

Белорусский государственный университет
Факультет социокультурных коммуникаций

Кафедра общей и клинической психологии

Реферат к дипломной работе

"Профессиональное выгорание и качество жизни фармацевтов и провизоров аптек негосударственной формы собственности г. Борисова".

Исаченко Ольга Сергеевна,

Руководитель Дюбкова-Жерносек Татьяна Петровна

2018 г.

РЕФЕРАТ

Исаченко Ольга Сергеевна

"Профессиональное выгорание и качество жизни фармацевтов и провизоров аптек негосударственной формы собственности г. Борисова".

Дипломная работа: 77 стр. , 68 источников, 3 приложений.

Ключевые слова: ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ВЫГОРАНИЕ, ФАРМАЦЕВТЫ И ПРОВИЗОРЫ АПТЕК, ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ДЕФИЦИТ, СИМПТОМ «ЗАГНАННОСТИ В КЛЕТКУ», РАСШИРЕНИЕ СФЕРЫ ЭКОНОМИИ ЭМОЦИЙ, УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ЖИЗНЬЮ, КАЧЕСТВО ТРУДОВОЙ ЖИЗНИ.

Объект исследования – профессиональное выгорание как психологический феномен.

Цель исследования– оценить уровень профессионального выгорания фармацевтов и провизоров аптек негосударственной формы собственности г. Борисова и охарактеризовать качество их трудовой жизни (на примере ООО «Белфарма»).

Методы исследования: анкетирование, обобщение, сравнение, тестирование.

Полученные результаты и их новизна:изучены симптомы профессионального выгорания фармацевтов и провизоров аптек, а также показателей качества трудовой жизни специалистов, разработаны и представлены рекомендации по предотвращению профессионального выгорания у фармацевтов и провизоров аптек.

Область возможного практического применения:результаты исследования могут быть использованы при разработке рекомендаций для сотрудников аптечной сети г.Борисова по профилактике профессионального выгорания и повышения уровня качества трудовой жизни.

Автор работы подтверждает, что приведенный в работе материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных и других источников теоретические, методологические и методические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

РЭФЕРАТ

ІсачэнкаВольгаСяргееўна

"Прафесійнае выгараанне і якасць жыцця фармацэўтаў і правізараў аптэчнадзяржаўнай формы ўласнасці г. Барысава".

Дыпломная праца: 77 стар., 68 крыніц, 3 прыкладанні.

Ключавыя словы: ПРАФЕСІЙНАЕ ВЫГАРААННЕ, ФАРМАЦЭЎТЫ І ПРАВИЗАРЫ АПТЭК, ЭМАЦЫЙНЫ ДЭФІЦЫТ, СІМПТОМ «ЗАГНАННОСТІ Ё КЛЕТЦЫ», ПАШЫРЭННЕ СФЕРЫ ЭКАНОМІІ ЭМОЦЫІ, ЗАДАВОЛЕНАСЦЬ ЖЫЦЦЁМ, ЯКАСЦЬ ПРАЦОЎНАЙ ЖЫЦЦЯ.

Аб'ект даследавання - прафесійнае выгараанне як псіхалагічны феномен.

Мэта **і** **ісследования-** ацаніць узровень прафесійнага выгараання фармацэўтаў і правізараў аптэчнадзяржаўнай формы ўласнасці г. Барысава і ахарактарызаваць якасць іх працоўнай жыцця (на прыкладзе ТАА "Белфарма").

Метады даследавання: анкетаваанне, абагульненне, параўнанне, тэставанне.

Атрыманыя вынікі і іх навізна: былі распрацаваны і прадстаўлены рэкамендацыі па прадухіленні прафесійнага выгараання ў фармацэўтаў і правізараў аптэк, у аснову якіх пакладзены метады кіпсіхалогіі і псіхатэрапіі.

Вобласць магчымага практычнага прымянення: вынікі даследаванням могуць быць карысныя пры распрацоўцы рэкамендацый для прадстаўнікоў аптэчнай сеткі г. Барысава па прафілактыцы прафесійнага выгараання і павышэння ўзроўня якасці жыцця.

Аўтар працы пацвярджае, што прыведзены ў працы матэрыялы правільна і аб'ектыўна адлюстроўвае стан доследнага працэсу, а ўсе запазычаныя з літаратурных і іншых крыніц тэарэтычныя, метадалагічныя і метадычныя палажэнні і канцэпцыі суправаджаюцца спасылкамі на іх аўтараў.

ANNOTATION

Isachenko Olga Sergeevna

"Professional burnout and quality of life of pharmacists and pharmacists of non-state-owned pharmacies in Borisov."

Thesis: 77 pages, 68 sources, 3 applications.

Keywords: PROFESSIONAL FIRE, PHARMACEUTICALS AND PERSPECTIVES OF APTEK, EMOTIONAL DEFICIENCY, SYMPTOM OF "CELLULOSE IN THE CELL", EXPANDING THE SPHERE OF ECONOMY OF EMOTIONS, SATISFACTION WITH LIFE, QUALITY OF SHIP LIFE.

The object of research - is professional burnout as a psychological phenomenon.

The purpose of the study - is to assess the level of professional burnout of pharmacists and pharmacists of non-state-owned pharmacies in Borisov and to characterize the quality of their working life (for example, Belpharma LLC).

Methods of research: questioning, interpreting, comparison, testing.

The results obtained and their novelty: recommendations for preventing professional burnout from pharmacists and pharmacist pharmacists were developed and presented, based on the methods of psychology and psychotherapy.

Area of possible practical application: the results of the study can be useful in developing recommendations for representatives of the pharmacy network in Borisov on the prevention of professional burnout and improving the quality of life.

The author of the paper confirms that the material presented in the paper correctly and objectively reflects the state of the process under investigation, and all theoretical, methodological and methodological provisions borrowed from literary and other sources are accompanied by references to their authors.
