

Ж. В. Рзаева

Барановичский государственный университет, Барановичи

Zh. V. Rzaeva

Baranovichi State University, Baranovichi

УДК 159.99:37.015.3

ОСОБЕННОСТИ ЭМПАТИИ У БУДУЩИХ ПЕДАГОГОВ-ПСИХОЛОГОВ

FEATURES OF EMPATHY AT THE FUTURE TEACHERS-PSYCHOLOGISTS

В статье рассматриваются актуальные проблемы подготовки студентов-психологов учреждений высшего образования как важнейшей составляющей их профессиональной пригодности. Определено понятие и место эмпатии в структуре профессиональных и личностных качеств будущих работников системы образования. Приводится краткий обзор современных исследований особенностей проявления эмпатии у будущих педагогов-психологов. Обоснована актуальность формирования и развития эмпатии у студентов-психологов.

Ключевые слова: эмпатия; компоненты эмпатии; эмоциональный компонент эмпатии; когнитивный компонент эмпатии; коннотативный компонент эмпатии; профессиональная пригодность; профессиональные качества; будущие педагоги-психологи.

The article deals with urgent problems of training of psychology students of higher educational establishments as the most important components of their professional suitability. It defines and places empathy in the structure of professional and personal traits of character of specialists of the system of education. It gives a short survey of the latest research of peculiarities of the display of empathy of future teachers-psychologists. It substantiates the actuality of moulding and development of empathy of psychology students.

Key words: empathy; components of empathy; emotional component of empathy; cognitive component of empathy; connotative component of empathy; professional suitability; professional quality; future teachers-psychologists.

Профессиональная пригодность – это комплекс индивидуальных характеристик человека, требующихся и достаточных для достижения результативности в определенной профессии. Профессиональная пригодность определяется требованиями к профессии как совокупность профессионально важных качеств субъекта, необходимых для успешной реализации деятельности. А. Э. Пятинин обозначил систему ключевых особенностей профессиональной деятельности психолога и следующих из этой специфики требований, обращенных к знаниям, навыкам и способностям профессионала [1, с. 232; 2, с. 77–78], т. е. профессионально важных качеств работника. Одним из таких качеств является эмпатия (переживание эмоционального состояния, проникновение, «вчувствование» в переживание другого человека) [3, с. 258–264]. Для выполнения основных видов своей профессиональной деятельности психологу необходимы соответствующие составляющие эмпатии. Следует отметить, что эмпатия способствует согласованности меж-

личностных отношений, морально-нравственному развитию личности, эффективному взаимодействию при оказании психологической помощи клиенту. Так, если для осуществления профилактической, просветительской и диагностической работы, педагогу-психологу достаточно понимания партнера по общению, то во время коррекционных и консультативных занятий ему необходимы также сопереживание и оказание существенной психологической помощи обратившимся людям [4, с. 3–4].

Достаточное значение эмпатии в личности психолога отводил К. Роджерс [5, с. 53]. Ученый считал, что психолог должен относиться с эмпатическим пониманием к системе личных взглядов клиента, сообщение психолога о наличии эмпатийного понимания – это тот минимальный уровень, который должен быть достигнут.

Положение о том, что успешная и деятельная личность психолога характеризуется рядом позитивных и продуктивных качеств, среди которых присутствует эмпатия считает Л. Н. Собчик [5, с. 53]. С его точки зрения личность психолога с явно выраженным чувством собственного превосходства над клиентами, упивающаяся своей властью, лишена внутренней конгруэнтности, гуманности, жертвенности, эмпатийности.

О взаимосвязи эмпатических способностей и здоровья личности психолога упоминали в своих работах В. В. Бойко и Н. В. Самоукина [5, с. 53]. Авторы отмечают в направленности работы психолога «проблематизацию каждого человека» и это мотивирует его деятельность и желание оказать помощь человеку, оказавшемуся в трудном положении.

Кроме этого, следует отметить, что в ситуациях нехватки «теплоты» человеческих отношений на современном этапе развития общества, стремительных и не всегда благоприятных преобразованиях в социально-экономическом строе перед людьми встает проблема одиночества и безразличия. Поэтому вопросы, связанные с эмпатией, т. е. способностью человека сочувствовать и сопереживать становятся значимы не только в контексте профессиональной подготовки педагога-психолога, но и насущной социально-психологической проблемой нашего времени [4, с. 3–4]. Согласно авторской позиции К. М. Гуревич и Е. А. Климова [1, с. 232; 2, с. 77–78] профессиональная пригодность, и, следовательно, профессионально важные качества, формируется в процессе обучения человека и его дальнейшей профессиональной деятельности. Особую роль в профессиональном образовании психолога играет образовательный процесс, в рамках которого будущий педагог-психолог учреждений образования изучает специальные дисциплины по получаемой специальности, а также участвует в прохождении разных видов практик по специальности.

В течение последних десятилетий возрос интерес общества к психологии, психологам и психологическому образованию, а, следовательно, увеличилось количество исследований, направленных на изучение личности психологов и студентов-психологов, где центральную роль занимает эмпатия. Рассмотрим и проанализируем некоторые из них.

С целью адаптации русскоязычной версии многофакторного опросника эмпатии М. Дэвиса группой ученых (Н. А. Будаговская, С. В. Дубровская и Т. Д. Карягина) было проведено исследование среди студентов психологических факультетов Московского государственного психолого-педагогического университета. Так, при сопоставлении результатов мужской и женской выборок были выявлены значимые различия по трем шкалам опросника: «фантазия», «эмпатический дистресс», «эмпатическая забота». У девушек значения по этим шкалам выше, чем у юношей. Следовательно, девушки в большей мере имеют склонность к воображаемому перенесению себя в чувства и действия вымышленных героев книг, фильмов спектаклей и т. д., они сильнее и чаще проявляют сочувствие к несчастьям других людей и готовы всегда помочь, испытывают чувства собственной тревоги и дискомфорта, возникающие в напряженном межличностном взаимодействии, при наблюдении за переживаниями других людей, и направленные на себя. По шкале «децентрация», которая позволяет оценить тенденцию восприятия, понимания, учета, принятия в расчет точки зрения другого человека были отмечены незначимые различия в двух выборках испытуемых [6, с. 202–227].

В исследованиях, проведенных Е. В. Мельник, было установлено [4, с. 14], что только 25,8 % будущих педагогов-психологов можно считать эмоционально отзывчивыми и наиболее чувствительными к потребностям и трудностям окружающих людей. Уровень эмпатии выше среднего имеют 14,2 % студентов-психологов, а высокий уровень был отмечен только у 11,6 % испытуемых студентов. Остальные 74,2 % будущих педагогов-психологов продемонстрировали низкий уровень эмпатии.

В результате анализа результатов пилотажного исследования М. Е. Поляковой [7] было отмечено, что у будущих педагогов-психологов происходит количественное и качественное изменение эмпатических способностей в процессе профессионального обучения. К четвертому курсу увеличивается число студентов, демонстрирующих средний уровень эмпатии, уменьшается процент испытуемых с низким уровнем, высокий уровень не диагностируется. У них снижается значимость рационального и эмоционального канала эмпатии, идентификации в эмпатии, возрастает роль установок, которые способствуют эмпатии, и интуитивного канала эмпатии. Исследователем отмечено, что на первом и втором курсах доминируют альтруистические тенденции, сочувствие или «тревога за другого» человека. Затем, к четвертому курсу, увеличивается количество студентов-психологов, у которых отмечается проявление эгоистической тенденции и «тревоги за себя».

Результаты исследования М. А. Пономаревой [8, с. 3–22], целью которых было – выявление особенностей развития компонентов эмпатийного процесса у студентов-психологов в процессе профессионального становления, свидетельствуют о том, что наиболее низкие показатели у студентов первого курса наблюдаются по шкалам «эмоциональный канал» и «проникающая способность» эмпатии. На втором курсе происходит снижение роли «рацио-

нального канала» эмпатии и фиксируется ориентация к повышению уровня показателей по следующим шкалам: «установки, способствующие или препятствующие эмпатии» и «идентификация в эмпатии», однако отмеченные различия не являются достоверными. Данная тенденция указывает на стремление будущих педагогов-психологов к личным контактам, желание понять другого на основе сопереживания, этому и способствует постановка себя на место другого. На третьем курсе самый высокий показатель характеризует «идентификацию в эмпатии». Следует отметить, что на данном этапе обучения у студентов возрастает роль «эмоционального канала», уровень которого значительно отличается от уровня студентов второго курса. Однако у них по-прежнему фиксируется не высокий показатель, характеризующий «проникающую способность в эмпатии», но на этом курсе вновь увеличивается значение «рационального канала эмпатии». На четвертом курсе у студентов наблюдается дальнейшее развитие «эмоционального канала» эмпатии. Высокий уровень «проникающей способности в эмпатии» у этих студентов является показателем важного коммуникативного свойства, позволяющего создать в общении открытость и задушевность. Заметная роль на четвертом году обучения также отводится «установкам», что способствует активизации каналов эмпатии. Самые высокие показатели на пятом курсе характеризуют «интуитивный канал», «установки, способствующие или препятствующие эмпатии», «рациональный канал». Это, согласно точки зрения М. А. Пономаревой, связано с накоплением психологических знаний, освоением теоретических и методологических основ психологии. В этот возрастной период фиксируется понижение показателя эмоционального канала эмпатии, что, по мнению исследователя, может быть связано с синдромом эмоционального выгорания, при котором личность студента выпускника вырабатывает механизм психологической защиты в форме полного или частичного исключения эмоций в ответ на избранные психотравмирующие воздействия. А также может быть обусловлено приближающимися изменениями в социальном статусе выпускника учреждения высшего образования, ощущением нестабильности и неопределенности предстоящих событий

Проведенный анализ результатов исследований различных авторов, позволил нам провести исследование среди студентов регионального учреждения высшего образования [2, с. 77–78]. В результате проведенного исследования среди студентов специальности «Практическая психология. Технология (обслуживающий труд)» 1–5 курсов Барановичского государственного университета было установлено, что у 54 % будущих педагогов-психологов по всей выборке преобладает средний уровень эмпатии, высокий – у 27 % и низкий – у 19% испытуемых. Дальнейший анализ полученных результатов показал, что во время обучения в учреждении высшего образования фиксируется скачкообразный характер проявления данного феномена. Так, у студентов второго курса показатели высокого уровня эмпатии

выше на 26 %, у студентов третьего курса – на 7 %, у студентов четвертого курса – на 3 %, у студентов пятого курса – на 12 % по сравнению с первокурсниками, которые продемонстрировали самый низкий процент данного уровня из всей выборки испытуемых. Самый высокий показатель низкого уровня эмпатии отмечен у студентов четвертого курса (рис. 1). Возможно, это связано, как отмечает М. А. Пономарева, с развитием эмоциональной сферы студентов более старших курсов, что подтверждают исследования Л. С. Выготского, Ф. В. Гонаболина, Б. И. Додонова и других, подчеркивающих влияние эмоций на интеллектуальную сферу, единство «интеллекта и «аффекта», познавательных и эмоциональных процессов будущих педагогов-психологов [8, с. 3–22].

Таблица 1

Динамика эмпатии студентов специальности «Практическая психология. Технология (обслуживающий труд)»

Год обучения студентов	Уровень эмпатии, %		
	Высокий	Средний	Низкий
Первый курс	16	68	16
Второй курс	42	42	16
Третий курс	23	60	17
Четвертый курс	19	44	37
Пятый курс	28	53	19

Результаты нашего исследования среди студентов 1–5 курсов специальности «Дошкольное образование. Практическая психология» частично согласуются с показателями, которые продемонстрировали студенты специальности «Практическая психология (обслуживающий труд)». Так, по всей выборке испытуемых лидирующую позицию занимает средний уровень эмпатии (49 %), далее следуют низкий (31 %) и высокий (20 %) уровни (табл. 2). Наиболее высокие показатели высокого уровня эмпатии нами были отмечены у студентов третьего и пятого курсов, а наиболее низкого – у первого и четвертого курсов. Полученные данные согласуются с исследованиями Б. Г. Ананьева, который определяет студенческой возраст как пору сложнейшего структурирования интеллекта, которое очень индивидуально и вариативно и характеризуется постоянным чередованием «пиков» или «оптимумов» то одной, то другой из входящих в это ядро функций [8, с. 3–22; 9, с. 311–316].

Кроме этого, нами было установлено, что у испытуемых двух специальностей на первом и втором курсах преобладает эмоциональный компонент эмпатии, который предполагает восприятие субъектом эмпатии эмоций эмпатизируемой личности, передаваемых по каналам межличностной коммуникации, и активное воспроизведение воспринимаемых переживаний

в собственной психике, затем следуют когнитивный и конативный компоненты [9, с. 311–316] (табл. 3).

Таблица 2

Динамика эмпатии студентов специальности «Дошкольное образование. Практическая психология»

Год обучения студентов	Уровень эмпатии, %		
	Высокий	Средний	Низкий
Первый курс	14	46	40
Второй курс	20	47	33
Третий курс	26	49	25
Четвертый курс	15	45	40
Пятый курс	23	59	18

Таблица 3

Особенности компонентов эмпатии по всей выборке испытуемых будущих педагогов-психологов во время обучения

Период обучения студентов	Компоненты эмпатии, %		
	Эмоциональный	Когнитивный	Конативный
1–2 курс	63	21	16
3–4 курс	28	48	24
5 курс	30	26	44

У студентов третьего и четвертого курсов доминирующим является когнитивный компонент эмпатии. Данный канал характеризуется постижением «личностных смыслов» другого человека, способностью видеть мир его глазами. Эмоциональный и конативный компоненты эмпатии примерно находятся на одном уровне. У студентов выпускных курсов незначительно лидирует конативный компонент эмпатии, включающий комплекс коммуникативных средств, используемых партнерами общения для внешнего выражения своих психических состояний, которые, в конечном счете, воплощаются в активных поведенческих реакциях помощи и содействия объекту эмпатии. Эмоциональный и когнитивный компоненты эмпатии приблизительно занимают одну позицию [9, с. 311–316].

Таким образом, проведенное исследование позволяет сделать следующие выводы:

1. Эмпатия определяет эффективность будущей профессиональной деятельности студента-психолога.

2. В студенческом возрасте у будущих педагогов-психологов преобладает средний уровень развития эмпатии. Этих студентов нельзя отнести к числу особо чувствительных. В межличностных отношениях они склонны судить о других скорее по их поступкам, чем доверять своим личным впечатлениям.

чатлениям. При этом им не чужды эмоциональные проявления, но в большинстве случаев они находятся под самоконтролем. В общении, эти студенты внимательны, стараются понять больше, чем сказано словами, но при излишнем влиянии чувств собеседника теряют терпение. Если не уверены, что их точка зрения будет принята, то предпочитают деликатно высказывать свое мнение. При чтении художественных произведений или просмотре фильмов чаще следят за действием, чем за переживаниями героев. У них возникают трудности в прогнозе развития отношений между людьми, поэтому поступки окружающих оказываются для них неожиданными. Им не свойственна раскованность чувств [9, с. 311–316].

3. В студенческом возрасте по-разному происходит процесс формирования эмпатии, т. е. наблюдается скачкообразный характер проявления данного феномена и отдельных его компонентов на разных этапах обучения в учреждении высшего образования.

4. Девушки сильнее и чаще проявляют сочувствие, переживают и откликаются на проблемы других людей, чем юноши.

5. Полученные результаты свидетельствуют о необходимости целенаправленной работы по развитию и оптимизации уровня эмпатии и отдельных ее компонентов у будущих педагогов-психологов в процессе обучения в учреждении высшего образования.

Список использованных источников

1. *Изотова, Е. И.* Психологическая служба в образовательном учреждении: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Е. И. Изотова. – М.: Академия, 2007. – 288 с.
2. *Рзаева, Ж. В.* Динамика формирования эмпатии у будущих педагогов-психологов в процессе вузовского обучения / Ж. В. Рзаева // Наука. Образование. Технологии – 2009: материалы II Междунар. научн.-практ. конф., 10–11 сент. 2009 г., Барановичи, Респ. Беларусь: в 2 ч. / Баранович. гос. ун-т; редкол.: В. И. Кочурко [и др.]. – Барановичи: РИО БарГУ, 2009. – Ч. 1 – С. 77–78.
3. *Рзаева, Ж. В.* Место эмпатии в структуре профессиональных и личностных качеств педагога / Ж. В. Рзаева // Научные труды Республиканского института высшей школы. Исторические и психолого-педагогические науки: сб. науч. ст.: в 2 ч. / под ред. В. Ф. Беркова. – Минск: РИВШ, 2009. – Ч. 2. – Вып. 8(13). – С. 258–264.
4. *Мельник, Е. В.* Влияние эмпатии на формирование профессиональной коммуникативной компетентности будущих педагогов психологов: автореф. ... дис. канд. психол. наук: 19.00.07/ Е. В. Мельник; Челябинский гос. пед. ун-т. – Казань, 2007. – 23 с.
5. *Щербакова, Н. А.* Эмпатические способности студентов-психологов / Н. А. Щербакова. – М.: МОДЭК, 2006. – 236 с.
6. *Будаговская, Н. А.* Адаптация многофакторного опросника эмпатии М. Дэвиса / Н. А. Будаговская, С. В. Дуброская, Т. Д. Карягина // Консультативная психология и психотерапия. – 2013. – № 1. – С. 202–227.
7. *Полякова, М. Е.* Изучение способности к эмпатии у студентов-психологов / М. Е. Полякова [Электронный ресурс]. – 2008. – Режим доступа: http://www.rusnauka.com/7_DN_2007/Psihologia/20502.doc.htm. – Дата доступа: 15.09.2009.
8. *Пономарева, М. А.* Эмпатия в структуре личности студентов-психологов / М. А. Пономарева // Адукацыя і выхаванне. – 2003. – № 3. – С. 3–22.

9. Рзаева, Ж. В. Особенности проявления эмпатии у студентов педагогических и психологических специальностей / Ж. В. Рзаева // Научные труды Республиканского высшей школы. Исторические и психолого-педагогические науки: сб. науч. ст.: в 2 ч. / под. ред. В. Ф. Беркова. – Минск: РИВШ, 2010. – Ч. 2. – Вып. 9 (14). – С. 311–316.

(Дата подачи: 16.02.2017 г.)

А. И. Рык

Витебский государственный университет имени П. М. Машерова,
Витебск

A. I. Ryk

Vitebsk State University named after P. M. Masherov, Vitebsk

УДК 159.922.76-056.49:37.015.324-053.6

ДЕТЕРМИНАНТЫ БУЛЛИНГА В ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ТЕОРИЯХ И СОВРЕМЕННОЙ ПРАКТИКЕ

THE DETERMINANTS OF BULLYING IN PSYCHOLOGICAL THEORY AND MODERN PRACTICE

В данной статье отражены результаты теоретического и практического изучения проблемы буллинга с точки зрения различных психологических теорий, моделей, подходов, направлений в сравнительной их характеристике. Рассмотрены детерминанты, определяющие проявление «буллинга», а именно «насилие» и «агрессия». Описано эмпирическое исследование, направленное на изучение проявлений буллинга у школьников подросткового возраста. Выделены личностные особенности учащихся, которые оказывают влияние на выраженность буллинга и объяснены с позиций представленных психологических взглядов.

Ключевые слова: буллинг; насилие; агрессия; виктимность; психологические теории.

This article express the results of theoretical and practical learning problems of bullying the point of view a different psychological theories, models, approaches, trends in their comparative characteristic. Seeing the determinants that express the bullying – «the violence», and «the aggression». Empirical research described the aimed of studying, the manifestations of bullying among school adolescence children. The characteristics obtained personality of students who have an impact on the severity of the bullying and it's explained position of psychological views.

Key words: bullying; violence; aggression; victimization; psychological theories.

За последние десятилетие во всем мире, особенно в странах постсоветского пространства, отмечается рост насильственных действий, сопряжённых с особой жесткостью, которые связаны с понятием насилия и агрессия, приводят к проявлению буллинга, изучение которого является важной и актуальной задачей в настоящее время [1, с. 6].

Наиболее разработанной остаётся тема буллинга в западной психологии (Норвегия, Швеция), такими учёными как R. J. Hazler (1996), A. R. Besag (1989), Д. А. Лэйн (1998), Д. Олвеус (1994), которыми проводятся экспериментальные исследования и разрабатываются техники профилактики и коррекции насильственного поведения, что является важным и для нас, однако белорусскими учёными проблема буллинга не исследуется.