетского образования на рынке образовательных услуг в Республике Беларусь;
- удовлетворить конкретные потребности и интересы потребителей в системе непрерывного образования.

Н. Г. Бреус

Мозырский государственный педагогический университет
имени И. П. Шамякина, Мозырь, Беларусь

N. Breus

Mozyr State Pedagogical University named after I. P. Shamyakin,
Mozyr, Belarus

УДК 372:004

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПОДГОТОВКА УЧИТЕЛЯ НАЧАЛЬНЫХ КЛАССОВ В КОНТЕКСТЕ КОМПЕТЕНТНОСТНОГО ПОДХОДА

PROFESSIONAL TRAINING OF THE ELEMENTARY SCHOOL TEACHER IN THE CONTEXT OF COMPETENCE-BASED APPROACH

Рассматривается многомерность требований к профессиональной компетентности будущего учителя начальных классов в соответствии со спецификой будущей деятельности, предполагающей ее совершенствование на основе углубления профессионального, творческого потенциала личности.

Ключевые слова: компетентность, компетентностный подход, профессиональная компетентность, профессионально-педагогическая деятельность.

The multidimensionality of requirements to professional competence of future elementary school teacher according to specifics of future activity assuming her improvement on the basis of deepening of professional, creative potential of the personality is considered.

Key words: competence, competence-based approach, professional competence, professional and pedagogical activity.