

ПРЕДСТАВЛЕНИЯ О ТОЛЕРАНТНОСТИ И МЕЖКУЛЬТУРНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ СТУДЕНТОВ

А.Ф. Шлапакова

Научн. рук.: В.А. Янчук

Толерантность – система позитивных установок, основанная на безусловном восприятии инаковости, а также признании необходимости и значимости культурного многообразия, распространяющаяся на сферы социальных отношений, социального познания и социального взаимодействия и проявляющаяся в уважении, принятии и понимании других культур, а также способов самовыражения и проявления человеческой индивидуальности.

Межкультурная компетентность – многокомпонентное образование, состоящее из совокупности элементов, влияющих на межкультурное взаимодействие, проявляющееся в способности эффективно взаимодействовать с людьми в той или иной культурной среде, а также в умении признавать и уважать культурную специфику той или иной культурной среды посредством оперирования разделяемыми значениями, сходными ценностями, нормами и способами решения актуальных жизненных задач с учетом существующих культурных различий.

В ходе эмпирического исследования были определены уровни межкультурной компетентности студентов: низкий интегральный показатель межкультурной компетентности характерен для 43,9%, средний уровень свойственен 50,9%, высокий – 5,3% опрошенных респондентов. В силу оперирования стандартизированным инструментарием, который упрощает изучаемый феномен и сводит его к числовым показателям, стоит уточнить, что деление на уровни межкультурной компетентности в определенной мере условно.

Студенты с низким уровнем межкультурной компетентности выделяют 5 семантических групп: «терпимость», «благоразумие», «сожитительство», «равенство», «предмет дискриминации». Для студентов со средним уровнем межкультурной компетентности также было обнаружено 5 семантических групп: «терпимость», «зрелость», «точка зрения», «милосердие» и «СМИ». Студенты с высоким уровнем межкультурной компетентности продемонстрировали несколько реакций на слово-стимул «толерантность»: «равноправие», «принятие», «дружелюбие», «деликатность», «аккуратность», «терпение» и «уважение».

Проведённый сравнительный анализ показал, что общей семантической группой для выборок студентов с низким и средним уровнями межкультурной компетентности является группа «терпимость», которая адекватна каноническому значению понятия «толерантность» и широко распространена. Схожими семантическими группами являются «благоразумие» и «зрелость», в которых подчёркивается значимость взвешенного, зрелого отношения к людям и событиям.

В результате анализа вариантов завершения предложения «*Для меня быть толерантным...*» для выборки в целом была прослежена тенденция в описании проявлений толерантности в уважении другой культуры, терпимости к инакомыслию. При этом респонденты подчёркивают то, что толерантное отношение проявляется в понимании отличий, как на уровне отдельного индивида («*уважать мнение других людей их, образ жизни, обычаи*»), так и на уровне другой культуры («*в равной мере принимать и понимать интересы разных людей, различных по культуре, национальностей, вкусам, интересам*»). Полученные данные совпали с результатами нашего предыдущего исследования, которое было посвящено сравнительному анализу представлений о толерантности у белорусских и китайских студентов [1].

При исследовании образа типичного толерантного человека было выделено 3 фактора – «зрелый», «гуманный» и «открытый». Студенты наиболее высоко оценили те качества толерантного человека, которые характеризуют его с позиции открытости новому опыту, межличностным контактам, знаниям, информации. А также отметили значимость принимающей позиции по отношению к другим людям, позитивное отношение к миру, внимательность и доброжелательность. Образ типичного толерантного человека не отличается у студентов с различными уровнями межкультурной компетентности.

1. Шлапакова, А.Ф. Толерантность в межкультурной компетентности белорусских и китайских студентов / А.Ф. Шлапакова // Психология XXI века: российская психология в контексте мировой науки. Материалы международной научной конференции молодых ученых. – СПб. : Скифия-принт, 2014. – С. 160–161.