

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ
И СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Кафедра социальной работы и реабилитологии

КОТЕНКОВА
Татьяна Павловна

СОЦИАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА СЕМЬИ (НА ПРИМЕРЕ
ТЕРРИТОРИАЛЬНОГО ЦЕНТРА СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
НАСЕЛЕНИЯ ПАРТИЗАНСКОГО РАЙОНА)

Дипломная работа

Научный руководитель:
старший преподаватель кафедры
Е.М. Комлик

Допущена к защите

«___» _____ 2016 г.

Зав. кафедрой социальной работы и реабилитологии

кандидат социологических наук, доцент

_____ Н.Н. Красовская

Минск, 2016

РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 67 страниц, 2 рисунка, 79 источников, 6 приложений

СЕМЬЯ, НАСЕЛЕНИЕ, СОЦИАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА, СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ, СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Цель исследования: изучение удовлетворенности семей государственной социальной поддержкой и выявление потребности в дополнительных социальных услугах.

Объект исследования: социальное обслуживание семей.

Предмет исследования: условия и механизмы социального сопровождения семей.

При выполнении работы использованы методы: теоретический анализ литературы, научный синтез, анкетирование, методы математической обработки данных.

В процессе работы проведено исследование удовлетворенности семей социальными услугами, оказываемыми центром и необходимости предоставления дополнительных услуг. Разработаны предложения по оказанию дополнительных социальных услуг семьям, расчет их стоимости.

Областью возможного практического применения результатов исследования является внедрение в практику работы центра разработанной программы социально-психологического тренинга по гармонизации детско-родительских взаимоотношений в семьях.

Автор подтверждает, что приведенный в работе расчетно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных и других источников теоретические, методологические и методические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

РЭФЕРАТ

Дыпломная работа: 67 старонак, 2 малюнка, 79 крыніц, 6 дадаткаў

СЯМ'Я, НАСЕЛЬНІЦТВА, САЦЫЯЛЬНАЯ ПАДТРЫМКА, САЦЫЯЛЬНЫЯ ПАСЛУГІ, САЦЫЯЛЬНАЕ АБСЛУГОЎВАННЕ

Мэта даследавання: вывучэнне задаволенасці сем'яў дзяржаўнай сацыяльнай падтрымкай і выяўленне патрэбы ў дадатковых сацыяльных паслугах.

Аб'ект даследавання: сацыяльнае абслугоўванне сем'яў.

Прадмет даследавання: умовы і механізмы сацыяльнага суправаджэння сем'яў.

Пры выкананні работы выкарыстаны метады: тэарэтычны аналіз літаратуры, навуковы сінтэз, анкетаванне, метады матэматычнай апрацоўкі дадзеных.

У працэсе работы праведзена даследаванне стану пытання аб задаволенасці грамадзян паслугамі, якія прадастаўляюцца цэнтрам і неабходнасці прадастаўлення дадатковых паслуг. Распрацаваны прапановы па аказанні дадатковых сацыяльных паслуг сем'ям, разлік іх кошту.

Вобласцю магчымага практычнага прымянення вынікаў даследавання з'яўляецца ўкараненне ў практыку работы цэнтра распрацаванай праграмы сацыяльна-псіхалагічнага трэнінгу па гарманізацыі дзіцяча-бацькоўскіх узаемаадносін у сем'ях.

Аўтар пацвярджае, што прыведзены ў рабоце разлікова-аналітычны матэрыял правільна і аб'ектыўна адлюстроўвае стан даследуемага працэсу, а ўсе запазычаныя з літаратурных і іншых крыніц тэарэтычныя, метадалагічныя і метадычныя палажэнні і канцэпцыі суправаджаюцца спасылкамі на іх аўтараў.

ABSTRACT

Thesis: 67 pages, 2 picture, 79 sources, 6 applications

FAMILY, POPULATION, SOCIAL SUPPORT, SOCIAL SERVICES, SOCIAL SERVICE

The purpose of the study: the study of satisfaction of families by state social support and identifying the need for additional social services.

Object of study: social services for families.

Subject of research: conditions and mechanisms of social support for families.

In carrying out the work methods used: theoretical analysis of the literature, research synthesis, survey, methods of mathematical data processing.

In the process, the study of the state of the question of citizens' satisfaction with the services provided by the centre and the need to provide additional services. Developed proposals to provide additional social services to families, the calculation of their value.

The scope of possible practical application of the research results is the introduction in practice of work of the center developed the program of social-psychological training on harmonization of child-parent relationships in families.

The author confirms that present in the analytical material correctly and objectively reflects a condition of researched process, and all borrowed from literary and other sources the theoretical, methodological and methodical principles and concepts are accompanied by references to their authors.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Кодекс Республики Беларусь о браке и семье: Кодекс Респ. Беларусь, 9 июля 1999 г., № 278 – 3 // Консультант Плюс [Электронный ресурс] / Сайт Консультант Плюс. – Минск, 2015. – Дата доступа: 17. 12. 2015.
2. Налоговый кодекс Республики Беларусь: Кодекс Респ. Беларусь, 29 дек.2009 г., № 71-3 // Консультант Плюс [Электронный ресурс] / Сайт Консультант Плюс. – Минск, 2015. – Дата доступа: 17. 12. 2015.
3. Трудовой кодекс Республики Беларусь: Кодекс Респ. Беларусь, 26 июля 1999 г., № 296-3 // Консультант Плюс [Электронный ресурс] / Сайт Консультант Плюс. – Минск, 2015. – Дата доступа: 17. 12. 2015.
4. Об утверждении Основных направлений государственной семейной политики Республики Беларусь: Указ Президента Респ. Беларусь, 21 января 1998 г., № 46 // Нац. реестр правовых актов Респ. Беларусь. – № 1 / 2315.
5. О некоторых вопросах предоставления гражданам государственной поддержки при строительстве (реконструкции) или приобретении жилых помещений: Указ Президента Респ. Беларусь, 6 января 2012 г., № 13// Консультант Плюс [Электронный ресурс] / Сайт Консультант Плюс. – Минск, 2016. – Дата доступа: 14. 01. 2016.
6. О государственной адресной социальной помощи: Указ Президента Респ. Беларусь, 19 января 2012 г., № 41 // Нац. реестр правовых актов Респ. Беларусь. – 2012 – № 12. – 1 / 13263.
7. О предоставлении гражданам Республики Беларусь кредитов на льготных условиях для оплаты экстракорпорального оплодотворения: Указ Президента Респ. Беларусь, 27 декабря 2012 г., № 574 // Консультант Плюс [Электронный ресурс] / Сайт Консультант Плюс. – Минск, 2016. – Дата доступа: 14. 01. 2016.
8. О дополнительных мерах государственной поддержки семей, воспитывающих детей: Указ Президента Респ. Беларусь, 9 декабря 2014 г., №572 // Нац. правовой Интернет-портал Респ. Беларусь. – 2014. – 1 / 15456.
9. О социальном обслуживании населения: Закон Респ. Беларусь, 22 мая 2000 г., № 395-3 // Консультант Плюс [Электронный ресурс] / Сайт Консультант Плюс. – Минск, 2016. – Дата доступа: 14.01.2016.
10. О государственных пособиях семьям, воспитывающих детей: Закон Респ. Беларусь, 29 дек. 2012 г., № 7-3 // Нац. правовой Интернет-портал Респ. Беларусь. – 2013. – 2 / 2005.
11. О единовременной выплате семьям при рождении двоих и более детей на приобретение детских вещей первой необходимости: постановление Совета Министров Респ. Беларусь, 27 июля 2009 г., № 985 // Нац. реестр правовых актов Респ. Беларусь. – 2009. – № 184. – 5 / 30235.

12. Об утверждении Государственной программы «Здоровье народа и демографическая безопасность Республики Беларусь» на 2016 – 2020 годы: постановление Совета Министров Респ. Беларусь, 14 марта 2016 г., № 200 // Нац. правовой Интернет-портал Респ. Беларусь. – 2016. – 5 / 41840.

13. Послание Президента Республики Беларусь А.Г. Лукашенко белорусскому народу и Национальному собранию Республики Беларусь «Мир и Развитие» 29 апреля 2015 г. [Электронный ресурс] // Консультант Плюс. Беларусь / ООО «ЮрСпектр». – Минск. – 2016.

14. Послание Президента Республики Беларусь А.Г. Лукашенко белорусскому народу и Национальному собранию Республики Беларусь 21 апреля 2016 г. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://president.gov.by/ru/news_ru/view/aleksandr-lukashenko-21-aprelja-obratitsja-s-ezhegodnym-poslaniem-k-belorusskomu-narodu-i-natsionalnomu-13517/ – Дата доступа: 24. 04. 2016.

15. Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 27 декабря 2012 г. № 1218 «О некоторых вопросах оказания социальных услуг» // Нац. реестр правовых актов Респ. Беларусь. – 2012. – 1218. – 5 / 35535.

16. Постановление Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 26 января 2013 № 11 «О некоторых вопросах оказания социальных услуг государственными организациями, оказывающими социальные услуги» // Нац. реестр правовых актов Респ. Беларусь. – 2013. – №11. – 8 / 27424.

17. Постановление Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 10 января 2013 № 4 «Об утверждении примерных нормативов численности работников территориального центра социального обслуживания населения и центра социального обслуживания семьи и детей (социальной помощи семье и детям)» // Нац. реестр правовых актов Респ. Беларусь. – 2013. – № 4. – 3 / 245566.

18. Постановление Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 10 января 2013 г. № 5 «Об утверждении положений об учреждениях социальной защиты» // Нац. реестр правовых актов Респ. Беларусь. – 2013. – № 5. – 8 / 235298.

19. Антонов, А.И. Институциональный кризис семьи и семейно-демографических структур в контексте социальных изменений и социального неравенства / А.И. Антонов // Семья и демографические исследования [Электронный ресурс]. – 2016. – Режим доступа: <http://riss.ru/demography/demography-science-journal/5273/>. – Дата доступа: 24.02. 2016.

20. Аседова, Э.М. Многодетная семья и ее проблемы / Э.М. Аседова // Современные проблемы культуры и воспитания. Выпуск 2 / Под ред. З.М.

Магомедовой. – Махачкала: ДГПУ, 2007. – С. 36 – 38.

21. Афанасьева, Т.М. Семья: учебное пособие для учащихся средних учебных заведений / Т.М. Афанасьева. – М.: Просвещение, 2006. – 510 с.

22. Беззубик, К.В. Содержание и методика психосоциальной работы в системе социальной работы: учеб. пособие / К.В. Беззубик. – М.: ИНФРА – М, 2008. – 368 с.

23. Безнощенко, Е.А. Ценность семьи в современном западноевропейском обществе: социально-философский дискурс / Е.А. Безнощенко / Философия и культура. – 2010. – № 9. – С. 51 – 55.

24. Бурдяк, А.Я. Новые меры семейной политики и их влияние на материально-имущественное положение семей с детьми / А.Я. Бурдяк // Семья в центре социально-демографической политики / А.Я. Бурдяк [и др.]. – Минск, 2011. – С. 127 – 160.

25. Бурлакова, С.А. Социальная психолого–педагогическая поддержка детей как фактор становления личности / С.А. Бурлакова // Социально-педагогическая работа – №7. – 2006. – С. 8 – 13.

26. Бурова, С.Н. Социология брака и семьи: история, теоретические основы, персоналии / С.Н. Бурова. – Минск: Право и экономика, 2010. – 455 с.

27. Буттаева, М.А. Государственная семейная политика в свете взаимоотношений семьи и государства (социально-философский аспект) / М.А. Буттаева // Власть. – 2010. – № 4. – С. 18 – 20.

28. Вишневский, А.Г. Демографические процессы в социальном контексте [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://demoscope.ru/weekly/knigi/konfer/konfer_01.html. – Дата доступа: 24.02.2016.

29. Володина, М.В. Многообразие конфликтов между поколениями в семье / М.В. Володина // СОТИС – социальные технологии, исследования – 2005. – № 6. – С. 56 – 61.

30. Гаспарян, Ю.А. Семья на пороге 21 века / Ю.А. Гаспарян – СПб. : Питер, 2001. – 368 с.

31. Головляница, Е.Б. Отношение населения к новым мерам семейной политики / Е.Б. Головляница, О.В. Синявская // Семья в центре социально-демографической политики / А.Я. Бурдяк [и др.]. – Минск, 2011. – С. 161 – 187.

32. Голод, С.И. Семья и брак / С.И. Голод. – СПб: Петролис, 2009. – 365 с.

33. Григорьев, А.Д. Очерки истории социальной работы на Беларуси / А.Д. Григорьев. – Минск.: Ротопринт БГПУ им. М. Танка, 2007. – 221 с.

34. Григорьева, И.А. Теория и практика социальной работы: учебник / И.А. Григорьева. – СПб. : Изд – во СПбГУ, 2004. – 362 с.

35. Дармодехин, С.В. Семья как объект государственной политики / С.В. Дармодехин. – М.: ГосНИИ семьи и воспитания, 1998. – 205 с.
36. Демографический ежегодник Республики Беларусь, 2015: стат. сб. / Нац. стат. ком. Респ. Беларусь. – Минск, 2015. – 446 с.
37. Зайнышев, И.Г. Теория и методика социальной работы / И.Г. Зайнышев. – М.: Союз, 1994. – 97 с.
38. Злотников, А.Г. Демографическое измерение современной Беларуси / А.Г.Злотников. – Минск: Ветразь, 2011. – 212 с.
39. Зритнева, Е.И. Социология семьи: учебное пособие для студентов вузов / Е.И. Зритнева. – М.: ВЛАДОС, 2009. – 150 с.
40. Зубкова, Т.С. Организация и содержание работы по социальной защите женщин, детей и семьи: учеб. пособ. для студ. сред. проф. учеб. заведений / Т.С. Зубкова. – М.: Издательский центр «Академия» 2009 – 224 с.
41. Капралова, Р.М. Влияние семейных отношений на волевое развитие подростка: Автореф. дис. канд. пед. наук (по психологии) / Р.М. Капралова. – М., 2007. – 122 с.
42. Климантова, Г.И. Государственная семейная политика в условиях социально-политической трансформации современной России / Г.И. Климантова. – М.: Триада Лтд, 2001. – 263 с.
43. Козлов, В.А. Социальная и семейная политика корпораций с точки зрения экономической рациональности / В.А. Козлов // Экономические науки. – 2010. – № 11. – С. 56 – 59.
44. Костенко, Д.В. Многодетные семьи: в зоне особого внимания / Д.В. Костенко // Адукацыя і выхаванне. – 2007. – № 10. – С. 61 – 63.
45. Кравченко, А.И. Социальная работа: учебник / А.И. Кравченко. – М.: ТК Велби, Изд – во Проспект, 2008. – 316 с.
46. Красовская, Н.Н. Организация системы социальной защиты населения Республики Беларусь: новые формы и услуги / Н.Н. Красовская // Сацыяльна-педагагічная работа. – 2006. – №9. – С. 15 – 22.
47. Красовская, Н.Н. Социологический анализ социальных проблем современного белорусского общества / Н.Н. Красовская // Веснік Беларускага дзяржаўнага ўніверсітэта. Серыя 3. – 2008. – №3. – С. 59 – 64.
48. Кузнецова, Л.П. Основные технологии социальной работы / Л.П. Кузнецова. – М.: Педагогика, 2008. – 397 с.
49. Куликова, Т.А. Семейная педагогика и домашнее воспитание / Т.А. Куликова. – М.: «Академия», 2009. – 232 с.
50. Лапина, С.В. Социальная демография: научное обеспечение демографической политики Республики Беларусь / С.В. Лапина, Л.Н. Арсюткина. – Минск: Академия управления при Президенте Республики Беларусь, 2012. – 109 с.

51. Лапина, С.В. Социология управления / С.В. Лапина, Г.Ф. Бедулина, И. А. Лапина – Минск: Акад. упр. при Президенте Респ. Беларусь – 2010. – 271 с.
52. Матейчек, З. Родители и дети: книга для учителя: перевод с чешского / З. Матейчик. – М.: Просвещение, 2002. – 320 с.
53. Минияров, В.М. Психология семейного воспитания (диагностико-коррекционный аспект) / В.М. Минияров. – М.: Московский психолого-социальный институт, 2000. – 256 с.
54. Няхай, В. Сям'я — аснова выхавання / В. Няхай // Пралеска. – 2003. – № 5. – С. 16 – 18.
55. Обозов, Н.Н. Семейная книга / Н.Н. Обозов. – СПб.: ЛНПП «Облик», 2001. – 47 с.
56. Основные направления государственной семейной политики Республики Беларусь // Указ Президента Республики Беларусь от 21.01.1998. №46 // Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь, 2008 г. , №5, 1/ 9268
57. Основы социального государства: пособие / С.В. Лапина, А.П. Морова, Л.Н. Арсюткина [и др.]; под науч. ред. проф. С.В. Лапиной. – Минск: БГПУ, 2008. – 130 с.
58. Павленок, П.Д. Технологии социальной работы с различными группами населения: учебное пособие / П.Д. Павленок. – М. : ИНФРА - М, 2010. – 272 с.
59. Печерская, Н.В. Мифология родительства: анализ дискурсивного производства идеальной семьи / Н.В. Печерская // Журнал исследований социальной политики. – 2012. Том 10. – № 3. – С. 323 – 342.
60. Поддубная, Т.Н. Управление системой социальной защиты детства / Т.Н. Поддубная. – Ростов н / Д: Феникс, 2011. – 344 с.
61. Пономарев, И.Б. Юридическая психология, конфликтология и психология управления, практическая психология в ОВД / И. Б. Пономарев, Е.А. Пономарева. – М.: Апрель Пресс, 2008. – 255 с.
62. Привалова, Н.Н. Социально-демографическая политика – опыт развитых стран / Н.Н. Привалова // Труд и заработная плата. – 2006. – № 3. – С. 53 – 60.
63. Республика Беларусь в международном рейтинге по индексу человеческого развития. Нац. стат. ком. Респ. Беларусь [Электронный ресурс] / Режим доступа: <http://belstat.gov.by/ofitsialnaya-statistika/mezhdunarodnye-sravneniya/operativnaya-informatsiya/respublika-belarus-v-mezhdunarodnom-reitinge-po-indeksu-chelovecheskogo-razvitiya>. – Дата доступа: 22. 03. 2016.
64. Семенов, Г. Социально-педагогическая работа с многодетными семьями / Г. Семенов // Воспитание школьников. – 2003. – № 1. – С. 28 – 36.

65. Соловьев, Н.Я. Брак и семья сегодня / Н.Я. Соловьёв. – Вильнюс: Радуга, 2007. – 164 с.
66. Социальное положение и уровень жизни населения Республики Беларусь: стат.сб. / Нац. стат. ком. Респ. Беларусь – Минск, – 2014. – 324 с.
67. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: учеб. пособие / [О.А. Аникеева и др.]; под ред. П.Д. Павленка. – М.: ИНФРА – М, 2009. – 361 с.
68. Технологии социальной работы: учебник / Т.В. Шеляг [и др.]; под общ. ред. Е.И. Холостовой. – М.: ИНФРА – М, 2004. – 399 с.
69. Тратинко, Т.В. Особенности детско-родительских отношений в семьях, находящихся в социально опасном положении как фактор социальной дезадаптации несовершеннолетних / Т.В. Тратинко // Психология человека в современном мире. Социально-психологические проблемы современной семьи и воспитания: материалы Междун. науч.-практ. конф. , Москва, 1 – 2 октября 2011 г. / Ответственные редакторы: В.А. Кольцова, Д.В. Гавчук. – М.: Изд – во Свято-Сергиевская православная богословская академия. – Москва, 2011. – С. 515 – 519.
70. Федотова, О.Ю. Психологическая адаптация семьи в современных условиях / О.Ю. Федотова // Работник социальной службы. – 2007. – №3. – С. 53 – 60.
71. Фирсов, М.В. Технология социальной работы: учеб. пособие для вузов / М.В. Фирсов. – М.: Академ. проект, 2009. – 489 с.
72. Холостова, Е.И. Социальная работа: учеб. пособие / Е.И. Холостова. – М.: Дашков и К, 2008. – 587 с.
73. Хубиев, Б.Б. Семья как социально-ценностная общность форм бытия человека: автореф. дис.докт. филос. наук: 09.00.11 / Б.Б. Хубиев; Пятигорск, 2009.
74. Чернова, Ж.В. Семья как политический вопрос: государственный проект и практики приватности / Ж.В. Чернова. – СПб. : Питер, 2013. – 288 с.
75. Чесновицкая, О. Типология семьи как родовой общности / О. Чесновицкая // Пралеска. – 2001. – № 7. – С. 44 – 46.
76. Чечет, В.В. Основные пути преодоления кризиса современной семьи как важнейшего института социализации и воспитания / В.В. Чечет// Сацыяльна-педагагічная работа. – 2007. – №1. – С 16– 24.
77. Чечет, В.В. Педагогика семейного воспитания / В.В. Чечет. – Мозырь: Белый ветер, 2003. – 334 с.
78. Шелег, Т.В. Современная семья и социальная работа / Т.В. Шелег. – М.: ВЛАДОС, 2009. – 254 с.
79. Шестакова, Е.Е., Отпуска и пособия в связи с материнством: опыт развитых стран / Е.Е. Шестакова // Труд за рубежом. – 2005. – №2. – С. 53.

