

## **СТРАХ ПЕРЕД ТЕХНИКОЙ (АНАЛИЗ ГЛУБИННЫХ ИНТЕРВЬЮ С ПОЖИЛЫМИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ КОМПЬЮТЕРА)<sup>1</sup>**

*Сергеева О. В., канд. социол. наук, доц., г. Волгоград*

*Каушан Ю. Э., г. Волгоград*

*Цыганкова Е. Е., г. Волгоград*

Одно из интересных направлений современных исследований коммуникации – изучение того, как происходит приобщение к новым видам медиа людей старших возрастных групп. Социолога в этих возрастных исследованиях интересуют социальные обстоятельства, влияющие на овладение технической новинкой.

В течение 2011 года мы провели 21 глубинное интервью с пользователями компьютера, живущими в Волгограде, возраст которых от 55 лет и старше. Анализ полученных материалов дает возможность говорить о типичных проявлениях неуверенности и даже страха перед компьютером и тех социальных причинах, которые усугубляют естественные опасения, возникающие у любого человека при столкновении с чем-то новым.

Мы определяем своеобразный «дискурс клеймения», который проявляется в рассказах пожилых пользователей об их компьютерных практиках. Например, при всём том, что именно дети и внуки зачастую инициируют приобщение людей в возрасте к компьютеру, эти же дети и внуки нетерпимы к заминкам в действиях у начинающих:

*«И конечно, когда спрашиваешь, что да как, что-то почему-то не получается, ну мне, например, внук говорит: «Бабуля, ты же у нас не лох!» [...] Он говорит: «Бабуля, ты почему не соображаешь?! Это элементарно просто, Ватсон! Соображай, думай» (Галина Николаевна, 70 лет).*

*«Мы вызываем раздражение у своих детей, потому что не так быстро усваиваем все. А что?! Мы начали осваивать компьютер уже в пенсионном возрасте. В пенсионном возрасте вот так вот хорошо я взяла его в руки. А их очень это раздражает. Когда я беру ручку и карандаш и говорю дочери “Ань, подожди, я сейчас запишу”. “Ни в коем случае! Не бери ручку! Ты должна просто понять”» (Виктория Викторовна, 65 лет).*

---

<sup>1</sup> Исследование выполнено при финансовой поддержке РГНФ и Администрации Волгоградской области в рамках научно-исследовательского проекта РГНФ «Пожилый человек за компьютером: исследование повседневных практик представителей “третьего возраста” в Волгоградской области», проект № 11-13-34006а/В.

С точки зрения социологии – и здесь мы оставляем в тени физиологические и психологические факторы, влияющие на освоение нового – чем больше груз прежних повседневных привычек и опыта, ведущих нас по жизни, тем сложнее внести новые действия в этот хорошо отлаженный механизм. В такой ситуации дискурс клеймения, идущий со стороны близких, становится барьером для раскованных действий за компьютером.

Дискурс клеймения пожилых пользователей распространен и за пределами семьи:

*«И когда на работе появился компьютер, и начали обучать, то нам сказали, что если вы поломаете, не туда нажмёте, то вы будете выплачивать из зарплаты. Понимаете? Вот у меня это в голове отложилось. Как же? У меня двое больных лежат, двое детей. Как я? Получаю-то не очень много. Как мне? Вот этот страх вот у меня засел, что я не на ту кнопку нажму, что что-то я не так сделаю. Вот так вот нас учили. Так сказали на работе» (Наталья Анатольевна, 63 года).*

Наблюдения за участниками специальных компьютерных курсов для пожилых снабжает нас фактами отзеркаливания негативного социального клеймения. Осваивающие компьютер пожилые курсанты, как бы предвосхищая порицание, говорят о себе *«какие мы нетолковые еще»*. На вопрос преподавателя *«кто будет первый показывать, как это делается?»*, многие отвечают *«страшно...»*. Или такая ситуация: когда входит в компьютерный класс опоздавшая на занятие женщина «за 70», ее встречают фразой *«Мы думали, что Вы испугались»*.

Социальные корни современных статусных и ролевых ожиданий от пожилых людей, вызывающих дискурс клеймения, обусловлены ведущими тенденциями эпохи модерна – индустриализацией, становлением профессионально-классовой структуры, появлением новых социальных институтов, таких как здравоохранение и пенсионное обеспечение. Сложилась современная идеология старения, в основании которой – представление о том, что возраст сопряжен с проблемами. Преобладание приобретенных, а не предписанных статусов и скорость социальных изменений, в которых живет современный человек, перечеркивают значение житейского и профессионального опыта пожилых, так ценимого в традиционном обществе. Поэтому и существуют социальные барьеры, формирующие излишний страх и неуверенность у пожилых пользователей.