

КОММУНИКАТИВНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СТУДЕНТОВ ПРИ ИЗУЧЕНИИ ИНОСТРАННОГО ЯЗЫКА В УСЛОВИЯХ МНОГОСТОРОННЕЙ КОММУНИКАЦИИ

Захарьева Л.В.

**Белорусский государственный
аграрный технический университет**

Многосторонняя коммуникация студентов в образовательном процессе учреждений высшего образования является избирательно включенной формой взаимодействия, выступающей в различных позиционных статусах таких, как обмен действиями между коммуникантами, способ осуществления социально-образовательных связей, система взаимообусловленных социальных действий субъектов взаимодействия, процесс воздействия субъектов образовательного процесса друг на друга, а также строится на отношениях между обучающими и обучающимися или на поведении индивида [1].

При изучении иностранного языка в условиях многосторонней коммуникации особую значимость приобретает коммуникативное взаимодействие, которое рассматривается как определенная система действий всех участников коммуникативного процесса по отношению друг к другу и является основой всех групповых явлений и процессов.

В многосторонней коммуникации при изучении иностранного языка коммуникативное взаимодействие студентов проявляется в двух противоположных видах: кооперация и конкуренция.

Кооперация означает планирование общих способов работы студентов как участников многосторонней коммуникации на иностранном языке, согласованность совместных действий, установление коммуникативных отношений с партнерами и, уважительное отношение к партнерам, внимание к личности другого человека, готовность оказывать помощь и эмоциональную поддержку. Важным показателем кооперативного

взаимодействия является включенность в него всех участников многосторонней коммуникации и степень их вклада в коммуникативный процесс.

Кооперация является необходимым элементом коммуникативного взаимодействия студентов при изучении иностранного языка и характеризуется следующими признаками: обмен видами деятельности между участниками многосторонней коммуникации, когда деятельность одного обуславливает деятельность других; установление социально-образовательных связей и коммуникативных отношений между коммуникантами, когда они в процессе многосторонней коммуникации, влияя друг на друга и дополняя друг друга, вместе решают поставленные задачи.

В контексте рассмотрения коммуникативного взаимодействия студентов кооперация представляет собой органичный механизм, который обеспечивает координацию совместного труда коммуникантов, в чьих интересах предпринята коммуникация.

Конкуренция означает стремление участников коммуникативного взаимодействия взять инициативу на себя, аргументированно отстаивать свою точку зрения, влиять на мнения и поведение партнеров, побуждать их к действию выражая совет, просьбу, рекомендацию, требование и т. д., привлечение внимания к себе.

Данный вид коммуникативного взаимодействия осуществляется на основе конфликта. Конфликт представляет собой процесс взаимоизменения столкнувшихся действий (деятельностей) коммуникантов, результатом которого является разрешение или неразрешение актуализировавшегося в данном столкновении противоречия. Конфликт способствует образованию самостоятельного феномена, требующего специальной мобилизации имеющего языкового ресурса участников многосторонней коммуникации или создания нового, а также обеспечивает порождение личностных новообразований. Структура конфликта включает следующие элементы:

конфликтную ситуацию, позиции участников, объект, «инцидент» (пусковой механизм), развитие и разрешение.

Психологи выделяют две разновидности конфликтов: продуктивный и деструктивный. *Продуктивный* конфликт возникает, как правило, в том случае, когда столкновение порождено различием точек зрения коммуникантов на какую-либо проблему, на способы ее решения. В таком случае конфликт способствует формированию более всестороннего понимания проблемы, а также усилению мотивации студентов к участию в многосторонней коммуникации на иностранном языке, проявление их коммуникативного интереса (потребности «вмешаться» в данную ситуацию с целью получения или обмена информацией); подражание (сознательное или бессознательное воспроизведение модели поведения, опыта партнеров (манер, движений, поступков и т. п.)); имитация (осознанное стремление копировать определенную модель поведения в условных обстоятельствах); личностная концепция «Я» как таковой (нестандартность, оригинальность исполнения роли, глубина воображения, артистичность); ролевое переживание (эмоциональное состояние, внимание к действиям партнеров, наблюдательность, стремление к сотрудничеству, совместной деятельности, инициативность, адекватность восприятия, понимания и реагирования на звучащую речь партнеров).

Деструктивный конфликт ведет к рассогласованию взаимодействия. Для данного вида коммуникативного взаимодействия характерна так называемая «экспансия» конфликта, его специфическое развитие, а именно расширение количества вовлеченных в коммуникацию студентов, их конфликтных действий, увеличение количества негативных установок в адрес друг друга и остроты высказываний. Другой отличительной чертой является «эскалация» деструктивного конфликта, что означает наращивание напряженности, включение все большего числа ложных восприятий, как черт и качеств партнеров по коммуникации, так и самих ситуаций взаимодействия, рост предубежденности против собеседников.

Основным способом разрешения деструктивного конфликта является компромисс, когда планирование действий и осуществление многосторонней коммуникации происходит с учетом позиции и мнения партнеров. В данном случае между коммуникантами устанавливается соглашение на уступку при столкновении мнений, интересов и стремлений оппонентов, проявляется готовность поступиться частью своей правоты, признать (хотя бы частично) правоту партнеров.

Коммуникативное взаимодействие, являясь составляющей многосторонней коммуникации студентов, влияет на ее осуществление и требует от ее участников наличия коммуникативных, рефлексивных и интерактивных умений, таких как: слушать и слышать своего собеседника; определять его настроение; самостоятельно организовывать ситуацию коммуникативного взаимодействия; понимать свое состояние в процессе взаимодействия; воспринимать себя и свои действия глазами партнеров; видеть преимущества и слабые стороны любой позиции; адекватно интерпретировать свое поведение и поведение других участников; принимать объективные решения; контролировать свои собственные эмоциональные реакции и отражать динамику взаимодействия; устанавливать и поддерживать контакт с каждым участником; учитывать его индивидуальные особенности и своеобразие; действовать в новых условиях, меняя способы деятельности; формулировать собственную точку зрения.

Результатом коммуникативного взаимодействия студентов при изучении иностранного языка в условиях многосторонней коммуникации является совместная деятельность, как специфическая форма активных коммуникативных отношений, основанных на действиях партнеров по коммуникации и построенных на трех базисных основаниях: учете взаимоотношений и взаимовлияний партнеров; признании их права на свой стиль как мышления, так и поведения; прослеживании динамики развития личности, а также выявлении процессуальных аспектов коммуникантами чужих взглядов, установок, особенностей личности [2].

Литература

1. Захарьева, Л.В. Организация многосторонней коммуникации студентов в учреждениях высшего образования (на примере изучения иностранного языка): дис. ... канд. пед. наук: 13.00.01 / Л.В. Захарьева. – 2015. – 185 л.
2. Сорокин, П. Социальная и культурная мобильность / П. Сорокин // Человек. Цивилизация. Общество / П. Сорокин; общ. ред. А. Ю. Согомонова. – М., 1992. – С. 297–424.