

# Социально-педагогическая поддержка первокурсников в процессе адаптации: структурно-функциональная модель

**О. С. Куницкая,**  
старший преподаватель,  
Белорусский государственный педагогический  
университет имени Максима Танка

*Актуальность проблемы разработки инновационных образовательных технологий сопровождения обучающихся, в том числе и на первой ступени высшего образования, связана с тем, что, по данным педагогических исследований, проблема адаптации студентов к образовательной среде учреждения высшего образования (УВО) как сложный и многогранный социально-педагогический процесс приобретает новый контекст и требует разработки новой стратегии педагогического взаимодействия – социально-педагогической поддержки. Согласно проекту Закона Республики Беларусь «О внесении изменений и дополнений в Кодекс Республики Беларусь об образовании», одним из основных требований к организации образовательного процесса является также обеспечение социально-педагогической поддержки обучающихся [4, ст. 83].*

Как показало проведенное нами исследование, в УВО Республики Беларусь, осуществляющих подготовку учителей-предметников, воспитателей, педагогов-психологов, социальных педагогов и социальных работников, существуют проблемы, которые носят константный характер: недостаточный уровень готовности выпускников школ к освоению программ высшего профессионального образования; слабое владение общеучебными умениями и навыками самоорганизации учебного труда; недостаточно сформированная мотивация студентов к будущей профессии [3, с. 81–82].

В педагогической науке «социально-педагогическая поддержка» рассматривается с позиций гуманистической концепции педагогического сопровождения развития личности (К. Роджерс, А. Маслоу, А. Г. Асмолов, Б. С. Братусь, О. С. Газман и др.). Учеными определены основные механизмы, виды, способы и условия оказания поддержки субъектам образова-

тельного процесса. (Е. А. Александрова, Т. В. Анохина, А. В. Иванов, Н. В. Иванова, Н. Б. Крылова и др.).

В исследованиях последних лет феномен социально-педагогической поддержки стал предметом научного осмысления белорусских (Е. Н. Алтынцевой, А. П. Лаврович, В. Н. Клипининой, М. Е. Кобринского, В. В. Чечета) и многих зарубежных (Ю. В. Васильковой, Л. В. Галагузовой, Г. Н. Голоуховой, В. И. Загвязинского, И. Г. Зайнышева и др.) авторов. К настоящему времени создан общетеоретический фонд, связанный с изучением данного понятия. Социально-педагогическая поддержка рассматривается как один из элементов системы педагогической поддержки наряду с поддержкой психологической и содействует развитию процессов успешной социализации, самореализации и адаптации личности к условиям образовательной среды.

С позиций педагогики высшей школы проблема социально-педагогической поддержки студентов в период адаптации к образовательной среде УВО остается актуальной. Остро стоит вопрос о разработке оптимальной практико-ориентированной модели, описывающей механизмы, условия и эффективные формы социально-педагогической поддержки вхождения студентов в учебную реальность УВО.

Разработке модели социально-педагогической поддержки студентов в период адаптации к образовательной среде УВО предшествовало эмпирическое исследование, в котором приняли участие 357 студентов-первокурсников БГПУ. По результатам анкетного опроса 85,5 % первокурсников подтвердили необходимость оказания различных видов поддержки: в преодолении трудностей адаптации к новой учебной деятельности (82 %); в решении учебно-воспитательных проблем (78 %); в информировании о функционировании системы высшего образования и формах обучения на факультете (67 %); в преодолении трудностей адаптации к новым социальным условиям (52 %); в поиске оптимального режима труда и отдыха в новом образовательном учреждении (46 %); в затруднительных личных ситуациях (43 %); в решении проблемы налаживания быта и самообслуживания (37 %); в развитии индивидуальной образовательной траектории (36 %).

Представленные данные свидетельствуют о том, что социально-педагогическая поддержка является востребованной в образовательном процессе современного УВО и должна представлять собой особую социально направленную педагогическую деятельность, основанную на взаимодействии участников образовательного процесса с целью формирования у студентов-первокурсников способности и готовности самостоятельно решать возникающие проблемы и преодолевать трудности в процессе адаптации средствами поддерживающей образовательной среды УВО.

Результативность такой деятельности зависит от ее концептуального обоснования на основе принципов научности, целостности, структурности и целенаправленности, что возможно только при условии разработки ее теоретической модели, так как исследование

модели позволяет нам сохранить представление об изучаемом предмете как о целостной системе и облегчает проникновение в ее сущность.

В процессе разработки модели мы опирались на научное обоснование метода моделирования, которое дано в трудах В. Г. Афанасьева, Б. А. Глинского, И. Б. Новик, В. А. Штоффа и др. Анализ подходов к моделированию в педагогических исследованиях, освещенных в работах С. И. Архангельского, А. Ф. Зотова, Ю. А. Конаржевского, Н. В. Кузьминой и др., позволил заключить, что моделирование процесса организации социально-педагогической поддержки студентов в процессе адаптации должно быть основано на требованиях высшего профессионального образования и общества, отражающих социальный заказ к уровню подготовки современного специалиста высшего звена – социально устойчивого, способного к саморазвитию и самореализации, эффективно адаптирующегося в социальной, образовательной и профессиональной среде.

Проанализировав имеющиеся типы моделей, мы пришли к выводу, что цели нашего исследования наиболее соответствуют модели структурно-функционального типа, которая задает структуру и этапы деятельности по оптимизации процесса адаптации студентов-первокурсников в образовательной среде УВО на уровне общетеоретического представления. Целостность данной модели обеспечивается единством структурных (цель, содержание поддержки, результат) и функциональных (принципы, функции, этапы, формы, методы, критерии, показатели, уровни) компонентов.

Кроме того, представленная структурно-функциональная модель может рассматриваться как совокупность закономерных, функционально связанных компонентов, поскольку состоит из целевой, содержательной, организационно-процессуальной и оценочно-результативной подструктур. Подструктуры данной модели раскрывают внутреннюю организацию социально-педагогической поддержки студентов-первокурсников в их адаптации к образовательной среде УВО и имеют функциональное назначение. Так, целевая подструктура обеспечивает функцию целеполагания, содержательная – конструктивно-содержательную функцию, организационно-процессуальная – процессуальную, оценочно-результативная – функцию контроля и оценки (рис. 1).

Целевая подструктура нашей модели предопределяет содержание, организацию и ожидаемый результат и представлена в единстве цели, задач, методологических подходов и принципов. Целью реализации представленной модели является создание условий для формирования у студентов-первокурсников способности и готовности самостоятельно решать возникающие проблемы и преодолевать трудности в процессе адаптации средствами поддерживающей образовательной среды УВО.

В соответствии с указанной целью сформулированы следующие задачи:

- содействовать формированию социально-личностных и академических компетенций первокурсников для успешного прохождения адаптации;

- интегрировать студента-первокурсника в образовательную среду УВО;

- стимулировать первокурсников к саморефлексии, саморазвитию и самореализации.

При разработке модели и ее содержательного наполнения мы опирались на основные положения системного, средового, личностно ориентированного, деятельностно-компетентного и полисубъектного (диалогического) подходов. В качестве методологической основы научного моделирования организации социально-педагогической поддержки первокурсникам был избран средовой подход, активно разрабатываемый в последнее время такими белорусскими и зарубежными исследователями, как А. И. Артюхина, А. И. Жук, С. Е. Гайдукевич, Л. Ф. Мирзоянова, Ю. С. Мануйлов, А. В. Торхова, В. А. Ясвин и др.

Соглашаясь с мнением, что образовательная среда как «единство тесно связанных между собой материальных и идеальных компонентов, определяющих совокупность условий и влияний, которые окружают обучающихся в учреждении образования, обладает большим развивающим потенциалом» [2, с. 21], мы полагаем, что трудности адаптации может нивелировать образовательная среда УВО при условии ее ориентации на оказание социально-педагогической поддержки и помощи студентам-первокурсникам.

С целью оптимизации процесса адаптации предлагаем создать в учреждении образования поддерживающую образовательную среду, ориентированную на поддержку студентов-первокурсников. Следуя общей логике определения структуры образовательной среды, нами выделены четыре компонента: социальный, пространственно-предметный, дидактический и внеучебный.

Решение поставленных задач в процессе организации социально-педагогической поддержки первокурсников на этапе адаптации к образовательной среде УВО происходит в соответствии с общепедагогическими принципами и принципами функционирования.

Общепедагогические принципы характеризуют отношения к студенту-первокурснику в процессе оказания ему социально-педагогической поддержки. Это принципы гуманизма, природосообразности, демократизации, субъектности, самоактуализации и диалогичности.

Принципы функционирования регулируют процесс организации социально-педагогической поддержки первокурсников в период адаптации к образовательной среде университета. Это принципы научности, целостности, структурности, целенаправленности, оперативности, гибкости, само- и взаимоподдержки, обратной связи.

В содержательной подструктуре модели мы считаем обоснованным выделение нескольких этапов организации социально-педагогической поддержки.

Первый этап – диагностический. Поскольку самым сложным этапом адаптации является первый месяц обучения, то с позиций социально-педагогической поддержки основная цель педагогической деятельности – первичная диагностика, предполагающая сбор

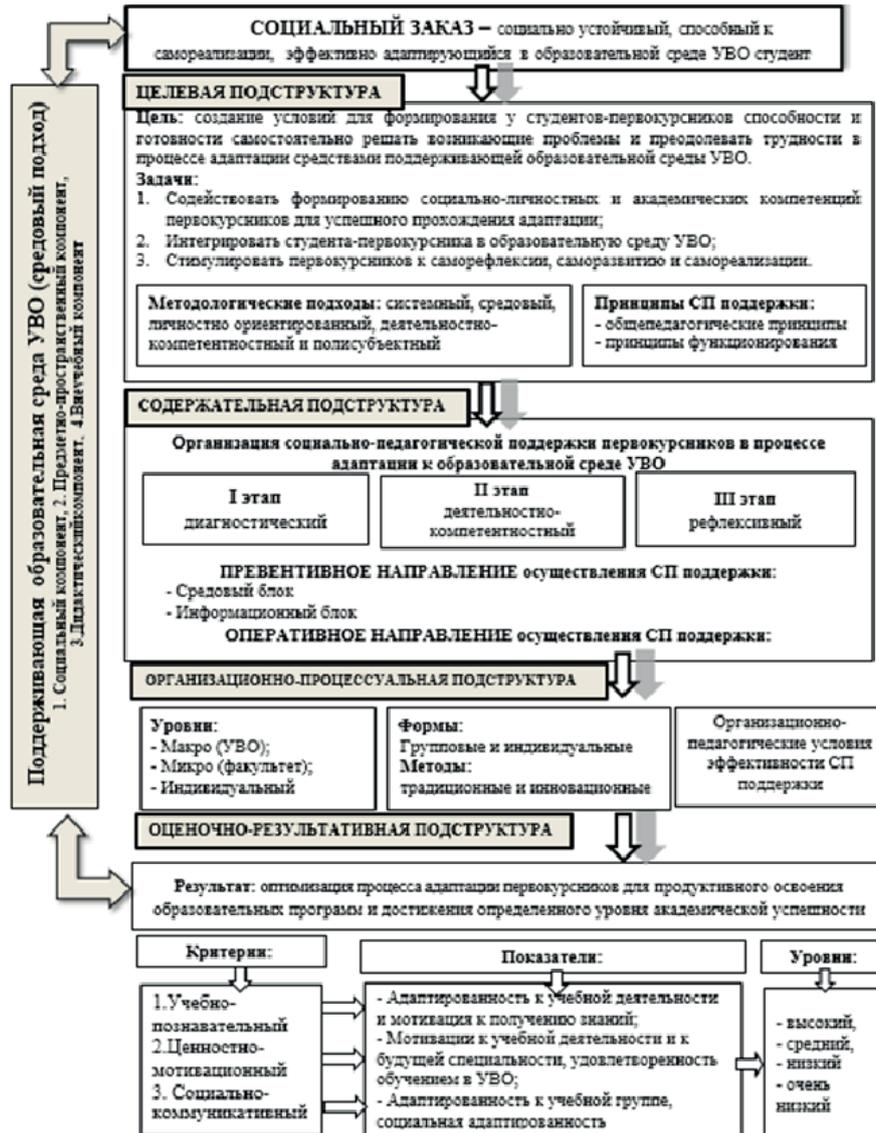


Рис. 1. Модель организации социально-педагогической поддержки первокурсников в процессе адаптации к образовательной среде УВО

и анализ данных о процессе адаптации, для разработки стратегии и тактики оказания поддержки. Диагностика помогает участникам исследования глубже осознать проблему адаптации и принимаемые решения. Через диагностирование выявляются препятствия, затрудняющие адаптацию первокурсников: уровень адаптированности к учебной деятельности и к учебной группе; наличие учебных трудностей; уровень стремления к приобретению знаний; уровень мотивации к учебной деятельности и избранной специальности; удовлетворенность организацией обучения в университете; способность к сознательной саморегуляции поведения; уровень потребности в достижении; коммуникативные особенности студентов и удовлетворенность новой социальной ролью – студента-первокурсника и др.

Второй этап – деятельностно-компетентностный. На этом этапе необходимо создание системы мероприятий, направленных на создание позитивного настроения у первокурсников, сохранение и укрепление веры

в себя, создание ситуации успеха, а также установки на позитивное отношение к учебе, социальному окружению УВО и будущей профессии. В содержании работы на данном этапе мы выделяем два направления:

1. *Оперативная социально-педагогическая поддержка* – педагогическое взаимодействие, предполагающее непосредственное реагирование со стороны преподавателей, кураторов и студентов-тьюторов на возникновение проблемы в состоянии студента, в учебной деятельности, во взаимодействии с представителями новой образовательной среды и т. д. Оперативная поддержка в большинстве случаев носит индивидуальный характер, поскольку механизм ее оказания обуславливается проблемой, возникшей у конкретного студента-первокурсника. Общей стратегией при оказании оперативной поддержки является приоритет активности и самостоятельности самого студента, а преподаватель, куратор или студент-тьютор (поддерживающий) выполняет функцию посредника, советчика, консультан-

та, который направляет поддерживаемого в решении проблемы, помогает построить самостоятельную траекторию ее разрешения и лишь в случае невозможности самостоятельного разрешения проблемы студентом оказывает непосредственную помощь. В нашем исследовании данный вид поддержки был апробирован посредством очного и онлайн-консультирования.

2. *Превентивная социально-педагогическая поддержка* – включает организацию предупредительных мероприятий, предотвращающих возникновение проблем и сложностей у студентов-первокурсников в процессе адаптации и стимулирует их к саморефлексии, саморазвитию и самореализации.

В контексте указанных направлений поддержка представляет собой последовательность совместных действий первокурсника (поддерживаемого) и преподавателя, тьютора, куратора (поддерживающего) и включает следующие этапы: диагностика затруднения; выявление причин проблемы и совместный поиск вариантов ее решения; самостоятельные действия первокурсника по устранению проблемы; констатация факта разрешения проблемы и анализ результатов деятельности.

Внутри превентивного направления целесообразно выделить средовой и информационный блоки.

Средовой блок в рамках нашей модели является основополагающим и направлен на интегрирование студента-первокурсника в образовательную среду УВО. Социально-педагогическая поддержка студентам-первокурсникам включает следующие воздействия образовательной среды:

- толерантное и заинтересованное отношение к первокурсникам профессорско-преподавательского состава и сотрудников УВО;
- создание атмосферы безопасности и комфорта в образовательной среде;
- гуманистическая направленность взаимодействия и желание оказать консультативную и практическую помощь;
- использование наиболее оптимальных условий проживания и обучения;
- проектирование ситуаций успеха в учебной деятельности;
- создание адаптационных условий;
- поощрение активности и самостоятельности;
- вовлечение студентов-первокурсников в жизнь университета и факультета и т. д.

Информационный блок представляет собой систему информирования студентов-первокурсников относительно различных аспектов, связанных с процессом адаптации, а именно: ознакомление с особенностями процесса адаптации и факторами, облегчающими данный процесс (адекватная самооценка, активная жизненная позиция, общительность и пр.), с правилами внутреннего распорядка УВО, с особенностями организации обучения в УВО и др.

Превентивное направление социально-педагогической поддержки предполагает содействие предотвращению возникновения у студентов-первокурсников соци-

ально-педагогических и социально-бытовых трудностей в процессе адаптации. Значимой здесь является информационная поддержка, в процессе которой происходит формирование социально-личностных и академических компетенций для успешного прохождения адаптации [3, с. 83].

Третий, результирующий, этап мы считаем логичным назвать «рефлексивным». Организация социально-педагогической поддержки студентов на этом этапе определяет целесообразность всей проектируемой нами поддерживающей деятельности: успешная адаптация в образовательной среде УВО всех студентов-первокурсников. Целью данного этапа является не только итоговая диагностика (заключительное социально-педагогическое обследование студентов-первокурсников после проведения поддерживающих мероприятий; анкетирование кураторов по выявлению уровня сплоченности коллектива после реализации социально-педагогической поддержки; составление сводной ведомости по итогам диагностики адаптированности студентов-первокурсников на факультете), но и педагогическая рефлексия всех участников. Рамки последнего этапа социально-педагогической поддержки ограничены вторым семестром обучения. Кроме того, с первокурсниками, имеющими низкий и очень низкий уровни адаптации, после проведения социально-педагогической поддержки кураторам учебной группы необходимо продолжить индивидуальную работу.

В организационно-процессуальную подструктуру мы считаем целесообразным включить уровни, формы, методы социально-педагогической деятельности и организационно-педагогические условия эффективности социально-педагогической поддержки студентов-первокурсников на этапе их адаптации.

С точки зрения влияния образовательной среды на адаптацию студентов можно выделить макро-, микро- и индивидуальный уровни осуществления адаптационного процесса. В нашем исследовании в процессе моделирования мы придерживались мнения А. А. Реана, который в качестве основных выделяет два уровня адаптации: внешний (макро- и микро-) и внутренний (индивидуальный). Первый является отражением понятия «приспособление» и понимается как достижение желательного соответствия требованиям макро- и микросреды. Он описывается в терминах эффективности, компетентности, успеха, объективного благополучия [7, с. 283].

Следовательно, согласование внешнего и внутреннего уровней (требование макро-, микросреды и индивидуальных потребностей) является основной задачей социально-педагогической поддержки первокурсников в процессе адаптации и предполагает разработку форм и методов, которые бы обеспечивали эффективную реализацию поставленных на каждом этапе задач. Согласно доминирующим способам взаимодействия обучающихся, в модели представлены две формы социально-педагогической поддержки первокурсников: групповая и индивидуальная, которые осуществляются соответственно в системах «преподаватель – первокурсник –

образовательная среда», «куратор – первокурсник – образовательная среда», «студент-тьютор – первокурсник – образовательная среда».

Реализация модели предполагает акцент на активных методах организации социально-педагогической поддержки первокурсников, которые условно разделены на две основные группы: традиционные (социологические, педагогические, психологические) и инновационные (метод индивидуального адаптационного портфолио; «action research» – вовлечение первокурсников в процесс самопознания; обучение в команде; обучение в сотрудничестве; онлайн-консультирование и др.).

В процессе разработки модели мы исходили из того, что ее успешная реализация возможна при наличии комплекса организационно-педагогических условий: атмосферы безопасности и комфорта в образовательной среде; гуманистической направленности взаимодействия; вовлечения первокурсников в процесс самопознания; проектирования ситуаций успеха; установки на позитивное отношение к УВО и к учебной деятельности; методических основ и ресурсного обеспечения (научного, учебного и организационно-методического).

Как показало проведенное нами исследование, эффективность модели может быть обеспечена, если предлагаемые студентам виды учебной и внеучебной деятельности адекватны их адаптационным потребностям. Так, высоким поддерживающим потенциалом обладают учебные занятия по дисциплине «Введение в учебную деятельность студента» [6], индивидуальная работа студента над «Адаптационным портфолио первокурсника» [5]. Во внеучебное время поддержка эффективно обеспечивается посредством организации очного и онлайн-консультирования через создание в социальных сетях темы для обсуждения «Скорая помощь первокурснику» посредством внеучебных мероприятий, информационных и кураторских часов, социально-психологических и педагогических тренингов, экскурсий адаптирующего характера и пр.

Завершающей подструктурой модели является оценочно-результативная. Она содержит критерии адаптации первокурсников к образовательной среде УВО: учебно-познавательный (У), ценностно-мотивационный (Ц), социально-коммуникативный (С), а также соответствующие им показатели и диагностические средства, позволяющие выявлять динамику данного процесса. С учетом комплекса выявленных критериев с целью дифференциации студентов по степени адаптированности нами разработана шкала, включающая

высокий, средний, низкий и очень низкий уровни адаптации, в соответствии с которыми можно судить о результативности модели.

Разработка структурно-функциональной модели организации социально-педагогической поддержки первокурсников стала завершающим этапом теоретического исследования проблемы адаптации студентов к образовательной среде современного УВО. Это позволяет разрешить имеющееся противоречие между необходимостью организации социально-педагогической поддержки студентов-первокурсников в процессе адаптации к образовательной среде УВО и недостаточной разработанностью теоретического обоснования данного процесса.

Экспериментальное внедрение представленной модели в образовательный процесс ряда факультетов БГПУ позволяет сделать вывод о том, что включенные в модель подструктуры нацелены на достижение запланированного результата – оптимизацию процесса адаптации студентов-первокурсников к образовательной среде УВО для продуктивного освоения образовательных программ и достижения ими определенного уровня академической успешности. Однако, на наш взгляд, модель является структурным образованием, открытым для дополнений и изменений.

#### Список использованных источников

1. Газман, О. С. Воспитание и педагогическая поддержка детей / О. С. Газман // Народное образование. – 1998. – № 6. – С. 108–111.
2. Жук, А. И. Система педагогического образования Республики Беларусь: состояние, проблемы, перспективы развития / А. И. Жук, А. В. Торхова // Адукацыя і выхаванне. – 2014. – № 10. – С. 19–25.
3. Клипинина, В. Н. Социально-педагогическая поддержка первокурсников как средство их адаптации к образовательной среде педагогического университета / В. Н. Клипинина, О. С. Куницкая // Вышэйшая школа. – 2015. – № 6. – С. 81–84.
4. Кодекс Республики Беларусь об образовании. – Минск: РИВШ, 2011. – 352 с. (проект Закона Республики Беларусь «О внесении изменений и дополнений в Кодекс Республики Беларусь об образовании», февраль, 2017).
5. Куницкая, О. С. Адаптационное портфолио первокурсника: рабочая тетрадь / О. С. Куницкая. – Минск: БГПУ. – 2016. – 120 с.
6. Куницкая, О. С. Введение в учебную деятельность студента: умение учиться – залог успеха для студента!: пособие / О. С. Куницкая. – Минск: БГПУ, 2016. – 156 с.
7. Реан, А. А. Психология адаптации личности. Анализ. Теория. Практика / А. А. Реан, А. Р. Кудашев, А. А. Баранов. – СПб.: Прайм-Еврознак, 2006. – 479 с.

#### Аннотация

В статье представлена структурно-функциональная модель организации социально-педагогической поддержки первокурсников в процессе адаптации к образовательному процессу университета, которая представляет возможности формирования у студентов-первокурсников способности и готовности самостоятельно решать возникающие проблемы и преодолевать трудности в процессе адаптации средствами поддерживающей образовательной среды.

#### Summary

This article presents the structural and functional organization model of socio-pedagogical support of the first-year students in the process of adaptation to the educational process of the university, which is the possibility of formation of first-year students on their own ability and willingness to solve problems and overcome difficulties in adapting means supporting the educational environment.