

ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ КАК ФАКТОР ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ УСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ИНФОРМАЦИИ СТУДЕНТАМИ

Толстоухова В.Ф

Белорусский государственный университет

Многие постулаты менеджмента, возникшего в сфере бизнеса, используются в управленческой деятельности любой сферы, в том числе и образовательной. Менеджмент в самом широком значении предполагает владение умением достигать поставленные задачи, используя труд, интеллект и мотивы поведения людей. При этом цели достигаются не путем прямого воздействия, а через комфортное сотрудничество в совместной деятельности.

Что касается педагогического менеджмента, то он имеет свою специфику и свойственные ему закономерности. Эта специфика заключается в особенностях предмета, продукта, орудия и результатов труда менеджера образовательного процесса (в нашем случае педагога). К последним относятся: учебная деятельность студентов, уровень усвоения учебной информации студентами, полученной в рамках прохождения определенной дисциплины или образовательной программы, методы, организационные формы и технологические приемы, уровень обученности, воспитанности, развития и саморазвития студентов. Основная цель педагогического менеджмента направлена на повышение эффективности и качества всего образовательного процесса, а также развитие познавательной деятельности и становление личности каждого члена студенческой группы.

Управленческий цикл по усвоению дисциплины представляет собой повторяющийся процесс, в основе которого целенаправленные, взаимодействующие управленческие функции, осуществляющиеся одновременно или в некоторой логической последовательности. Они ограничены пространственными, временными рамками и направлены на

обеспечение эффективного развития управляемой системы, т.е. субъектов учебного процесса, которыми являются студенты.

В условиях новой образовательной парадигмы в управлении учебной деятельностью студентов и непосредственно процессом усвоения учебной информации важно и актуально не воздействие, а взаимодействие, сотрудничество, вовлеченность в процесс обучения уже на стадии представления информации, рефлексивное управление. Рассмотрим возможности управляющих воздействий на усвоение учебной информации при изучении дисциплины *British studies*.

Прежде всего, следует упомянуть показатели уровня усвоения учебной информации, классифицирующие глубину проникновения и качество владения обучающимися таковой. Большинство исследователей выделяют пять таких уровней: понимание, опознание, воспроизведение, применение и творческая деятельность. Обучая определенной дисциплине, преподавателю необходимо провести обучающихся, в нашем случае студентов, по всем уровням усвоения учебной информации, четко выстраивая образовательный маршрут. В арсенале преподавателя-менеджера множество разнообразных приемов, чтобы это сделать, но необходимо выбрать из предлагаемого многообразия единственно верные в данный конкретный момент времени в заданных обстоятельствах, учитывая при этом, что содержание управления как деятельности, должно быть направлено на упорядочение, согласование и регулирование, регламентирование работы участников педагогического процесса, в данном случае студентов.

Прежде всего, необходимо определить способ взаимодействия со студентами в учебном процессе и здесь ничего другого не должно быть, кроме установки на сотрудничество, оказание педагогической поддержки и помощи в процессе обучения, на эмпатическое понимание обучающегося, учета индивидуальных особенностей, сильных и слабых сторон познавательных способностей, на личностно-ориентированное обучение и развитие обучающихся.

Ориентиром образовательного маршрута по усвоению учебной дисциплины British studies нами была выбрана организационно-деятельностная карта.

При первой встрече со студентами оговариваются все виды деятельности, которые они должны выполнить в течение семестра, другими словами, четко структурируются все действия студентов по овладению учебной информацией и при этом оказывается влияние на мотивационную сферу студентов.

Первый уровень усвоения учебной информации по дисциплине British Studies, а именно, понимание происходит на лекциях. При этом, представляя учебную информацию, содержащуюся в лекции, большое внимание уделяется таким характерным параметрам речи, как темп, интенсивность, образность, эмоциональность. Значимость учета этих параметров важна в силу способности усвоения поступающей информации. Лишь при поступлении информации со скоростью 50 бит в секунду возможно ее усвоение. Оптимальный темп речи равен примерно 120-130 слов в минуту. При темпе речи менее указанных параметров время, отведенное на представление информации расходуется нерационально и неэффективно, а обучение превращается в формальное.

Общеизвестно, что эффективность занятий, глубина понимания предъявляемого материала в значительной степени зависит от активности и заинтересованности студентов. Это находит свое проявление во внимании с первой до последней минуты занятия. Для поддержания сосредоточенности, устойчивости внимания, его распределения и переключения используются Power Point презентации. Они же помогают объяснить, а студентам понять изобилие реалий, безэквивалентной лексики, содержащихся в лекциях.

На этапе воспроизведения учебной информации, где происходит и ее осмысление, в том числе, создаются задания, стимулирующие самостоятельную работу студентов по решению простых затруднений (проблем), например, таких как, заполнение таблиц на сопоставление фактов,

выявление причинно-следственных связей; представление текста лекций в виде диаграмм (по теме “Britain’s Economy”). Осмыслить и воспроизвести учебную информацию помогает и обсуждение на последующем занятии вопросов в парах с оцениванием правильности формулировки вопросов и точности ответов.

На следующем уровне усвоения учебной информации, где обучающиеся способны самостоятельно воспроизводить и преобразовывать усвоенную информацию для обсуждения известных объектов и применения ее в разнообразных ситуациях предлагаются задания по составлению небольшого выступления, решения заданий викторин, написание рефератов. Примерная тематика, предлагаемая для выступлений студентам, содержательно может быть такой: “Britain's membership in the European Union”, “Covering the balance of payments deficit”, “The major contribution of the South to the development of the country”, “The role of the press (radio, television) in the life of people”, “The right of the people to know”, “The place of radio and television in your life”, “The public school: a necessity or luxury”.

Что касается викторин, то одним из преимуществ этого метода обучения и оценки является многофункциональность. Викторина – это одновременно удовольствие, радость для обучающихся с одной стороны, а с другой, проверка полученных знаний и умений, а также их закрепление. В игровой деятельности в процессе достижения общей цели активизируется мыслительная деятельность: думать, вспоминать, сравнивать, ассоциировать, анализировать. При подготовке к участию в викторине проявляется самостоятельность студентов, они реализуют и углубляют свои знания и умения, демонстрируют коммуникативные способности. В игровой форме информация усваивается намного легче, а атмосфера лишает процесс обучения монотонности. Кроме того, викторина повышает мотивацию к изучению дисциплины, развивает познавательный интерес. Вот некоторые примеры заданий викторин:

1. What was a key reason why Rome could no longer help the British militarily?

a) The Goths attacked Rome

b) The Pope recommended against it due to Hunnic attacks on the eastern frontier

c) The Romans grew weary of Pictish and Scottish attacks in the north d)

None of these

2. After the departure of the Roman forces, which ethnic groups took advantage of the evacuation and started settling in the East and South-East of the island?

a) Angles, Saxons and Jutes

b) Angles, Celts and Saxons

c) Frisians, Franks and Goths

d) Angles, Saxons and Vandals

3. Do most people in Britain own their homes?

4. Which is the country most often chosen by British people when they travel overseas for their holidays?

5. Which of the following do British people spend most money on: food, entertainment, housing, household goods and services, or fuel?

6. Who is the longest serving British Prime Minister of the 20th century?

a) Margaret Thatcher

b) Winston Churchill

c) Stanley Baldwin

И наконец, третье, выполняя небольшую письменную работу в форме реферата, студенты систематизируют полученные знания по конкретной теме или проблеме дисциплины British studies, демонстрируя умения их применения в новой ситуации. Кроме того, это вид деятельности студентов, учит их общим умениям и навыкам учебного труда, которые они в дальнейшем могут применить при написании курсовых, дипломных работ, поскольку предъявления требований к написанию рефератов аналогичны, как и к другим видам научно-исследовательских работ. Априори тема реферата должна увлекать студента, поэтому, как правило, они сами выбирают интересующую их тему из общего списка и согласовывают свой выбор с преподавателем. Вот некоторые из предлагаемых тем: “School management in

England, Scotland”, “Wales and Northern Ireland: similarities and differences”, “Academic freedom”, “Lifelong learning”.

Заключительный этап усвоения учебной информации по дисциплине — это творческая деятельность. Он представляет собой уровень владения учебным материалом темы, при котором студенты способны создавать объективно новую информацию. На этом этапе средством управления учебно познавательной деятельностью студентов по усвоению учебной информации являются проекты и их представление в виде презентаций.

Для решения предлагаемой проблемы студенту необходимо применить знания, которые он специально для этого должен добыть. В результате происходит развитие познавательных навыков обучающихся, критического мышления, умения ориентироваться в информационном пространстве, развитие, соединение теоретических знаний с практическими.

Следует отметить, что обучающиеся с удовольствием берутся за исполнение данного вида работы, и некоторые из них показывают потрясающие результаты. Например, одна из студенток по теме “English accents” после теоретических сведений о различных способах произношений, сумела посредством технологии Skype связаться со своими друзьями из Великобритании, живущими в разных частях и, побеседовав с четырьмя участниками, продемонстрировала таким образом разницу в произносительной норме и существующую особенность узуса, а студенты слушавшие ее воочию познакомились и убедились в существовании таковых.

Схематично все этапы усвоения учебной информации и познавательные действия обучающихся представлены в таблице 1.

Таблица 1. Организационно деятельностьная карта.

Уровни усвоения учебной информации	Тип учебной информации для усвоения	Управляющие средства, повышающие эффективность этапов усвоения учебной

		информации
Понимание	Текст лекции Тексты заданий практических занятий Тексты дополнительных источников информации	Различные виды наглядности (Power Point презентации, пояснения, толкования культурем).
Опознавание	Текст лекции Тексты заданий практических занятий Тексты дополнительных источников информации	Заполнение таблиц на сопоставление фактов, выявление причинно- следственных связей. Представление текста лекций в виде диаграмм.
Воспроизведение	Текст лекции Тексты заданий практических занятий Тексты дополнительных источников информации	Обсуждение с оцениванием правильности формулировки вопросов и точности ответов. Толкование культурем.
Применение	Текст лекции Тексты заданий практических занятий Тексты дополнительных источников информации	Составление текстов выступлений и их представление. Решения заданий викторин.

		Написание рефератов.
Творческая деятельность	Текст лекции Тексты заданий практических занятий Тексты дополнительных источников информации	Тематические презентации.

Таким образом, используемая обучающая карта, регламентирующая траекторию усвоения учебной информации обеспечивает управленческий эффект, а главное обеспечивает удовлетворенность обучающихся организацией учебной познавательной деятельности на занятиях. Последнее проявляется в благоприятном психологическом климате в студенческом коллективе, желании трудиться и познавать новое, а самое главное происходит саморазвитие личности обучающегося, исходя из реальных учебных возможностей, раскрытие их способностей как субъекта познания и предметной деятельности.

Литература

1. Качан, Л.В. Педагогический менеджмент как фактор формирования креативности воспитанника: автореферат диссертации на соискание ученой степени кандидата педагогических наук: 13.00.01 / Качан Людмила Викторовна; [Оренбургский государственный педагогический университет]. - Оренбург, 2006. - 23 с.
2. Шевченко, В.А. Педагогический менеджмент в процессе обучения: автореф. дис. на соиск. учен. степ. канд. пед. наук: 13.00.01 / Шевченко Валерий Аркадьевич; [Рост. гос. пед. ун-т]. - Ростов н/Д, 2003. - 28 с.
3. Сидоров, Л. Н. Педагогический менеджмент: учебно-методическое пособие / Л. Н. Сидоров; Государственное учреждение образования

"Республиканский институт высшей школы", Кафедра управления и экономики высшей школы. - Минск: РИВШ, 2014. - 171 с.

4. Шарипов, Ф.В. Педагогический менеджмент: учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению подготовки 080200.62 "Менеджмент" (квалификация (степень) "бакалавр") / Ф. В. Шарипов. - Москва: Университетская книга, 2014. - 479 с.
5. Вазина, К. Я. Педагогический менеджмент: (Концепция, опыт работы) / К. Я. Вазина, Ю. Н. Петров, В. Д. Белиловский. - М.: Педагогика, 1991. - 265,с.
6. Симонов, В. П. Педагогический менеджмент: ноу-хау в образовании: учебное пособие по курсу "Управление педагогическими системами" / В. П. Симонов. - Москва: Высшее образование: Юрайт, 2009. - 357 с.
- Воробьева С.В. Основы управления образовательными системами. – М., 2008.