

В. И. Вязгина

Академия последиplomного образования, Минск, Беларусь

V. Viazgina

Academy of Postgraduate Education, Minsk, Belarus

УДК 378.046.4

АКТИВНЫЕ ФОРМЫ ЗАНЯТИЙ – ФАКТОР ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ СЛУШАТЕЛЕЙ

ACTIVE FORMS OF EMPLOYMENT – THE FACTOR OF ENSURING THE QUALITY OF EDUCATION IN THE PROCESS OF IMPROVING THE SKILLS OF STUDENTS

В работе обозначены пути осуществления оценки качества образования слушателей, раскрываются некоторые индикаторы качества дополнительного образования взрослых. Обосновывается применение активных форм занятий как фактора обеспечения качества образования в процессе повышения квалификации.

Ключевые слова: качество, качество образования, компетенции, индикатор качества, активные формы, факторы.

The work outlines ways of implementing the assessment of the quality of education of students, reveals some indicators of the quality of adult education. The application of active forms in the educational process as a factor in ensuring the quality of education in the process of raising the qualification is substantiated.

Key words: quality, quality of education, competence, quality indicator, active forms, factors.

Современной тенденцией оценки качества дополнительного образования взрослых является оценка сформированных компетенций слушателей. Под *компетенциями* понимаются способность и готовность специалиста применять знания, умения, опыт для достижения эффективного результата в определенном виде деятельности [1]. Однако, как считает профессор А. Н. Николаев, «качество образования нельзя определять мерой формирования компетенций у педагога, поскольку пока не создано средств оценки этих компетенций», так как, оценивая компетенции, в большей мере оцениваются способности к педагогической деятельности, а оценка качества образования определяется в меньшей степени [2 с. 121]. Как же оценить качество образования в процессе повышения квалификации? Под *качеством образования* традиционно понимается характеристика всех компонентов обучения, воспитания, условий и результатов образовательного процесса согласно образовательному стандарту. В образовании качество обычно рассматривается как процесс и как ре-

зультат деятельности и характеризуется соответствием стандарту и соответствием запросам потребителей. Для оценки качества образования (педагогического) А. Н. Николаев предлагает воспользоваться одним из трёх путей: по оценке универсальных и профессиональных знаний; по оценке выраженности педагогических умений; по оценке реализации знаний и умений. Однако он считает возможным для оценки качества образования использовать педагогическую теорию, разработанную Н. В. Кузьминой, согласно которой педагогические способности (компонент компетенций) сведены к педагогическим умениям: гностическим, умениям планирования, конструктивным, организаторским, коммуникативным [3]. Согласно этой теории наблюдается обратная картина: нет аргументов в пользу отказа от оценки качества образования, посредством измерения меры выраженности этих и других умений. Так же как знания можно оценить по результатам ответов слушателей на поставленные вопросы, так и умения можно оценить этим же способом. Только вопросы должны содержать в себе слово «Как...?» [2 с. 122]. Реализацию же этих знаний и умений, можно определить в реальной практической деятельности. Таким образом, осуществить оценку качества образования слушателей в процессе повышения квалификации возможно в реальной практической профессиональной деятельности, или в условиях её имитации, и частично при оценке знаний, умений слушателей в различных формах образовательной деятельности (анкетировании, тестировании, зачёте и др.).

Повышение качества образования в процессе повышения квалификации является важной задачей в дополнительном образовании взрослых. Обеспечение качества образовательного процесса в дополнительном образовании взрослых достигается планируемыми, систематически осуществляемыми, необходимыми и достаточными видами и формами субъект-субъектной деятельности, отвечающими требованиям стандарта.

В ходе повышения квалификации слушателей (заместителей директоров по воспитательной работе учреждения образования) в ГУО «Академия последипломного образования» происходит трансляция последних достижений педагогической науки, передового педагогического опыта. Для этого необходимо наличие высокого научного потенциала у профессорско-преподавательского состава, участвующего в реализации учебных программ повышения квалификации. Как правило, одной из основных целей программ повышения квалификации является развитие профессиональных компетенций слушателей в сфере информационно-идеологической и воспитательной работы (заместителей директоров).

Одним из индикаторов (*то, что позволяет определить состояние контролируемого процесса*) качества образования в процессе повышения квалификации слушателей является удовлетворенность процессом обучения. Однако то, что является качественно освоенным одним слушателем, может быть совершенно новым для другого. Поэтому удовлет-

воренность и результативность процессом обучения слушателей в сфере информационно-идеологической и воспитательной работы достигается, если образовательный процесс организован на основе учета индивидуального образовательного запроса каждого субъекта образовательной деятельности. Для квалифицированного выполнения профессиональной деятельности заместителей директоров по воспитательной работе учреждений образования необходимы такие качества как гибкость, мобильность, готовность решать общие и специфические профессиональные задачи, умения жить и взаимодействовать в коллективе, осуществлять профессиональные действия управления. Это предполагает формирование знаний практической направленности и осуществление деятельности на основе данных знаний.

Важным фактором достижения качества образования в процессе повышении квалификации слушателей в сфере информационно-идеологической и воспитательной работы является применение активных форм проведения занятий и педагогических технологий, позволяющих наиболее эффективно осуществлять развитие и совершенствование требуемых компетенций. Фактор будем рассматривать как условие, движущую силу, необходимые для совершения определенного процесса, и как причину, оказывающую влияние на результаты этого процесса [4]. Активными будем называть такие формы обучения, которые побуждают к практической и мыслительной деятельности, и которые позволяют в более короткие сроки овладеть знаниями и умениями. Взрослый обучающийся – это состоявшийся специалист, обладающий определенным уровнем сформированной профессиональной компетенции и определенными индивидуальными личностными особенностями. У него имеются конкретные требования и потребности в процессе повышения квалификации. Потребности заместителей директора по воспитательной работе в содержании и формах повышения квалификации в течение пяти лет, как показывает практика, существенно изменились. Наметился переход от установок на академические знания к практическим, от традиционных форм занятий к инновационным. В основном процесс образовательной деятельности востребован в активных формах. Это использование таких форм занятий как педагогические студии, круглые столы, управляемые дискуссии, учебные деловые игры, конференции по обмену опытом, тренинги, практикумы, работа управляемая преподавателем по решению проблемных ситуаций, возникающих в практической деятельности и другие. Данные формы организации образовательного процесса предполагают формирование знаний у слушателей практической профессиональной направленности и мотивируют их к самообразовательной активности.

Самообразовательная активность также является индикатором качества образования слушателей. Данный вид активности выражается в систематическом и всестороннем анализе специалистом собственных профессиональных затруднений и формулировке на этой основе профес-

сионального запроса. В процессе проведения занятий в форме педагогической студии осуществляется данный анализ, который мотивирует на изучение психологической и педагогической литературы, опыта коллег, на самостоятельное освоение новых моделей обучения и воспитания, на конструирование новой образовательной практики. Так, в процессе повышения квалификации происходит не только обеспечение хорошего уровня преподавания, но и создание условий для самообразования слушателей путём индивидуальной педагогической поддержки. Образовательный процесс ориентируется на индивидуализацию обучения при использовании активных групповых, совместных, коллективных форм обучения. Эффективными активными формами в данном процессе являются управляемые дискуссии, тренинги, творческие мастерские, создание проектов. Например, творческая мастерская «Проектные технологии воспитания» предполагает следующие виды деятельности:

- распределение слушателей по группам – творческим мастерским;
- самостоятельное ознакомление каждой творческой мастерской с предложенным текстом, например, «Проектные технологии в образовании»;

- выполнение предложенных преподавателем заданий. Например, используя материал текста и проанализировав свои знания и опыт, выполните следующие задания:

а) Продолжите предложение: «Проектные технологии это – ...»

б) Ответьте на вопросы: «Как можно использовать проектные технологии обучения в воспитательной работе? Для формирования каких ключевых компетенций личности можно использовать проектные технологии?»

в) Создайте рекламу возможностей использования проектных технологий в воспитательной работе;

г) Сформулируйте правила использования метода проектов при организации воспитательных мероприятий с учащимися;

д) Сформулируйте советы педагогу, который планирует использовать метод проектов в своей деятельности;

е) Продумайте форму презентации работы вашей творческой мастерской, и представьте результаты её работы в форме презентации.

Поддержка индивидуального профессионального развития специалиста в процессе повышения квалификации путём использования активных форм занятий ведет в конечном итоге к выработке у него навыков самостоятельной работы и созданию таких условий, при которых он сознательно стремится к овладению новыми знаниями, к непрерывному повышению квалификации. У слушателей формируется мотив далее осуществлять самообразовательную активность, участвуя в работе методических формирований, проблемных семинаров, научно-практических конференций, педагогических чтений, методических фестивалей, панорам профессионального мастерства.

В связи с необходимостью предъявления собственного опыта работы на научно-методических мероприятиях, конкурсах, выставках и в ходе аттестации слушатели заинтересованы в навыках обобщения и предъявления опыта, его демонстрации. Этому способствуют такие активные формы занятий, как учебные деловые игры, конференции по обмену опытом, занятия – практикумы. На занятиях с использованием активных форм удовлетворяются потребности слушателей в формировании компетенций в области интерактивных методов работы с учащимися по основным составляющим воспитания детей и учащейся молодежи: идеологическому, гражданскому и патриотическому, духовно-нравственному, поликультурному, трудовому, экологическому и другим составляющим воспитания, согласно Концепции непрерывного воспитания детей и учащейся молодежи. Использование дискуссии в малых группах, эвристических упражнений, ролевых игровых имитаций, проектирования педагогической деятельности в малых группах, использование компьютерной техники усиливает образность восприятия материала в обучении и позволяет закреплять знания, которые являются индикатором качества повышения квалификации слушателей.

Для проектирования собственного профессионального роста, осуществления профессиональной самооценки пользуются популярностью инновационные формы активного контроля (в том числе самоконтроля) знаний – рефлексия, групповые и индивидуальные тесты, предъявление собственных моделей решения педагогических проблем, комментированные конспекты актуальных для педагогической практики статей и др.

Таким образом, преобладание активных форм обучения показывает эффективность развития профессиональных компетенций слушателей в процессе повышения квалификации, что является показателем обеспечения качества данного процесса.

Несмотря на важность некоторых выше описанных индикаторов качества образования, одним из наиболее весомых показательных остаётся фактор удовлетворённости участников повышения квалификации. Этот показатель субъективен, так как у каждого субъекта образовательного процесса существует своё представление о том, какими должны быть курсы повышения квалификации. Однако в ГУО «Академия последипломного образования» разработан инструментарий (анкеты, одну или несколько из которых слушатели получают в конце курсового мероприятия), позволяющий наиболее точно определять степень удовлетворённости всех участников образовательного процесса и практической значимости для них занятий в процессе повышения квалификации. Как показывают ответы слушателей, они получают необходимые для них знания, имеющие большую практическую значимость, и уровень удовлетворённости формами занятий достаточно высокий. Таким образом, активные формы занятий – важный фактор обеспечения качества образования в процессе повышения квалификации слушателей.

Список использованных источников

1. Вязгина, В. И. Эффективность управления учреждением образования: компетентность руководителя / В. И. Вязгина // «Выхаванне і дадатковая адукацыя». 2017. – № 12. – С. 35–38
2. Николаев, А. Н. Компетентностный подход в образовании с позиций теории способностей / А. Н. Николаев // Современные тенденции оценки качества дополнительного педагогического образования: материалы Международной научно-практической конференции, Минск, 30 ноября – 1 декабря, 2017 [Электронный ресурс]. – Минск: АПО, 2017. – 188 с. – 1 электронный опт. диск (CD-ROM).режим доступа
3. Кузьмина, Н. В. Способности, одаренность, талант учителя / Н. В. Кузьмина. – Л.: Знание, 1985. – 32 с.
4. Педагогика / В. А. Сластенин [и др.]. – М.: Школа-пресс, 2000.

Е. П. Гончарова, Ю. С. Кротикова

Белорусский национальный технический университет,
Минск, Беларусь

E. Goncharova, Y. Krotikova

Belarusian National Technical University, Minsk, Belarus

УДК 378.178

ТРЕВОЖНОСТЬ СТУДЕНТОВ ВЫПУСКНЫХ КУРСОВ

ANXIETY AMONG FINAL-YEARS STUDENTS

Статья посвящена актуальным вопросам повышения качества высшего образования с учетом требований рынка труда. Рассматривается один из возможных путей повышения конкурентоспособности студента – будущего специалиста с точки зрения антропоцентрического подхода в педагогике. Обозначается основная категория педагогики индивидуальности – восемь сфер индивидуальности человека: мотивационная, эмоциональная, интеллектуальная, этическая, волевая, сфера саморегуляции, предметно-практическая и экзистенциальная, находящиеся во взаимодействии и взаимообусловленности. Тревожность как часть эмоциональной сферы студента-выпускника исследуется на теоретическом и экспериментальном уровнях.

Ключевые слова: качество высшего образования, педагогика индивидуальности, эмоциональная сфера, ситуативная тревожность, личностная тревожность.

The article is devoted to topical issues of improving the quality of higher education, taking into account the requirements of the labor market. One of the possible ways of increasing the competitiveness of the student – the future specialist from the point of view of the anthropocentric approach in pedagogy is considered. The basic category of the pedagogy of individuality is identified – eight spheres of the individuality of a person: motivational, emotional, intellectual, ethical, volitional,