

## МЕСТО УКРАИНЫ НА МИРОВОМ РЫНКЕ ИТ-АУТСОРСИНГА: АНАЛИЗ СОСТОЯНИЯ И ПЕРСПЕКТИВЫ

Н. В. Волкова, Е. А. Колесник, И. С. Силина  
Университет таможенного дела и финансов,  
г. Днепр, Украина

В современной мировой экономике успеха достигают те предприятия, которые способны минимизировать расходы, не ухудшая качества товаров или услуг. В период финансово-экономического кризиса решение проблемы стабильного развития оказывается наиболее острым, поскольку субъектам предпринимательской деятельности необходимо ликвидировать свою деятельность или уменьшать хозяйственные расходы, чтобы не допустить значительных убытков. Одним из наиболее популярных способов решения этой проблемы является метод аутсорсинга, который способствует оптимизации использования ресурсов, а также помогает создавать эффективные и конкурентные преимущества.

Аутсорсинг (от англ. *outsourcing*) – дословно означает «использование чужого ресурса». Иначе говоря, аутсорсинг – это передача одной компанией на основании договора определенных бизнес-процессов или непрофильных функций на обслуживание другой компании (аутсорсеру, т. е. стороннему исполнителю), которая специализируется в соответствующей области на условиях субподряда. Такие действия позволяют освободиться от непрофильных для компании функций и полностью сконцентрироваться на основной деятельности предприятия. При этом работники компании-аутсорсера остаются на своих рабочих местах (выполняют задания дистанционно) и оформлены в штате компании-аутсорсера.

Мировой рынок аутсорсинговых услуг растет быстрыми темпами, однако украинские предприятия применяют этот метод преимущественно в сфере информационных технологий (ИТ), рынок которых в Украине развивается довольно быстро. Ведь сегодня прогрессивное ведение бизнеса немыслимо без использования в своей деятельности ИТ-продуктов.

При этом украинские ИТ-специалисты являются конкурентоспособными во всем мире.

На фоне кризисного состояния экономики Украины аутсорсинг ИТ-технологий (ИТ-аутсорсинг) остается одной из наиболее перспективных отраслей. В Украине ИТ-сфера занимает третье место по экспортному потенциалу после агропромышленного комплекса (АПК) и металлургии, а объем рынка ИТ-аутсорсинга в Украине неуклонно растет (рисунок 1).

На мировом рынке ИТ, оборот которого в 2015 г. оценивался в 1198 млрд долл., более половины рынка принадлежит США и Канаде (до 70 %), а также влиятельным игрокам Индии и Китаю (каждая страна занимает около 2 % рынка), Украина по оценкам специалистов входила в десятку лидирующих стран по объемам ИТ-экспорта (таблица 1).

Таблица 1 – Индексы объема и динамики мирового рынка ИТ-услуг [1]

Показатель	США	Великобритания	Польша	Украина
Ранг	1	5	30	51
Общий индекс	80,5	68,1	44,6	28,9
R&D пространство	74,3	46,7	18	10,1
ИТ-инфраструктура	76,5	74	42,8	22
Человеческий капитал	74,1	57,5	42,6	37
Поддержка развития ИТ	87,2	80	55,9	34,5
Бизнес-пространство	95,3	93,2	76,5	40,3
Правовая поддержка	92	88,5	70	51,5

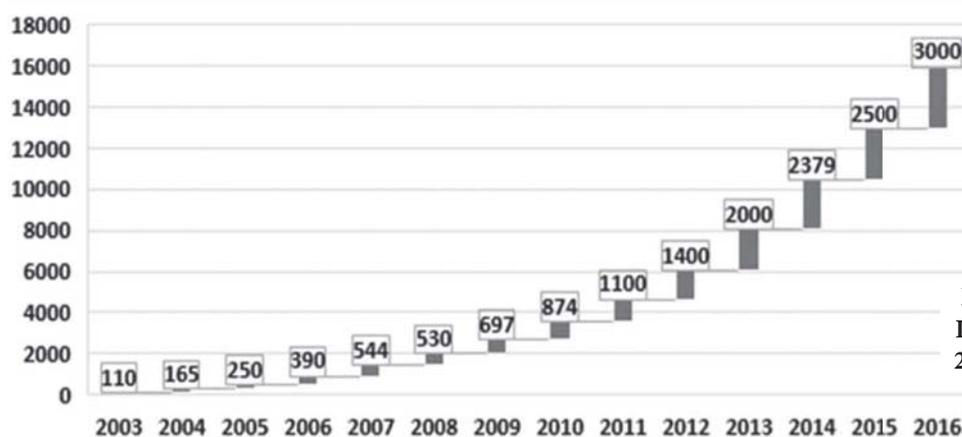


Рисунок 1 – Объем рынка ИТ-аутсорсинга в Украине, 2003–2016 гг., млн долл. [3]

Таблица 2 – Экспорт из Украины телекоммуникационных, компьютерных и информационных услуг в 2008–2015 гг., млн долл. [2]

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Услуги в сфере телекоммуникаций, компьютерные и информационные услуги	581,57	579,07	672,06	860,80	1113,53	1477,18	1675,55	1585,57
Из них:								
информационные услуги	27,24	42,65	97,55	139,35	140,14	201,06	203,21	235,72
компьютерные услуги	243,14	236,11	255,28	382,25	646,82	931,51	1102,01	997,30
телекоммуникационные услуги	311,19	300,31	319,23	339,20	326,57	344,61	370,33	352,55

Как видно из таблицы 2, экспортный потенциал Украины в сфере телекоммуникационных, компьютерных и информационных услуг развивался постепенно. Так, в 2015 г. в структуре данной экспортной группы компьютерные услуги занимали 62,9 %, телекоммуникационные – 22,2 %, информационные – 14,8 %. При этом в указанном периоде по данной группе услуг было обеспечено положительное торговое сальдо (экспорт превысил импорт на 1037,23 млн долл.).

Данные таблицы 2 также свидетельствуют о том, что сфера информационных технологий имеет потенциал для увеличения объемов производства даже в кризисных условиях. В Украине 2016 год характеризовался работой около 100 000 IT-специалистов и более 100 научно-исследовательских (R&D) центров, в том числе Cisco, Oracle, Rakuten, Samsung. Более половины научно-исследовательских центров сконцентрировано в Киеве; далее следуют города - Днепр, Львов, Одесса, Харьков и Винница. По данным издания IT Outsourcing News, объем экспорта украинского программного обеспечения в 2015 г. оценивался как минимум в 2,5 млрд долл. При этом около 80 % услуг предоставлялись клиентам из США, в 2016 г. прирост отрасли составил 15–20 %, а объем рынка вырос до 3 млрд долл. [4]. Разработка программного обеспечения сконцентрирована в пяти городах Украины: 86 % всех программистов работают в Киеве, Харькове, Львове, Днепре, Одессе [5] (рисунок 2).

По данным доклада «Глобальный отчет о развитии информационных технологий – 2015», составленного Всемирным экономическим форумом, Украина заняла 71-е место в мире по уровню развития информационно-коммуникационных технологий (ИКТ), поднявшись за год на 10 позиций по сравнению с 2014 г., в котором Украина занимала 81-е место. В то же время ближайшие соседи Украины в этом рейтинге находятся на более высоких позициях: Молдова – 68, Румыния – 63, Словакия – 59, Венгрия – 53, Польша – 50, Россия – 41. При формировании рейтинга данная институция рассчитывала индекс сетевой готовности, характеризующий уровень развития информационно-коммуникационных технологий в 143 странах мира. В феврале 2016 г. четыре украинские компании – SoftServe, Eleks, Miratech и Softengi – попали в международный список лучших аутсорсинговых компаний в мире. Кроме того, в список мировых лидеров попали также такие ведущие мировые IT-компании с R&D-центрами в Украине, как EPAM (США), Luxoft (Швейцария), Ciklum (Дания), Intetics (США), TEAM International Services (США), Softjourn (США) [6].

Наряду с компаниями или ассоциациями, специализирующимися на IT-аутсорсинге, в Украине успешно функционируют IT-кластеры. Это региональные объединения, которые концентрируют свою деятельность на помощи компаниям «на ме-

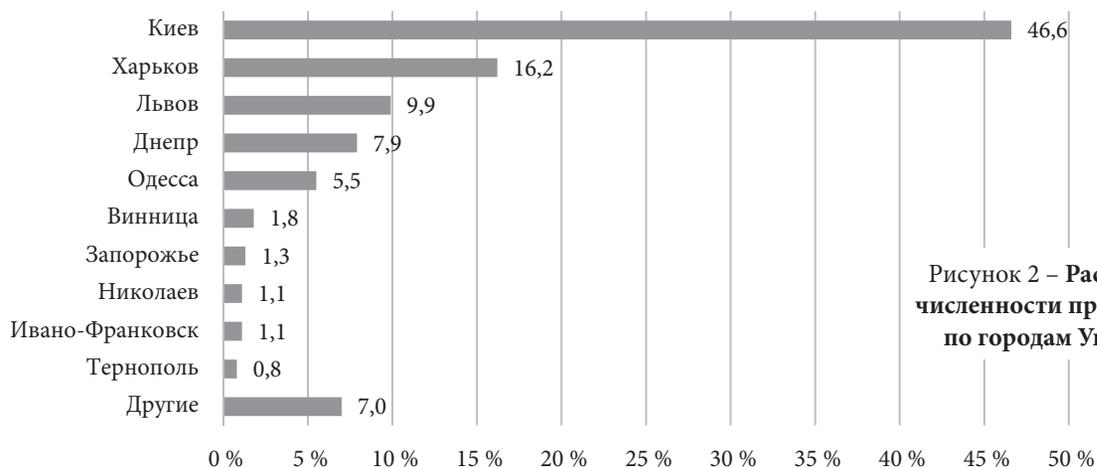


Рисунок 2 – Распределение численности программистов по городам Украины [6]

стах» и взаимодействуют скорее с местными властями, чем с властью на национальном уровне. Глобально каждый IT-кластер ставит своей целью вывести именно свой регион на уровень условной «IT-столицы Украины». Членство в региональных IT-кластерах часто стоит гораздо дешевле или является бесплатным, однако требует активности участников в деле развития IT-экосистемы города. В Украине таких IT-кластеров насчитывается шесть – Львовский, Харьковский, Одесский, Днепропетровский, Черкасский и Луцкий. Основной сферой их деятельности является IT-аутсорсинг.

Начиная с 2016 г., Харьковский IT-кластер уже успел запустить несколько инициатив:

- платформу для обмена опытом в виде мини-семинаров и конференций под названием IT-Communications;

- проект по популяризации IT-предпринимательства среди харьковских школьников 9–11 классов под названием «Kids2IT»;

- серию лекций о науке и технологии Passion Talk.

Луцкий IT-кластер в первую очередь фокусируется на повышении уровня IT-образования в городе. С этой целью внедрены проекты: EDUUP (помогает подогнать программу луцких университетов под реалии IT-рынка), IT.WorkUp (серия событий и тренингов о трудоустройстве для студентов и безработных, заинтересованных в сфере IT), а также мероприятия для школьников Robopractica и «Я знаю о IT».

Институционализация сферы информационных технологий в Украине, кроме кластерных образований, представлена также ассоциациями, непосредственно или косвенно занимающихся проблемами IT:

- Украинская ассоциация специалистов информационных технологий (УАСИТ);

- Ассоциация участников электронного бизнеса Украины (АУЭБУ);

- Всеукраинское объединение организаций работодателей в сфере телекоммуникационных и информационных технологий (более концентрируется на тяжелой металлургии);

- Ассоциация интернет-предпринимателей (включает в себя 10 компаний, создана на базе венчурного фонда APEX VNT) [7].

Однако большинство процессов, происходящих в IT-кластерах, являются выражением инициативы отдельных людей. Причиной этого является отсутствие поддержки государственной власти, что, в свою очередь, не позволяет реализовывать новые проекты. Поэтому с каждым годом все больше команд IT-специалистов выезжает на работу за границу, а в Украине остается только часть команды с низкой добавленной стоимостью.

Применение инструмента SWOT для анализа украинского рынка IT-технологий позволяет обрисовать перспективы развития IT-аутсорсинга (таблица 3).

Таким образом, можно выделить основные показатели эффективности применения IT-аутсорсинга:

Таблица 3 – SWOT-анализ перспектив развития IT-аутсорсинга в Украине

Сильные стороны	Слабые стороны
<ul style="list-style-type: none"> <li>– большое количество высококвалифицированных, сертифицированных IT-специалистов;</li> <li>– рост предложения ресурсов дешевых информационно-коммуникационных технологий;</li> <li>– быстрый темп роста IT-сферы;</li> <li>– высокая концентрация ресурсов в основной деятельности;</li> <li>– сокращение расходов в IT-обслуживании предприятий;</li> <li>– минимизация рисков в связи предоставлением IT-инфраструктуры другим компаниям;</li> <li>– удобное географическое расположение Украины</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– нестабильная экономическая и политическая ситуация;</li> <li>– недостаточный уровень иностранных инвестиций;</li> <li>– отсутствие законодательной базы по определению и регулированию вопросов аутсорсинга;</li> <li>– потеря производительности труда собственного персонала в связи с отсутствием мотивации в условиях социально-экономических изменений;</li> <li>– отсутствие контроля за работой компании, обслуживающей IT-инфраструктуру</li> </ul>
Возможности	Угрозы
<ul style="list-style-type: none"> <li>– минимизация расходов;</li> <li>– инвестирование и привлечение иностранных инвестиций;</li> <li>– широкий доступ к информации о состоянии рынка, опыт работы в области;</li> <li>– расширение контактов с иностранными партнерами и заказчиками;</li> <li>– возможность инновационного развития предприятий;</li> <li>– улучшение структуры рынка труда;</li> <li>– создание спроса на внутреннем потребительском рынке</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– отток квалифицированных специалистов из страны (в 2015 г. он составил 3000 IT-специалистов);</li> <li>– политическая нестабильность в стране;</li> <li>– рост цен на разработку программного обеспечения;</li> <li>– отсутствие стратегической политики государства по развитию IT-отрасли</li> </ul>

1) экономия средств: услуги аутсорсинга гораздо дешевле привлечения постоянных работников;

2) экономия рабочего места: отсутствие необходимости в создании дополнительных площадей, покупке техники, лицензионного программного обеспечения;

3) сокращение операционных рисков (отдав часть функций на аутсорсинг, заказчику остается контрольная функция над подрядчиком в части выполнения условий договора) [8];

4) экономия времени на подборе кадров (фирма-аутсорсер имеет необходимых специалистов);

5) качество выполнения работ (штат фирмы-аутсорсера состоит из опытных, высококвалифицированных специалистов);

6) возможность получить доступ к внешним ресурсам и информацию о ситуации на других рынках;

7) снижение нагрузки на менеджмент (уменьшение количества выполняемых задач внутри компании приводит к уменьшению объема контрольных функций со стороны руководства, а также дает возможность сконцентрироваться на основных целях деятельности).

Несмотря на ряд преимуществ применения IT-аутсорсинга, в Украине существуют определенные проблемы с применением данного метода, связанные с проживанием в Украине (безопасность, инфраструктура, медицина, коррупция); недостатком финансирования и поддержки со стороны государства; отсутствием соответствующего законодательного определения и регулирования процессов аутсорсинга. Среди стран с наиболее низкой стоимостью жизни Украина занимает шестое место. Еще десять лет назад стоимость рабочей силы здесь была вообще самой низкой в мире, но из-за «нагрева» рынка IT-специалисты несколько подняли цены на свои услуги. Но несмотря на это, для клиентов из США или Западной Европы украинские цены на IT-услуги все равно остаются очень привлекательными [6].

Одним из преимуществ Украины является то, что каждый большой город имеет университеты, которые готовят специалистов по техническим специальностям. Украина занимает 3-е место в мире по количеству людей с высшим образованием, 2-е место по количеству владельцев образовательной степени магистра и 4-е место в мире по количеству дипломированных IT-специалистов. Украинские разработчики показывают высокие результаты в глобальных онлайн-соревнованиях, в которых ежегодно участвует около 11 млн человек из 50 стран мира. Например, в 2013 г. 56 украинцев стали первыми в индивидуальных дисциплинах по различным языкам программирования, в работе с базами данных и графикой [6].

Как известно, ведущие позиции в национальной экономике, которая желает развиваться по принципам экономики знаний, должен занимать IT-сектор. Учитывая это, Украине крайне необходима четкая, последовательная и долгосрочная государственная политика, направленная на развитие информационной структуры государства, совершенствование законодательства в сфере производства IT-технологий, а также налаживание механизма доверия к поставщикам IT-аутсорсинга. К тому же для прогрессивного развития IT-аутсорсинга необходимы защита интеллектуальной собственности, упрощение условий ведения инновационного бизнеса, конкретная государственная стратегия по развитию IT-сектора, поддержка стартапов и технопарков. Хотя IT-аутсорсинг в Украине имеет определенные препятствия на пути своего развития, количество украинских компаний прогрессивно растет с каждым годом.

Таким образом, применение метода аутсорсинга существенно усиливает конкурентные позиции предприятий на рынке, а функционирование украинских IT-аутсорсинговых компаний на мировом уровне не только способствует повышению имиджа украинских специалистов и страны в целом на международном рынке труда, но и работает на стабилизацию отечественной экономики.

#### Литература

1. Тернова, І. А. Роль IT-сектора України у розвитку зовнішньоекономічної діяльності [Електронний ресурс] / І. А. Тернова. – Соціальна економіка. – 2016. – № 1. – С. 69–76. – Режим доступу: <http://periodicals.karazin.ua/socoeconom/article/view/7224>.
2. Структура експорту-імпорту за видами послуг у 2015 році [Електронний ресурс] // Офіційний сайт Державної служби статистики України. – Режим доступу: [http://www.ukrstat.gov.ua/operativ/operativ2016/zd/str\\_eip\\_kv/str\\_eip\\_kv\\_u/str\\_eip2015\\_u.htm](http://www.ukrstat.gov.ua/operativ/operativ2016/zd/str_eip_kv/str_eip_kv_u/str_eip2015_u.htm).
3. Мешко, Н. П. Розвиток IT-аутсорсингу в Україні / Н. П. Мешко, М. О. Єфремова // Вісник Дніпропетровського університету. – 2015. – Вип. 5. – С. 79–85.
4. Yuruts, Alex. Ukraine is Europe's #1 IT outsourcing and software development destination [Electronic recourse]. – Mode of access: <http://intetics.com/news/ukraine-is-europes-1-it-outsourcing-and-software-development-destination/>.
5. Кулеш, С. Статистика и тренды рынка труда IT-отрасли в Украине за 2015 год [Электронный ресурс] / С. Кулеш // ITC.UA. – Режим доступа: <http://itc.ua/news/statistika-i-trendyi-ryinka-truda-it-otrasli-za-2015-god/>.
6. За и против IT-аутсорсинга в Украине [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://kultprosvet.net/ru/blog/za-i-protiv-it-aoutsorsinga-v-ukraine>.
7. Бондаренко, А. Гид по IT-ассоциациям Украины (+ инфографика) [Электронный ресурс] / А. Бондаренко // AIN.UA. – Режим доступа: <https://ain.ua/2015/11/20/gid-po-it-associacijam-ukrainy-infografika>.
8. Девять причин, почему компании переходят на аутсорсинг [Электронный ресурс] // Baker Tilly. – Режим доступа: <http://www.bakertilly.ua/ru/news/id793>.