

Интерактивные методы подготовки студентов специальности «Логистика», «Бизнес-администрирование» в ходе преподавания учебной дисциплины «Управление персоналом»

Учебная дисциплина «Управление персоналом» имеет непосредственную практическую направленность так как предполагает не только передачу студентам соответствующих знаний, но и формирование у них навыков практического руководства людьми. Подготовка специалистов в области управления персоналом требует широкого использования активных форм обучения, приближающих учебный процесс к организационно-производственным ситуациям.

Расширяя возможности электронных ресурсов, в частности учебного портала при изучении учебной дисциплины «Управление персоналом» со студентами специальностей «Логистика» и «Бизнес-администрирование» в практику обучения привносились новые дидактические приемы проведения ролевых игр, кейсов.

Учебная группа получала 3-4 проекта, выполнение которых требовало наличие интегратора. К числу заданий и проектов относились – изучение мотивационного профиля сотрудников отдела, составление плана карьеры и программы развития отдела, обоснование перечня грейдов для индивидуальной и командной работы с учетом выполняемых должностных обязанностей, сравнительный анализ программ развития персонала и систем грейдирования ведущих компаний мира. Проекты логически и последовательно связывались между собой, так выполняя второй проект необходимо опираться на выводы и результаты первого. Из числа студентов подбирались лидеры, владеющие навыками и методами модерации, работы с малыми группами, командами для активизации работы по решению групповых практических заданий. Это позволило наряду с достижением конкретных результатов фактически провести тренировку новых качеств и навыков, необходимых для успешной работы в конкурентной среде.

Наблюдение за работой лидеров в динамике 2-3 месяцев подтверждало непреложную истину о том, что навыкам трудно научить, поэтому лучше всего их тренировать. Интерактивные методы подготовки и проведения практических занятий в данном случае хороши как раз тем, что дают возможность объединить процесс передачи новых знаний с тренировкой управленческих навыков. Было установлено, что лидер, организуя совместную работу с 6-8 студентами сталкивался с известными трудностями и отношением к выполнению заданий, поэтому от «данного укрупнения» очевидно придется отказаться и ориентироваться на классическую схему малой группы в составе 3-5 участников. Опрос лидеров и участников свидетельствует, что совместное решение конкретных задач, поставленных перед каждой группой, способствует активизации образовательной среды и у значительного числа ее участников, развивает умение самостоятельно и объективно соотносить свои достижения с достижениями других. Кроме

того, появление новых условий и вариантов решения задач способствует развитию навыков, необходимых для современных руководителей – умению работать в команде, принимать и нести ответственность за качество решения задач, визуализации и презентации результатов, умению вести дискуссии. Данные навыки развиваются, так как интерактивное обучение способствует самостоятельности принятия решения, публичности и открытости предоставления результатов. Практика проведения итоговой аттестации в традиционном формате показала необходимость ее определенной корректировки. Пожалуй более логичным представляется в качестве ответа на интерактивное обучение проведение итоговой аттестации комиссией, что позволит более адекватно оценить и роль преподавателя и динамику развития студента, при этом акцент сделать на решение кейсов и практических заданий.

Наибольшего эффекта можно достичь при системном подходе к выбору традиционных и инновационных технологий обучения, при разумном их сочетании, дополнении друг друга и при эффективном руководстве групповой и межгрупповой дискуссией. Именно эти характеристики обеспечивают конкурентоспособность преподавателю, позволяют быстро овладевать не только новейшей теоретической информацией, но и прогрессивными технологиями, с помощью которых можно довести информацию до студентов в рамках партнерского, паритетного общения.