

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ И
СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Кафедра социальной работы и реабилитологии

ШАХМУТЬ
Екатерина Евгеньевна

ЭМОЦИОНАЛЬНОЕ ВЫГОРАНИЕ У МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ
СРЕДНЕГО ЗВЕНА (ДИАГНОСТИКА И КОРРЕКЦИЯ)

Дипломная работа

Научный руководитель:
старший преподаватель
В.С. Котова

Допущена к защите

«___» _____ 2017 г.

Зав. кафедрой социальной работы и реабилитологии
кандидат социологических наук, доцент
_____ Н.Н. Красовская

Минск, 2017

РЕФЕРАТ

Дипломная работа объемом 65 страниц, в том числе 8 иллюстраций, 6 таблиц, 56 источников, 6 приложений.

Ключевые слова: медицинские работники среднего звена, эмоциональное выгорание, совладающее поведение, адаптивность, диагностика и коррекция, стаж работы.

В дипломной работе исследуется эмоциональное выгорание медицинских работников среднего звена, особенности диагностики и коррекции. Объектом исследования выступают медицинские работники среднего звена, предметом – коррекция эмоционального выгорания медицинских работников среднего звена.

Для проверки и подтверждения гипотезы исследования применялись следующие методы: теоретический анализ литературных источников, психодиагностическое тестирование, методы обработки данных (количественно-качественный анализ, статистическая обработка данных при помощи t-критерия Стьюдента, корреляционного анализа Пирсона). Для организации и проведения исследования эмоционального выгорания медицинских работников среднего звена использовались методика диагностики уровня эмоционального выгорания В.В. Бойко; опросник «Способы совладающего поведения» Р. Лазаруса в адаптации Т.Л. Крюковой; Многоуровневый личностный опросник «Адаптивность» (МЛО-АМ) А.Г. Маклакова и С.В. Чермянина.

Проведен анализ особенностей эмоционального выгорания, совладающего поведения, адаптивности медицинских работников в зависимости от стажа профессиональной деятельности. Установлены корреляционные взаимосвязи между эмоциональным выгоранием и способами совладающего поведения, адаптивностью медицинских работников среднего звена. Разработан и апробирован тренинг по коррекции эмоционального выгорания медицинских работников, доказано наличие позитивной динамики в результате проведения коррекции эмоционального выгорания медицинских работников среднего звена.

На основании данных исследования дипломной работы сформированы рекомендации по профилактике и коррекции эмоционального выгорания медицинских работников среднего звена: систематический мониторинг и комплексная коррекция уровня эмоционального выгорания; формирование адаптивных способов преодоления стресса, повышение уровня стрессоустойчивости; повышение адаптационного потенциала медицинских работников; уровня удовлетворенности работой; снижение уровня напряжения в работе; формирование активной позиции по отношению к профессиональным стрессам.

РЭФЕРАТ

Дыпломна я работа аб'ёмам 65 старонак, у тымліку 8 ілюстрацый, 6 табліц, 56 крыніц, 6 дадаткаў.

Ключавыя словы: медыцынскія работнікі сярэдняга звяна, эмацыянальнае выгаранне, копінг-паводзіны, адаптыўнасць, дыягностыка і карэкцыя, стаж працы.

У дыпломнай рабоце даследуецца эмацыянальнае выгаранне медыцынскіх работнікаў сярэдняга звяна, асаблівасці дыягностыкі і карэкцыі. Аб'ектам даследавання выступаюць медыцынскія работнікі сярэдняга звяна, прадметам – эмацыйнае выгаранне медыцынскіх работнікаў сярэдняга звяна.

Для праверкі і пацверджання гіпотэзы даследавання ўжываліся наступныя метады: тэарэтычны аналіз літаратурных крыніц, псіхадыягнастычнае тэставанне, метады апрацоўкі даных (колькасна-якасны аналіз, статыстычная апрацоўка даных пры дапамозе t-крытэрыю Ст'юдэнта, карэляцыйнага аналізу Пірсана). Для арганізацыі і правядзення даследавання эмацыйнага выгарання медыцынскіх работнікаў сярэдняга звяна выкарыстоўвалася метадыка дыягностыкі ўзроўню эмацыйнага выгарання В.У. Бойка; апытальнік «Спосабы копінг-паводзін» Р. Лазаруса у адаптацыі Т.Л. Крюкавай; Шмат узроўневы асобны апытальнік «Адаптыўнасць» (МЛО-АМ) А.Г. Маклакова і С.В. Чармяніна.

Праведзены аналіз асаблівасцей эмацыянальнага выгарання, копінг-паводзін, адаптыўнасці медыцынскіх работнікаў у залежнасці ад стажу прафесійнай дзейнасці. Устаноўлены карэляцыйныя ўзаемасувязі паміж эмацыйным выгараннем і спосабамі копінг-паводзін, адаптыўнасцю медыцынскіх работнікаў сярэдняга звяна. Распрацаваны і апрабаваны трэнінг па карэкцыі эмацыйнага выгарання медыцынскіх работнікаў, даказана наяўнасць пазітыўнай дынамікі ў выніку правядзення карэкцыі эмацыйнага выгарання медыцынскіх работнікаў сярэдняга звяна.

На падставе даных даследавання дыпломнай работы сфармаваны рэкамендацыі па прафілактыцы і карэкцыі эмацыйнага выгарання медыцынскіх работнікаў сярэдняга звяна: сістэматычны маніторынг і комплексная карэкцыя ўзроўню эмацыйнага выгарання; фарміраванне адаптыўных спосабаў пераадолення стрэсу, павышэнне ўзроўню стрэсаўстойлівасці; павышэнне адаптацыйнага патэнцыялу медыцынскіх работнікаў; ўзровень задаволенасці працай; зніжэнне ўзроўню напружання ў рабоце; фарміраванне актыўнай пазіцыі ў адносінах да прафесійных стрэсаў.

ABSTRACT

Term paper of 65 pages, including Tables 8 Figure 6, of source 56, Appendix 6.

Keywords: paramedical workers, emotional burnout, coping behavior, adaptability, diagnosis and correction of the work experience.

The thesis explores the emotional burnout of medical workers of an average link, especially diagnosis and correction. Object of research are the medical workers mid-level, object - Correction of emotional burnout of medical workers of an average link.

To test the hypotheses of the study and confirmation used the following methods: Theoretical analysis of the literature of the sources, psychodiagnostic testing, data processing methods (quantitative and qualitative analysis, statistical data processing using Student's t-test, Pearson correlation analysis). For the organization and conduct of the study of burnout in health care workers have been trained to use the technique for diagnostics of level of emotional burnout V.V Boyko; questionnaire "Ways of coping" Lazarus R. adaptation TL hook; Multilevel personality questionnaire "Adaptability" (IPC-AM) A.G Maklakov and S. Chermyanin.

The analysis feature of burnout, coping, and social adaptability of workers, depending on the length of professional activity. Correlation relationship between emotional burnout and ways of coping, and social adaptability of workers middle managers. Develop and test training for correction of burnout of health professionals, proved the existence of positive dynamics as a result of the correction of emotional burnout of medical workers of an average link.

On the basis of experimental research thesis data generated recommendations for the prevention and correction of burnout mid-level health workers: a systematic monitoring and an integrated correction levels of burnout; the formation of adaptive ways to cope with stress, increased stress resistance; increase adaptive capacity of health workers; level job satisfaction; reduction of tension in the paper; the formation of the active position in relation to occupational stress.