

РЕФЕРАТ

Микульчик Марии Владимировны

Организация работы с обращениями граждан и юридических лиц на примере Торгово-производственного общества с ограниченной ответственностью «Пуховичиторг»

Дипломная работа состоит 69 страниц, 60 наименований использованных источников и литературы, 1 таблицы, 1 иллюстрации.

Ключевые слова: ПРАВО НА ОБРАЩЕНИЕ, ИНСТИТУТ ОБРАЩЕНИЙ, ЗАЯВЛЕНИЕ, ЖАЛОБА, ЗАЯВИТЕЛЬ, ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ОРГАН, ПИСЬМЕННОЕ, УСТНОЕ, ЭЛЕКТРОННОЕ ОБРАЩЕНИЕ, ПОРЯДОК ПОДАЧИ, ОСОБЕННОСТИ РАССМОТРЕНИЯ, ОТВЕТ НА ОБРАЩЕНИЕ.

Объектом исследования являются общественные отношения в сфере правового регулирования обращений граждан и юридических лиц.

Целью дипломной работы является поиск недостатков в нормативной базе, а также предложение по устранению и усовершенствованию процесса подачи и рассмотрения обращений граждан, анализ вопросов, связанных с особенностями подачи и рассмотрения обращений в Торгово-производственном обществе с ограниченной ответственностью «Пуховичиторг».

Дипломная работа выполнена с применением различных методов исследования: общенаучных – исторического, диалектического, аналитического, а также сравнительно-правового, формально-юридического, конкретно-социологического и других.

Научная новизна дипломной работы заключается в том, что настоящая работа представляет собой комплексное исследование правовых проблем и вопросов, возникающих при работе с обращениями граждан.

В результате проведенного исследования определено место института обращений граждан и юридических лиц в правовой системе Республики Беларусь, выявлена сфера действия законодательства об обращениях, определены правовые принципы работы с обращениями граждан и юридических лиц, выявлены проблемные места в практической работе с обращениями на предприятии «Пуховичиторг», разработаны предложения по их устранению.

Научно-практическая значимость проведенного исследования заключается в том, что выводы, сделанные в данной работе, могут быть использованы для дальнейших теоретических исследований, в процессе преподавания, а также для решения практических задач в сфере делопроизводства на предприятии «Пуховичиторг» и аналогичных ему.

Работа выполнена автором самостоятельно. Другие авторы в проведении исследования участия не принимали.

РЭФЕРАТ

Мікульчык Марыі Уладзіміраўны

Арганізацыя працы са зваротамі грамадзянаў і юрыдычных асоб на прыкладзе Гандлёва-вытворчага грамадства з абмежаванай адказнасцю «Пухавічыгандаль»

Дыпломная праца складаецца з 69 старонак, 60 скарыстаных крыніц і літаратуры, 1 табліцы, 1 ілюстрацыі.

Ключавыя словы: ПРАВА НА ЗВАРОТ, ІНСТЫТУТ ЗВАРОТАЎ, ЗАЯВА, СКАРГА, ЗАЯЎНІК, ДЗЯРЖАЎНЫ ОРГАН, ПІСЬМОВЫ, ВУСНЫ, ЭЛЕКТРОННЫ ЗВАРОТ, ПАРАДАК ПАДАЧЫ, АСАБЛІВАСЦІ РАЗГЛЯДУ, АДКАЗ НА ЗВАРОТ

Аб'ектам даследавання з'яўляюцца грамадскія адносіны ў сферы праўнага рэгулявання зваротаў грамадзянаў і юрыдычных асоб.

Мэтай дыпломнай працы з'яўляецца пошук недахопаў у нарматыўнай базе, а таксама прапанова па ліквідацыі і ўдасканалення працэсу падачы і разгляду зваротаў грамадзян, аналіз пытанняў, звязаных з асаблівасцямі падачы і разгляду зваротаў у Гандлёва-вытворчым грамадстве з абмежаванай адказнасцю ТП ТАА «Пухавічыгандаль»

Дыпломная праца выканана з ужываннем розных метадаў даследавання: агульнанавуковых-гістарычнага, дыялектычнага, аналітычнага, а таксама параўнальна-праўнага, фармальна-юрыдычнага, пэўна-сацыялагічнага і іншых.

Навуковая навізна дыпломнай працы палягае ў тым, што сапраўдная праца ўяўляе сабою комплекснае даследаваннепраўных праблем і пытанняў, што ўзнікаюць пры працы са зваротамі грамадзянаў.

У выніку праведзенага даследавання вызначана месца інстытута зваротаў грамадзянаў і юрыдычных асоб у праўнайсістэме Рэспублікі Беларусь, выяўлена сфера дзеяння заканадаўства пра звароты, вызначаны праўныя прынцыпы працэса зваротамі грамадзянаў і юрыдычных асоб, выяўлены праблемныя месцы ў практычнай працы са зваротамі напрадпрыемстве «Пухавічыгандаль», распрацаваны прапановы па іх знішчэнні.

Навукова-практычная значнасць праведзенага даследавання палягае ў тым, што высновы, зробленыя ў дадзенай працы,могуць быць скарыстаны для далейшых тэарэтычных даследаванняў, падчас выкладання, а таксама доўжачы развяз кіпрактычных заданняў у сферы справаводства на прадпрыемстве «Пухавічы гандаль» і аналагічных яму.

Праца выканана аўтарам самастойна. Іншыя аўтары ў правядзенні даследавання ўдзелу не прымалі.

ABSTRACT

Mikulchik Maria Vladimirovna

Organization of work with appeals of citizens and legal persons on the example of the Trade-production company with limited liability "Pukhovichitorg"

The diploma consists of 69 pages, 60 types of used sources and literature, 1 table, 1 illustration.

Key words: THE RIGHT TO APPEAL, INSTITUTE OF PETITIONS, STATEMENT, APPEAL, THE CLAIMANT, THE PUBLIC AUTHORITY, WRITTEN, VERBAL, ELECTRONIC TREATMENT, THE PROCEDURE FOR FILING, FEATURES OF CONSIDERATION, THE RESPONSE TO TREATMENT.

The object of research is public relations in sphere of legal regulation of citizens and legal appeals.

The aim of this diploma work is finding flaws in the regulatory framework, as well as the proposal to eliminate and improve the process of submission and consideration of appeals of citizens, the analysis of issues related to the peculiarities of submission and consideration of appeals in commercial-and-production society with limited liability TPCLtdL "Pukhovichitorg".

Diploma work is made with using of different research methods: general scientific – historical, dialectical, analytical, and comparative legal, formal legal, specific sociological, and others.

The scientific novelty of the diploma work is that this work is a comprehensive study of the legal problems and issues that arise when working with citizens appeals.

As a result of this study the place of the Institute appeals of citizens and legal persons was identified in the legal system of the Republic of Belarus, also the scope of activity the appeals legislation was identified, the legal principles of work with appeals of citizens and legal persons, identified problem areas in the practical work with appeals in the Trade-production company "Pukhovichitorg", and the proposals for their elimination was formulated.

Scientific and practical significance of this research is that the conclusions of this study can be used for further theoretical studies, for teaching and to solve practical problems in the field of records management at the Trade-production company "Puhovichitorg" and similar.

The work done by the author himself. Other authors in the study did not participate.