

Белорусский государственный университет

Экономический факультет

Кафедра корпоративных финансов

Аннотация к дипломной работе

**“Современные каналы дистанционного банковского
обслуживания (на примере ЗАО "МТБанк")”**

Шурина Юлия Григорьевна

Научный руководитель к.э.н., доцент Куколко Евгений Степанович

Минск, 2015

АННОТАЦИЯ

на дипломную работу “Современные каналы дистанционного банковского обслуживания (на примере ЗАО "МТБанк")”

Дипломная работа посвящена вопросам современных каналов дистанционного банковского обслуживания. В работе изучены основные аспекты дистанционного банковского обслуживания.

Под дистанционным банковским обслуживанием предлагается понимать определенный набор дистанционных банковских услуг, предоставляемых клиенту с использованием различных электронных каналов доставки и собранных в одной единой системе для каждого из каналов. Дистанционное банковское обслуживание применяется в целях максимизации прибыли за счет неиспользованных ресурсов и повышении качества банковских услуг.

Активное внедрение систем дистанционного банковского обслуживания в практике зарубежных банков обусловлено возможностью предоставить клиентам принципиально новый уровень сервиса, а также необходимостью создания доступных и эффективных механизмов взаимодействия банка и потребителей. Использование системы дистанционного банковского обслуживания позволяет клиенту снизить денежные и временные затраты при взаимоотношениях с банком, банк имеет возможность повысить показатели эффективности работы, сократить затраты и значительно нарастить клиентскую базу.

К каналам ДБО следует относить: Интернет-банкинг, мобильный банкинг, терминальный банкинг, SMS-банкинг, ТВ-банкинг и др., также системы ДБО классифицируются на оффлайновые и онлайновые. Онлайновые системы функционируют в режиме реального времени (транзакция, совершаемая клиентом, в тот же момент исполняется банком и отражается на его балансе). Офф-лайновые системы предусматривают наличие временного разрыва между приемом поручения или запроса клиента и его исполнением. Среди каналов дистанционного банковского обслуживания наибольшее распространение получили: Интернет-банкинг, терминальный банкинг, мобильный банкинг и пр. ТВ-банкинг значительного распространения не приобрел.

Использование ДБО предоставляет банку следующие преимущества: экономическая выгода, расширение филиальной сети, рост доступности банковских услуг, приток клиентов и пр., для пользователей ДБО предоставляет возможность сократить затраты времени и денег на проведение банковских операций.

Abstract for research paper

“Modern channels of remote banking services (on the example of "MTBank")”

Thesis is devoted to the issues of modern channels of banking. The paper studies the main aspects of banking.

Under the remote banking services offered to understand a specific set of remote banking services provided to the customer using a variety of electronic delivery channels and collected in one single system for each channel. Remote banking services is applied to maximize profits at the expense of unused resources and improve the quality of banking services.

Active introduction of systems of remote banking service in the practice of foreign banks is due to the possibility to provide customers an entirely new level of service, as well as the need to create accessible and effective mechanisms of interaction between the Bank and consumers. Using the system of remote banking service allows the client to reduce the time and expense if the relationship with the Bank, the Bank has the ability to increase performance, reduce costs and significantly increase customer base.

To the channels in e-banking are: Internet banking, mobile banking, terminal banking, SMS banking, TV-banking, etc., also of the RBS are classified into offline and online. Online systems operate in real time (the transaction performed by the client, at the same time executed by the Bank and reflected on the balance sheet). Off-line system include the presence of a temporal gap between the reception of orders or client request and its performance. Among the channels of remote banking services most widely: Internet banking, terminal banking, mobile banking etc TV-banking significant propagation is not purchased.

The use of DBS provides the following benefits: the economic benefits, the expansion of the branch network, the increasing availability of banking services, the influx of customers, etc., for users of RBS provides the opportunity to reduce the time and money to conduct banking operations.