

**Белорусский государственный университет
Факультет социокультурных коммуникаций**

Кафедра общей и клинической психологии

Реферат по дипломному проекту

«Улучшение качества обслуживания населения в учреждениях здравоохранения путём разработки и внедрения информационных технологий для работы с амбулаторными картами пациентов (на примере 10-й стоматологической поликлиники г. Минска)»

Казючиц Алиса Александровна
руководитель Альшевская Светлана Валерьевна

РЕФЕРАТ

Казючиц Алиса Александровна

«Улучшение качества обслуживания населения в учреждениях здравоохранения путём разработки и внедрения информационных технологий для работы с амбулаторными картами пациентов (на примере 10-й стоматологической поликлиники г. Минска)»

Дипломный проект: 55 с., 30 источников, 7 прил.

Ключевые слова: ИНФОРМАТИЗАЦИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА, АВТОМАТИЗИРОВАННОЕ РАБОЧЕЕ МЕСТО, ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, ЭЛЕКТРОННАЯ МЕДИЦИНСКАЯ КАРТА, СОЦИАЛЬНОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ, ПРОЕКТ

Объект исследования – информационные технологии (программное обеспечение) для работы с амбулаторными карточками пациентов в учреждениях здравоохранения.

Цель исследования – разработка проекта для улучшения качества обслуживания населения в учреждениях здравоохранения путем разработки и внедрения информационных технологий (программного обеспечения) для работы с амбулаторными карточками пациентов.

Методы исследования: опрос, SWOT-анализ, интервью, анализ научной литературы по исследуемому вопросу.

Полученные результаты: разработан проект, который позволяет улучшить качество обслуживания пациентов в стоматологической поликлинике посредством внедрения информационных технологий.

Область возможного практического применения: разработанный в исследовании проект универсален. Он может быть использован в любом стоматологическом учреждении.

Автор работы подтверждает, что приведенный в работе материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных и других источников теоретические, методологические и методические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

РЭФЕРАТ

Казючыц Аліса Аляксандраўна

«Паляпшэнне якасці абслугоўвання насельніцтва ва ўстанове аховы здароўя шляхам распрацоўкі і ўкаранення інфармацыйных тэхналогій для працы з амбулаторнай картай пацыентаў (на прыкладзе 10 - ай гарадской стаматалагічнай паліклінікі)»

Дыпломны праект: 55 с., 30 крыніц, 7 дадаткаў.

Ключавыя словы: ІНФАРМАТЫЗАЦЫЯ, ІНФАРМАЦЫЙНЫЯ ТЭХНАЛОГІІ, АЎТАМАТЫЗАВАНАЯ ІНФАРМАЦЫЙНАЯ СІСТЭМА, АЎТАМАТЫЗАВАНАЕ ПРАЦОЎНАЕ МЕСЦА, ПРАГРАМНАЕ ЗАБЕСПЯЧЭННЕ, ЭЛЕКТРОННАЯ МЕДЫЦЫНСКАЯ КАРТА, САЦЫЯЛЬНАЕ ПРАЕКТАВАННЕ, ПРАЕКТ

Аб'ект даследавання: інфармацыйныя тэхналогіі (праграмнае забеспячэнне) для працы з амбулаторнай картай пацыентаў ва ўстановах аховы здароўя.

Мэта даследавання: распрацоўка праекта для паляпшэння якасці абслугоўвання насельніцтва ва ўстановах аховы здароўя шляхам распрацоўкі і ўкаранення інфармацыйных тэхналогій (праграмнага забеспячэння) для працы з амбулаторнай картай пацыентаў.

Метады даследавання: апытанне, SWOT-аналіз, інтэрв'ю, аналіз навуковай літаратуры па даследуемым пытанні.

Атрыманыя вынікі: распрацаваны праект, які дазваляе палепшыць якасць абслугоўвання пацыентаў у стаматалагічнай паліклініцы з дапамогай ўкаранення інфармацыйных тэхналогій.

Вобласць магчымага практычнага ўжывання: распрацаваны ў даследванні праект ўніверсальны. Ён можа быць выкарыстаны ў любой стаматалагічнай установе.

Аўтар работы пацвярджае, што прыведзены ў працы матэрыял правільны і аб'ектыўна адлюстроўвае стан доследнага працэсу, а ўсё пазычанае з літаратурных і іншых крыніц тэрэтычныя, метадалагічныя і метадычныя становішчы і канцэпцыі суправаджаюцца спасылкамі на іх аўтараў.

ANNOTATION

Kaziuchyts Alisa

«Improving the quality of public services in a health care institution by developing and implementing information technologies for working with outpatient charts (for example, the 10th city dental clinic)»

Diploma project: 55 p., 30 sources, 7 app.

Keywords: INFORMATIZATION, INFORMATION TECHNOLOGIES, AUTOMATED INFORMATION SYSTEM, AUTOMATED WORKPLACE, SOFTWARE, ELECTRONIC MEDICAL MAP, SOCIAL DESIGN, PROJECT

Object of research – information technologies (software) for work with outpatient charts in health institutions.

Purpose of research - development of a project to improve the quality of public services in health institutions by developing and implementing information technologies (software) for working with outpatient charts.

Research methods: survey, SWOT-analysis, interview, analysis of scientific literature on the issue under study.

Obtained results: the project has been developed that allows improving the quality of patient care in the dental clinic through the introduction of information technology.

Area of possible practical application. The developed project is universal. It can be used in any dental institution.

The author of the work confirms that material presented in it correctly and objectively reproduces the picture of investigated process, and all the theoretical, methodological and methodical positions and concepts borrowed from literary and other sources are given references to their authors.