

РАЗДЕЛ 3

МЕНЕДЖМЕНТ. МАРКЕТИНГ.

ФИНАНСЫ И БАНКОВСКОЕ ДЕЛО. ЭКОНОМИКА

Информационное обеспечение принятия управленческих решений в организациях Республики Беларусь: причины снижения эффективности

*Акулич О. О., асп. БГЭУ,
науч. рук. Шутилин В. Ю., канд. эк. наук, доц.*

Для управления организацией в условиях быстро изменяющейся внешней среды, менеджерам всех уровней необходимо в любой момент времени в рамках единой выстроенной информационной системы видеть актуальные ключевые показатели деятельности, позволяющие эффективно принимать управленческие решения [1].

В организациях Республики Беларусь сформировалась такая внутренняя среда, в которой часть решений принимается менеджментом без должной оценки необходимых данных. Консолидация и очистка данных, глубокий факторный анализ и моделирование, а также визуализация информации для упрощения принятия решений либо выполняется вручную на базе разрозненных программных продуктов класса *MS Excel*, либо из-за трудоемкости такой реализации не выполняется в принципе, при этом очень часто основным либо единственным источником данных являются данные бухгалтерского учета. Такой подход к данным и к функции бизнес-анализа приводят к снижению эффективности принятия управленческих решений и все это говорит о том, что в организации бизнес-анализ находится на одной из начальных стадий своего развития [1]. По нашему мнению, можно выделить три основных группы причин данной ситуации в реалиях Республики Беларусь.

Причины, связанные с несовершенством методических подходов к сбору данных:

1. в Республике Беларусь исторически не были развиты системы финансового менеджмента и управленческого учета. Общепринятой системой хранения и обработки данных является система бухгалтерского учета, которая в первую очередь используется для налогового учета. По этой причине в бухгалтерском учете отсутствуют некоторые принципы МСФО или *GAAP*, позволяющие собственникам и менеджерам объективно посмотреть на финансовое состояние организации;

2. допустимые сроки закрытия отчетного периода – 20 дней, что не может обеспечить оперативность процессов управления и принятия решений;

3. бухгалтерский учет содержит только финансовые показатели верхнего уровня, без детализации до натуральных показателей, что сокращает возможности применения факторного анализа;

4. применяемая в бухгалтерских программах, распространенных на территории Республики Беларусь детализация бухгалтерских учета содержит недостаточно аналитических разрезов.

Причины, связанные с несовершенством источника данных:

1. существующие на предприятиях информационные системы представляют в большинстве своем транзакционные системы, которые предназначены для регистрации операций, а такая направленность снижает производительность аналитической функции;

2. хранение всей прочей информации чаще всего реализовано в отдельных базах данных, и осуществить быстрый и достоверный совмещенный или перекрестный анализ финансовых и оперативных данных не представляется технически возможным;

3. источник данных, на базе которого осуществляется бизнес-анализ, редко является единой автоматизированной системой, в которой данные предоставляются пользователям в форме, упрощающей процесс принятия решения.

Причины, связанные со стадией развития культуры бизнес-анализа в организациях:

1. отсутствие в организациях единого источника данных для бизнес-анализа с достоверной информацией, используя который сотрудники имеют возможность анализировать советуемые KPI, рассчитанные по единому, утвержденному алгоритму;

2. низкая степень формализации процесса бизнес-анализа в организациях. Не определены лица, ответственные за сбор и аналитику информации для различных подразделений, не регламентирован процесс обогащения информации необходимыми аналитическими признаками, нет регламентов определяющих состав и алгоритм расчета используемых показателей и расчетных выражений;

3. отсутствие практики принятия решений в организациях на основе данных: не распространено формирование аналитических комитетов или рабочих групп, которые коллегиально исследуют данные, формируют основанные на данных выводы, обеспечивая, таким образом, эффективное принятие решений требующих различных компетенций.

4. в организациях нет системного подхода к сбору и аналитике внешней информации (динамика цен конкурентов, статистическая информация по всей стране и т.д.).

Таким образом, можно сделать вывод, что организациям Республики Беларусь, стремящимся повысить эффективность принятия управленческих решений, необходимо оценить наличие в организации проблем из каждой выделенной нами группы причин. Пути и методы решения данных проблем, количественная оценка их влияния на эффективность принятия управленческих решений являются основанием для наших дальнейших исследований.

Литература

1. Эккерсон У. У. Панели индикаторов как инструмент управления: ключевые показатели эффективности, мониторинг деятельности, оценка результатов. – М.: Альпина Бизнес Букс, 2007. – 396 с.

Понятие и компоненты базы данных

*Андреева П. И., Ачаповская Л. С., студ. II к. БГУУ,
науч. рук. Шаврук Е. Ю., ассистент*

Базы данных всегда были важнейшей темой при изучении информационных систем. Однако в последние годы всплеск популярности Интернета и бурное развитие новых технологий для Интернета сделали знание технологии баз данных для многих одним из актуальнейших путей карьеры. Технологии баз данных увели Интернет-приложения далеко от простых брошюрных публикаций, которые характеризовали ранние приложения. В то же время Интернет-технология обеспечивает пользователям стандартизированные и доступные средства публикации содержимого баз данных. Правда, ни одна из этих новых разработок не отменяет необходимости в классических приложениях баз данных, которые появились еще до развития Интернета для нужд бизнеса. Это только расширяет важность знания баз данных.

Начнем с того, что сам термин «база данных», или сокращенно БД, обычно связывают с компьютерами. Это можно объяснить тем фактом, что пользоваться реальными БД без применения компьютера довольно сложно, поэтому современные БД компьютеризированы.

Под БД понимается вся необходимая для решения задач в конкретной области совокупность данных, организованная по определенным правилам, позволяющим обеспечить независимость данных от прикладных программ, удобство поиска, хранения, манипулирования данными, которые записаны на машинных носителях. Таким образом, можно сказать, что базы данных – это инструмент для сбора и структурирования информации. Компьютерная база данных – это хранилище объектов.