

БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
Экономический факультет
Кафедра корпоративных финансов

Аннотация к дипломной работе

**«Развитие розничного бизнеса в коммерческом банке
(на примере ЗАО «Идея Банк»)»**

АНИКИНА АЛЕКСАНДРА МИХАЙЛОВНА

**Научный руководитель старший преподаватель Лузгина Анастасия
Николаевна**

Минск, 2016

АННОТАЦИЯ

на дипломную работу «Развитие розничного бизнеса в коммерческом банке (на примере ЗАО «Идея Банк»)»

Цель дипломной работы – определение сущности и значения розничных банковских услуг в деятельности банка, проведение анализа розничных услуг, предоставляемых ЗАО «Идея Банк», определение путей развития розничного сектора ЗАО «Идея Банк».

Объектом исследования дипломной работы является розничная деятельность ЗАО «Идея Банк».

Предметом исследования являются розничные услуги, предоставляемые ЗАО «Идея Банк».

Общими методами исследования, применяемыми в дипломной работе, выступают такие общенаучные методы, как анализ, синтез, сравнение, группировка, метод построения аналитических таблиц, структурно-аналитический и иные способы экономического анализа, позволяющие формализовать наиболее существенные черты изучаемых явлений.

В результате проведенного исследования была изучена деятельность ЗАО «Идея Банк» в розничной сфере, проанализирован кредитный портфель в разрезе кредитования физических лиц, изучены структура и динамика вкладных операций, проанализирована деятельность по предоставлению платежных карточек, были внесены предложения по усовершенствованию спектра предлагаемых услуг.

Дипломная работа состоит из введения, трех глав, заключения, списка использованных источников и приложений. Прилагается акт о внедрении в производственную деятельность.

Автор работы подтверждает, что приведённый в ней расчётно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных и других источников теоретические, методологические положения и концепции сопровождаются ссылками их авторов.

ANNOTATION

thesis on "Development of retail business from a commercial bank
(On the example of JSC "Idea Bank") "

Purpose of the thesis – definition of the nature and value of retail banking in the bank , the analysis of retail services provided by JSC "Idea Bank" , to identify ways to develop the retail sector CJSC " Idea Bank " .

The object of research thesis is a retail activity of JSC "Idea Bank".

The subject of study are retail services provided by JSC "Idea Bank".

General methods of research used in the thesis work, are such scientific methods as analysis, synthesis, comparison, grouping, the method of analytical tables, structural-analytical and other methods of economic analysis, allowing to formalize the essential features of the phenomena being studied.

The study has been studied activity of JSC "Idea Bank" in the retail sector, the loan portfolio is analyzed in the context of lending to individuals , studied the structure and dynamics of deposit operations , analyzed the activity of providing credit cards, suggestions were made for improving the range of services offered .

Thesis consists of an introduction, three chapters, conclusion, lists of references and appendices.

Author confirms that the given material in the research and all the analytical materials correctly and objectively reflect the state of the test process, and all the ysed from the literature and other sources of theoretical, methodological principles and concepts are accompanied by a reference to their authors.
