

Цильмак Алена Николаевна
Одесский государственный университет
внутренних дел, профессор кафедры
криминалистики, судебной медицины и
психиатрии, доктор юридических наук,
профессор
65014, Успенская 1, Одесса, Украина
cilmalen@gmail.com

Tsilmak Olena
Odessa State University of Internal Affairs,
Professor Department of Criminalistics, Forensic
Medicine and Psychiatry,
Doctor of Law, Professor
65014, Uspenskaya 1, Odessa, Ukraine

Характеристика составляющих компонентов конфликтологической компетентности участкового офицера полиции

Characteristic of conflictological competence components of district police officer

Резюме. Автор раскрывает содержание 1) термина «конфликтологическая компетентность», 2) профессионально важных компонентов (знаний, умений, навыков, привычек, качеств, способностей, мотивации, профессионально-психологической готовности и опыта), которые обуславливают и детерминируют конфликтологическую компетентность участкового офицера полиции. Подчеркивает, что конфликтологическая компетентность участкового офицера полиции влияет на качество и результат осуществляемой ими профессиональной деятельности.

Abstract. Author disclosed the content of 1) «conflictological competence» term, 2) professionally important components (knowledge, capabilities, skills, features, abilities, motivation, professionally – psychological readiness and experience), which stipulate and determine the conflictological competency of district police officer. It was also emphasized conflictological competency of district police officer to influence on quality and result of professional activity being realized by them.

Ключевые слова: конфликтологическая компетентность, участковый офицер полиции, Национальная полиция, профессионально важные знания, умения, навыки, привычки, профессионально важные качества, способности, мотивация, профессионально-психологическая готовность, опыт

Key words: conflictological competence, district police officer, National police, professionally important knowledge, skills, features, abilities, motivation, professionally-psychological readiness, experience

Украинская система образования перешла на компетентностный подход к обучению. И поэтому, для высших учебных заведений большое значение имеет Карта компетентностей специалиста определенной профессии.

В органах и подразделениях Национальной полиции Украины существует множество профессий, одной из которых является профессия – «участковый офицер полиции». Следует отметить, что деятельность участковых офицеров полиции является довольно многогранной и сложной. Так, к примеру,

участковый офицер полиции в пределах своей компетенции, – изучает проблемы людей; регулирует семейные, бытовые, соседские конфликты; предотвращает насилие в семье; задерживает преступников; проводит просветительскую работу; осуществляет правовое воспитание; способствует уменьшению количества правонарушений и т.д.

Таким образом, разнообразие функций определяет многообразие разновидностей компетентностей, которые должны быть сформированы у участкового офицера полиции, среди которых значительное место занимает конфликтологическая компетентность.

Основные положения конфликтологической компетентности в своих трудах рассматривали: В. В. Базелюк, Е. М. Богданов, А. И. Денисов, В. Г. Зазыкин, Е. Е. Ефимова, М. М. Кашапов, Л. А. Петровская, В. В. Рогачев, Б. И. Хасан, Л. Н. Цой и др. Однако, учеными не было описано содержание составляющих конфликтологической компетентности участкового офицера полиции. Это и будет целью нашей статьи.

Следует отметить, что **конфликтологическая компетентность** участкового офицера полиции – это способность личности эффективно разрешать различные виды конфликтов.

Конфликтологическая компетентность основывается и обуславливается рядом профессионально важных взаимосвязанных между собой составляющих ее компонентов, среди которых следует выделить: знания, умения, навыки, качества, способности, привычки, опыт, мотивацию, и профессионально-психологическую готовность. Именно эти компоненты определяют форму и степень развития конфликтологической компетентности участкового офицера полиции. Рассмотрим более подробнее их конкретное содержание.

И так, **знания**. Участковый офицер полиции должен *знать*:

- разновидности конфликтов;
- закономерности возникновения конфликтов;
- этапы, фазы и динамику разворачивания различных видов конфликтов;
- причины различных видов конфликтов;

- сущность и структуру различных видов конфликтов;
- специфику прогнозирования, предупреждения и разрешения различных видов конфликтов;
- индивидуально-психологические особенности стратегий поведения личности в конфликте;
- технологические приемы управления коммуникацией конфликтующих сторон;
- правила и принципы конструктивного разрешения конфликтных ситуаций;
- характеристику эмоциональных состояний конфликтующих сторон;
- технологию работы с эмоциональными состояниями конфликтующих сторон;
- технологию переговорного процесса;
- основные правила и принципы переговорного процесса;
- основные этапы и механизм переговорного процесса;
- методы и приемы введения переговоров;
- методы психологического воздействия;
- основные этические принципы медиации и др.

Очень важным компонентом конфликтологической компетентности участкового офицера полиции являются **умения** (то есть способность личности выполнять определенные действия или деятельность на основе полученных знаний и сформированных навыков). Они обеспечивают осмысленность, рациональность, эффективность и правомерность процесса урегулирования конфликтов. Мы считаем, что участковый офицер полиции должен **уметь**:

- анализировать конфликтную ситуацию;
- моделировать инвариантные пути развития конфликта для предотвращения насилия;
- прогнозировать направления дальнейшего развития конфликта;
- прогнозировать последствия конфликтного взаимодействия;
- искать оптимальные технологии урегулирования конфликта;

- определять объективные и субъективные факторы конфликта;
- поддерживать нейтралитет в отношении различных спорных вопросов;
- выяснять позиции сторон конфликта;
- находить «ключ» к каждому участнику конфликта;
- устанавливать и поддерживать контакт со сторонами конфликта;
- выслушивать аргументацию сторон конфликта по сути конфликта, спора;
- выявлять круг интересов, стоящих за позицией каждой стороны конфликта;
- обсуждать со сторонами конфликта их истинные интересы;
- подготавливать стороны для переговоров;
- создавать определенный рациональный психологический настрой между конфликтующими сторонами;
- своевременно останавливать и нейтрализовать агрессию участников конфликта;
- преодолевать барьеры общения во время затяжного конфликта;
- конструктивно разрешать спорные вопросы или конфликт;
- предупреждать негативное развитие событий в случае дальнейшего развития конфликта;
- находить эффективные пути выхода из различных сложных и конфликтных ситуаций;
- бесконфликтно общаться;
- оценивать и объяснять проблемные ситуации;
- предоставлять сторонам конфликта безупречно взвешенные предложения и дельные рекомендации;
- выстраивать логику последовательности действий для решения проблем во время конфликта;
- использовать эффективные формы, средства, методы и приемы для урегулирования конфликта;

- осуществлять правомерное психологическое воздействие на стороны конфликта для урегулирования конфликта между ними;
- регулировать эмоциональные состояния сторон конфликта и др.

Важным компонентом конфликтологической компетентности участкового офицера полиции являются **навыки** (то есть сформированные автоматизированные действия, реализуемые на уровне бессознательного контроля).

Навыки являются важными компонентами умений. Они образуются путем заучивания (через повторение) определенных движений, необходимых для выполнения соответствующих действий [1].

Следует отметить, что у участкового офицера полиции должны быть развиты такие виды **навыков**, как [2]: перцептивные, интеллектуальные, двигательные, смешанные (технологические, жизнедеятельные, поведенческие, коммуникативные).

Детерминирующим компонентом конфликтологической компетентности участкового офицера полиции являются **способности** (общие и специальные). **Общие способности** обеспечивают относительную легкость и продуктивность в усвоении участковым общих знаний и умений урегулирования различных видов конфликтов. К **специальным способностям** следует отнести:

- а) *прогностические* – способность участкового во время урегулирования конфликта предвидеть всевозможные отклонения, нежелательные явления и последствия;
- б) *стратегически-тактические* – способность участкового выбрать наиболее рациональные пути урегулирования различных видов конфликтов;
- в) *дидактические* – способность участкового выбирать наиболее эффективные формы, средства, методы и приемы управления конфликтами;
- г) *оценочные* – способность участкового определять степень эффективности того или иного способа, метода, применяемого при регулировании конфликта, определять последствия регулирования различных видов конфликтов;

д) *диагностические* – способность участкового осуществлять визуальную психодиагностику, определять характерологические особенности и поведенческие стратегии различных категорий лиц и т.д.;

е) *перцептивные* – способность участкового проникать во внутренний мир участников конфликта, чувствовать и понимать их психические состояния; адекватно интерпретировать их поведение;

ё) *организаторские* – способность участкового во время урегулирования конфликта определять главные и неотложные задачи;

ж) *лидерские* – способность участкового управлять другими;

з) *мобилизационные* – способность участкового к самоорганизации, эмоционально-волевой саморегуляции и др.

Большое значение среди составляющих компонентов конфликтологической компетентности участкового офицера полиции имеют **профессионально важные качества**, которые ее обуславливают. Среди них следует выделить такие как: уверенность в себе, самостоятельность, независимость, авторитетность, харизматичность, организованность, находчивость, добросовестность, исполнительность, осторожность, обоснованность, объективность, наблюдательность, проницательность, рефлексивность, внимательность, вежливость, деликатность, дипломатичность, доброжелательность, корректность, нормативность, надежность, прогнозируемость и др.

Когда участковый офицер полиции часто использует в своей деятельности различные техники, методы и приемы урегулирований различных видов конфликтов у него вырабатывается профессиональная **привычка**. Привычка формируется параллельно с обретением участковым офицером полиции **опыта** урегулирования различных видов конфликтов. Чем больше опыт, тем выше степень развития конфликтологической компетентности.

Детерминирующими компонентами конфликтологической компетентности участкового офицера полиции, являются также мотивация и профессионально-психологическая готовность.

Мотивация определяется:

- 1) *желанием* участкового быть посредником между конфликтующими сторонами; повышать свой профессиональный уровень в области медиации;
- 2) *потребностью* участкового в достижении успеха, в личностно-профессиональных достижениях, в достижении результата и т.д.;
- 3) *мотивами*: защиты прав конфликтующих сторон; социальной справедливости; решения сложных застарелых конфликтов; примирения конфликтующих сторон; профессиональной самореализации и т.д.

Профессионально-психологическая готовность – это настрой участкового офицера полиции на эффективный и правомерный процесс урегулирования различных видов конфликтов.

Таким образом, описанные нами составляющие компоненты конфликтологической компетентности участкового офицера полиции взаимно связаны и взаимно зависимы друг от друга. Поэтому процесс формирования конфликтологической компетентности у будущих специалистов для подразделений превентивной деятельности Национальной полиции, должен базироваться на целостной системе развития, усовершенствования и оценки ее основных составляющих компонентов.

1. Шишов С. Е. Понятие компетенции в контексте качества образования., *Стандарты и мониторинг в образовании.*, 1999., № 2., С. 30 – 34.

2. Tsilmak O., Rostomova L. The main issues of the theory of competence., *International Scientific and Practical Conference «WORLD SCIENCE»* // III International Scientific and Practical Conference «Methodology of Modern Research» (March 29, 2017, Dubai, UAE)., № 4(20), Vol.5, April 2017., С.5-7