

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ
И СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Кафедра социальной работы и реабилитологии

ЕМЕЛЬЯНОВА
Анастасия Александровна

ФОРМИРОВАНИЕ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КЛИМАТА
ТРУДОВОГО КОЛЛЕКТИВА (НА ПРИМЕРЕ ЗАКРЫТОГО
АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА «ПАТИО»)

Дипломная работа

Научный руководитель:
кандидат экономических наук,
доцент Е.А. Киеня

Допущена к защите

«___» _____ 2016 г.

Зав. кафедрой социальной работы и реабилитологии

кандидат социологических наук, доцент

_____ Н.Н. Красовская

Минск, 2016

РЕФЕРАТ

Дипломная работа содержит 75 страниц, 5 таблиц, 4 рисунка, 62 источника, 6 приложений.

Перечень ключевых слов:

- социально-психологический климат;
- психологическая атмосфера;
- терминальные ценности;
- эмоциональный интеллект;
- перцептивно-интерактивная компетентность.

В дипломной работе изучены особенности формирования социально-психологического климата трудового коллектива на примере Закрытого акционерного общества «Патю». Проведена социально-психологическая работа с персоналом по формированию благоприятного социально-психологического климата, предполагающая управление ценностными установками сотрудников, повышение уровня эмоционального интеллекта, гармонизацию межличностных отношений в коллективе, развитие уровня рефлексивности сотрудников, повышение уровня социальной адаптивности персонала, стимулирование социальной активности сотрудников. Изучена динамика социально-психологического климата и ее наиболее важных субъективных факторов: терминальных ценностей, эмоционального интеллекта и перцептивно-интерактивной компетентности сотрудников. Проведен анализ корреляционной взаимосвязи между социально-психологическим климатом и терминальными ценностями, эмоциональным интеллектом, перцептивно-интерактивной компетентностью сотрудников ЗАО «Патю».

В ходе исследования была доказана эффективность проведенной социально-психологической работы, данные полученные в ходе исследования свидетельствуют о гармонизации социально-психологического климата, повышении значимости для сотрудников корпоративных ценностей, развитии социального интеллекта и перцептивно-интерактивной компетентности членов трудового коллектива. Доказано наличие взаимосвязи между социально-психологическим климатом трудового коллектива и терминальными ценностями, эмоциональным интеллектом и перцептивно-интерактивной компетентностью сотрудников.

В ходе исследования гипотеза получила экспериментальное подтверждение: развитие ценностных ориентаций сотрудников коллектива, повышение уровня их эмоционального интеллекта и перцептивно-интерактивной компетентности способствует оптимизации социально-психологического климата в коллективе.

РЭФЕРАТ

Дыпломная работа ўтрымлівае 75 старонак, 5 табліц, 4 малюнка, 62 крыніцы, 6 дадаткаў.

Пералік ключавых слоў:

- Сацыяльна-псіхалагічны клімат;
- Псіхалагічная атмасфера;
- Тэрмінальныя каштоўнасці;
- эмацыянальны інтэлект;
- перцептыўна-інтэрактыўная кампетэнтнасць.

У дыпломнай рабоце вывучаны асаблівасці фарміравання сацыяльна-псіхалагічнага клімату працоўнага калектыву на прыкладзе Закрытага акцыянернага таварыства «Паціа». Праведзена сацыяльна-псіхалагічная праца з персаналам па фарміраванні спрыяльнага сацыяльна-псіхалагічнага клімату, якая прадугледжвае кіраванне каштоўнасцямі ўстаноўкамі супрацоўнікаў, павышэнне ўзроўню эмацыйнага інтэлекту, гарманізацыю міжасобасных адносін у калектыве, развіццё ўзроўню рэфлексійнасці супрацоўнікаў, павышэнне ўзроўню сацыяльнай адаптыўнасці персаналу, стымуляванне сацыяльнай актыўнасці супрацоўнікаў. Вывучана дынаміка сацыяльна-псіхалагічнага клімату і яе найбольш важных суб'ектыўных фактараў: тэрмінальных каштоўнасцяў, эмацыйнага інтэлекту і перцепцыйных-інтэрактыўнай кампетэнтнасці супрацоўнікаў. Праведзены аналіз карэляцыйнай ўзаемасувязі паміж сацыяльна-псіхалагічным кліматам і тэрмінальнымі каштоўнасцямі, эмацыйным інтэлектам, перцепцыйных-інтэрактыўнай кампетэнтнасцю супрацоўнікаў ЗАТ «Паціа».

У ходзе даследавання была даказаная эфектыўнасць праведзенай сацыяльна-псіхалагічнай работы, дадзеныя атрыманыя падчас даследаванняў сведчаць аб гарманізацыі сацыяльна-псіхалагічнага клімату, павышэнні значнасці для супрацоўнікаў карпаратыўных каштоўнасцяў, развіцці сацыяльнага інтэлекту і перцепцыйных-інтэрактыўнай кампетэнтнасці членаў працоўнага калектыву. Даказана наяўнасць ўзаемасувязі паміж сацыяльна-псіхалагічным кліматам працоўнага калектыву і тэрмінальнымі каштоўнасцямі, эмацыйным інтэлектам і перцепцыйных-інтэрактыўнай кампетэнтнасцю супрацоўнікаў.

У ходзе даследавання гіпотэза атрымала эксперыментальнае пацверджанне: развіццё каштоўнасцей арыентацый супрацоўнікаў калектыву, павышэнне ўзроўню іх эмацыйнага інтэлекту і перцепцыйных-інтэрактыўнай кампетэнтнасці спрыяе аптымізацыі сацыяльна-псіхалагічнага клімату ў калектыве.

ABSTRACT

Course work includes 75 pages, 5 tables, 4 drawings, 62 source, Appendix 6.

List of key words:

- Socio-psychological climate;
- Psychological atmosphere;
- The terminal value;
- emotionalny intelligence;
- perceptivno-interactive competence.

The course work is studied features of the formation of the staff on the example of a closed social-psychological climate of the company "Patio". Spend a socio-psychological work with the staff to create a favorable social and psychological climate, which assumes control of value attitudes of employees, increase the level of emotional intelligence, the harmonization of interpersonal relationships in the team, the level of development of reflexivity of employees, increase the level of social adaptability of staff, stimulating social activity of employees. To study the dynamics of socio-psychological climate and its most important subjective factor: the terminal value of emotional intelligence and perceptive, interactive competence of employees. An analysis of correlation relationship between socio-psychological climate and terminal values, emotional intelligence, perceptive, interactive competence of employees of JSC "Patio".

The study was conducted to prove the effectiveness of social and psychological work, data from the study suggest harmonization of socio-psychological climate, raising the profile of corporate employees for the value development of social intelligence and perceptive, interactive competent members of the staff. It proved the existence of the relationship between socio-psychological climate of the labor collective and terminal values, emotional intelligence and perceptive, interactive competence of employees.

The study hypothesis was confirmed experimentally: the development of value orientation of the staff team, improve their emotional intelligence and perceptive, interactive competence are contributing to the optimization of socio-psychological climate in the team.