

БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Экономический факультет

Кафедра корпоративных финансов

Аннотация к дипломной работе

«Развитие рынка розничных банковских услуг в Республике Беларусь (на примере ЗАО «Альфа-Банк»)»

КОВАЛЕВИЧ АННА ДМИТРИЕВНА

Научный руководитель к.э.н., доцент Куколко Евгений Степанович

Минск, 2016

АННОТАЦИЯ

на дипломную работу «Развитие рынка розничных банковских услуг в Республике Беларусь (на примере ЗАО «Альфа-Банк»)»

Объектом исследования в дипломной работе выступает рынок розничных банковских услуг в Республике Беларусь. Предметом исследования является деятельность ЗАО «Альфа-Банк» на рынке розничных банковских услуг.

Целью дипломной работы является изучение теоретических и практических аспектов анализа розничных услуг банка, выявление наиболее эффективных путей совершенствования розничных банковских услуг ЗАО «Альфа-Банк» для достижения максимально высокого уровня обслуживания физических лиц.

Для достижения поставленной цели в работе рассматриваются следующие задачи:

- изучение различных точек зрения и подходов к определению экономической сущности рынка розничных банковских услуг и банковской услуги;
- изучение классификации розничных банковских услуг;
- определение методов анализа розничных банковских услуг;
- анализ кредитных и депозитных операций ЗАО «Альфа-Банк» с физическими лицами;
- практическое исследование деятельности ЗАО «Альфа-Банк» на рынке розничных банковских услуг;
- выявление проблем, связанных с розничным сегментом ЗАО «Альфа-Банк» и возможных путей их решения.

Информационную базу исследования составляют публикации в периодических изданиях и на интернет-сайтах, материалы научно-практических конференций, статистические данные и нормативно-правовые акты по теме исследования.

Автор работы подтверждает, что приведённый в ней расчётно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных и других источников теоретические, методологические положения и концепции сопровождаются ссылками их авторов.

ABSTRACT

thesis on "Development of the market of retail banking services in Republic of Belarus (on the example of CJSC Alfa-Bank)"

As object of research in the thesis act the market of retail banking services in Republic of Belarus. An object of research is activity of CJSC Alfa-Bank in the market of retail banking services.

The purpose of the thesis is studying of theoretical and practical aspects of the analysis of retail services of bank, identification of the most effective ways of improvement of retail banking services of CJSC Alfa-Bank for achievement of the highest level of service of individuals.

For achievement of a goal in work the following tasks are considered:

- studying of various points of view and approaches to definition of economic essence of the market of retail banking services and banking service;
- studying of classification of retail banking services;
- definition of methods of the analysis of retail banking services;
- analysis of credit and deposit operations of CJSC Alfa-Bank with individuals;
- practical research of activity of CJSC Alfa-Bank in the market of retail banking services;
- identification of the problems, which connected with a retail segment of CJSC Alfa-Bank and possible ways of their decision.

Information base of research publications in periodicals and on the websites make, materials of scientific and practical conferences, statistical data and normative legal acts on a research subject.

Author work confirms that it is given in settlement and analytical materials correctly and objectively reflects the state of the test process, and all borrowed from the literature and other sources of theoretical, methodological principles and concepts are accompanied by a reference to their authors.
