

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ
И СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

Кафедра социальной работы и реабилитологии

ПОДОМАЦКАЯ
Валентина Васильевна

**ОСОБЕННОСТИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С ЛЮДЬМИ ПОЖИЛОГО
ВОЗРАСТА В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ:
ОПЫТ И ИННОВАЦИИ**

Дипломная работа

Научный руководитель:
кандидат педагогических наук,
И.В. Болдышева

Допущена к защите

« ___ » _____ 2016г.

Зав. кафедрой социальной работы и реабилитологии

кандидат социологических наук, доцент

_____ Н.Н. Красовская

Минск, 2016

РЕФЕРАТ

Дипломная работа объемом 80 страниц, в том числе 20 иллюстраций, 23 таблицы, 3 бисточников, 3 приложения.

Ключевые слова: лица пожилого возраста, одинокие, геронтологическая помощь, социальная поддержка, медицинская и социальная помощь, инновационные технологии, социальная работа с пожилыми, клубы (кружки) по интересам для пожилых.

В дипломной работе исследуется сущность проблем пожилых людей и возможные пути их решения. Объектом исследования выступают лица пожилого возраста одиноко проживающие, а также посещающие клубы по интересам, предметом – социально-психологические проблемы, возникающие у людей пожилого возраста, а цель – исследовать социально-психологические проблемы людей пожилого возраста, изучить пути их решения.

В качестве экспериментальных методов исследования использовались следующие диагностические средства: опрос, методика диагностики тревожности Ч.Д. Спилбергера – Ю.Л.Ханина, методика самооценки эмоциональных состояний по А. Уэссману и Д.Риксу и методика "Индикатор копинг-стратегий". Исследования проводились на дому у пожилых людей при изучении материально-бытового положения и составлении актов, а также в ГУ «Территориальный центр социального обслуживания населения Советского района г.Минска, по адресу пр-т Машерова, 8», где организованы и действуют клубы (кружки) по интересам для пожилых людей.

Проведен анализ исследования, которое показало, что у пожилых из исследуемой группы наблюдается наиболее высокий уровень тревожности, низкая эмоциональная самооценка, а также нежелание решения проблем. Чего не скажешь об исследуемой группе. Поэтому был организован досуг для исследуемой группы пожилых и проведено дополнительное исследование по тем же методикам. В результате выяснилось, что их состояние, самочувствие и настроение значительно улучшились.

В результате эмпирических исследований выяснилось, что необходимо внедрять технологии социокультурной деятельности в работе с пожилыми. Данная деятельность помогает избавиться от одиночества, представляет возможность передачи жизненного опыта своим сверстникам и молодому поколению. Позволяет пожилым людям сохранить жизнеспособность в старости, активно участвовать в различных видах деятельности.

РЭФЕРАТ

Дыпломная работа аб'ёмам 80 старонак, у тым ліку 20 ілюстрацый, 23 табліцы, 36 крыніц, 3 дадаткі.

Ключавыя словы: асобы пажылога ўзросту, адзінокія, геранталагічная дапамога, сацыяльная падтрымка, медыцынская і сацыяльная дапамога, інавацыйныя тэхналогіі, сацыяльная праца з пажылымі, клубы (гурткі) па інтарэсах для пажылых.

У дыпломнай рабоце даследуецца сутнасць праблем пажылых людзей і магчымыя шляхі іх вырашэння. Аб'ектам даследавання выступае асобы пажылога ўзросту самотна якія пражываюць, а таксама наведваюць клубы па інтарэсах, прадметам – сацыяльна-псіхалагічныя праблемы, якія ўзнікаюць у людзей пажылога ўзросту, а мэта – даследаваць сацыяльна-псіхалагічныя праблемы людзей пажылога ўзросту, вывучыць шляхі іх вырашэння.

У якасці эксперыментальных метадаў даследавання выкарыстоўваліся наступныя дыягнастычныя сродкі: апытанне, метадыка дыягностыкі трывожнасці Ч.Д. Спілбергера – Ю.Л. Ханіна, метадыка самаацэнкі эмацыйных станаў па А. Уэсману і Д. Рыксу і метадыка "Індыкатар копінг-стратэгіі". Даследаванні праводзіліся на даму ў пажылых людзей пры вывучэнні матэрыяльна-бытавога становішча і складанні актаў, а таксама ў ДУ «Тэрытарыяльны цэнтр сацыяльнага абслугоўвання насельніцтва Савецкага раёна г. Мінска, па адрасе пр-т Машэрава, 8», дзе арганізаваны і дзейнічаюць клубы (гурткі) па інтарэсах для пажылых людзей.

Праведзены аналіз даследавання, якое паказала, што ў пажылых з доследнай групы назіраецца найбольш высокі ўзровень трывожнасці, нізкая эмацыйная самаацэнка, а таксама нежаданне вырашэння праблем. Чаго не паведаміш пра доследную групу. Таму быў арганізаваны вольны час для доследнай групы пажылых і праведзена дадатковае даследаванне па тым жа метадыкам. У выніку высветлілася, што іх стан, самаадчуванне і настрой значна палепшыліся.

У выніку эмпірычных даследаванняў высветлілася, што неабходна ўкараняць тэхналогіі сацыякультурнай дзейнасці ў рабоце з пажылымі людзьмі. Гэтая дзейнасць дапамагае пазбавіцца ад адзіноты, уяўляе магчымасць перадачы жыццёвага вопыту сваім аднагодкам і маладому пакаленню. Дазваляе пажылым людзям захаваць жыццяздольнасць у старасці, актыўна ўдзельнічаць у розных відах дзейнасці.

ABSTRACT

Thesis volume of 80 pages, including 20 illustrations, 23 tables, 36 sources, 3 application.

Key words: elderly, lonely, gerontology care, social support, medical and social assistance, innovative technology, social work with the elderly, clubs interest for the elderly.

The thesis explores the essence of older people's issues and possible ways of their solution. The object of research is the elderly living alone, and visiting clubs, subject to socio-psychological problems among the elderly, and to investigate socio-psihologicheskije problems of the elderly, to explore ways of solving them.

As experimental methods of research were used the following diagnostic tools: a survey of methods for diagnostics of anxiety Charles D. spielberger – Hanin Y.L., methods of self-assessment of emotional States according to A. Wessman D. Ricks and methods "Indicator coping strategies". The studies were conducted in the homes of elderly people in the study of material and social status and the compilation of acts, and institution "Territorial centre of social service of the population of the Soviet district. Minsk at the address: PR-t Masherova, 8", where organized and act clubs (circles) of interest for the elderly.

The analysis of the study, which showed that the elderly of the study group is the most high level of anxiety, low emotional self-esteem and unwillingness to solve problems. You can not say about the study group. Therefore, were organized entertainment for the studied groups of elderly and conducted an additional study by the same methods. The results showed that their condition, health and mood has greatly improved.

In empirical studies it turned out that it is necessary to introduce technologies of social and cultural activities in working with the elderly. This activity helps to get rid of loneliness, is the possibility of transmission of life experience to their peers and to the younger generation. Allows the elderly to maintain vitality in old age, to actively participate in various activities.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Астапенко, В.Н., Инновационные формы работы с пожилыми гражданами и ветеранами Витебской области / В.Н. Астапенко // Охрана труда и соц. защита. – 2013. – № 10. – С. 92–94.
2. Афанасьева, Т.С. Социальная геронтология: аксиологические основы: учеб.-метод. пособие / Т.С. Афанасьева. – Минск: Белорус. гос. ун-т, 2012. – 119 с.
3. Байгулова, Р.Р. Инновационные технологии социальной работы с пожилыми людьми [Электронный ресурс] / Р.Р. Байгулова // Студенческий научный форум 2015: VII Междунар. студен. электрон. науч. конф.
4. Горбушина, О.П. Психологические особенности социальной работы с пожилыми людьми / О.П. Горбушина // Журн. приклад. психологии. – 2003. – № 2. – С. 63–68.
5. Горбацевич, М.А. Новые формы социального обслуживания / М.А. Горбацевич // Охрана труда и соц. защита. – 2012. – № 10. – С. 88–91.
6. Горбацевич, М.А. Чтобы человек не был один / М.А. Горбацевич, Ж.А. Романович, Л.С. Красницкая // Охрана труда и соц. защита. – 2013. – № 11. – С. 83–86.
7. Гуцин, И.В. Социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов – важный вид социальной защиты / И.В. Гуцин // Весн. Гродзен. дзярж. ун-та. Сер. 4. Правазнаўства. – 2013. – № 1. – С. 34–47.
8. Доминикевич, О.Г. Проблемы повышения социального потенциала пожилого населения Беларуси / О.Г. Доминикевич // Социол. альм. – 2013. – Вып. 4. – С. 440–446.
9. Жизнь дана на добрые дела: опыт работы инициативных групп по работе с активным участием в жизни местных сообществ / Белорус. О-во Крас. Креста. – Минск: Проф-Пресс : Белорус. О-во Крас. Креста, 2014. – 48 с.
10. Зборовский, К.Э. Реабилитационный потенциал пожилого человека / К.Э. Зборовский, О.В. Головачева // Охрана труда и соц. защита. – 2015. – № 5. – С. 84–90.
11. Клубникова, И.О. Некоторые аспекты социальной поддержки лиц пожилого возраста / И.О. Клубникова, М.В. Мальковец, Н.А. Ушакова // Медико-социальная экология личности: состояние и перспективы: материалы VI Междунар. конф., Минск, 4–5 апр. 2008 г.: в 2 ч. / Белорус. гос. ун-т; редкол.: В.А. Прокашева (отв. ред.) [и др.]. – Минск, 2008. – Ч. 2. – С. 42–44.
12. Красницкая, Л.С. Особенности обслуживания отдельных категорий граждан / Л.С. Красницкая // Охрана труда и соц. защита. – 2016. – № 2. – С. 91–95.

13. Левицкая, И.В. Физические, психологические и социальные ресурсы одиноких и одиноко проживающих пожилых людей / И.В. Левицкая // Кафедре социологии БГУ – 20 лет: 1989–2009: сб. науч. тр. / Белорус. гос. ун-т; под науч. ред. А.Н. Данилова [и др.]. – Минск, 2009. – С. 287–297.

14. Леонюк, Н.А. Научно-методическое сопровождение деятельности Института третьего возраста / Н.А. Леонюк // Выш. шк. – 2016. – № 2. – С. 53–56.

15. Лисичникова, Т.В. Проблемы развития системы социального обслуживания пожилых людей в Республике Беларусь / Т.В. Лисичникова // Беларусь в современных геополитических условиях: политико-правовые и социально-экономические аспекты устойчивого развития: материалы межвуз. науч.-практ. конф., Минск, 30 марта 2007 г.: в 2 т. / Акад. М-ва внутр. дел Респ. Беларусь.– Минск, 2007. – Т. 1. – С. 84–85.

16. Маринская, А.Г. Опыт работы клубов для пожилых людей в Центре социального обслуживания / А.Г. Маринская // Соц. обслуживание. – 2011. – № 2. – С. 45–47.

17. Милькаманович, В.К. Социальная геронтология: учеб.-метод. комплекс / В.К. Милькаманович. – Минск: Гос. ин-т упр. и соц. технологий Белорус. гос. ун-та, 2010. – 320 с.

18. Морозова, Е.А. Опыт работы кружков и клубов для пожилых людей / Е.А. Морозова // Работник соц. службы. – 2011. – № 5. – С. 49–32.

19. Нагибин, И.П. В нашей стране пожилые люди без социальной помощи не останутся / И.П. Нагибин // Охрана труда и соц. защита. – 2011. – № 2. – С. 89–92.

20. Об утверждении Государственной программы о социальной защите и содействии занятости населения на 2016–2020 годы [Электронный ресурс]: постановление Совета Министров Респ. Беларусь, 30 янв. 2016 г., № 73 // Законодательство стран СНГ.

21. Онищик, Ю.И. Приоритетные направления в области социальной защиты пожилых людей в Республике Беларусь / Ю.И. Онищик // Социальное знание и белорусское общество: материалы Междунар. науч.-практ. конф., Минск, 3–4 дек. 2009 г.: к 20-летию институционализации социологии в Беларуси и 20-летию создания Ин-та социологии НАН Беларуси / Ин-т социологии НАН Беларуси, Информ.-аналит. центр при Адм. Президента Респ. Беларусь; редкол.: И.В. Котляров (гл. ред.) [и др.]. – Минск, 2009. – С. 356–358.

22. Орел, Н.А. Реабилитационная помощь пожилым людям требует бригадного подхода / Н. А. Орел, Л.С. Красницкая // Охрана труда и соц. защита. – 2016. – № 1. – С. 83–88.

23. Пантюк, И.В. Инновационные технологии социального обслуживания пожилых людей / И. В. Пантюк // Социальные инновации: учеб.-

метод. комплекс / И.В. Пантюк. – Минск, 2008. – С. 53–57.

24. Румак, А.А. Новые технологии социального обслуживания граждан пожилого возраста / А.А. Румак // Охрана труда и соц. защита. – 2013. – № 8. – С. 90–95.

25. Скоробогатый, Э.И. Современные технологии станут альтернативой дому-интернату / Э.И. Скоробогатый // Охрана труда и соц. защита. – 2013. – № 9. – С. 91–95.

26. Слепцова, Л.М. Совместное проживание престарелых граждан / Л.М. Слепцова // Охрана труда и соц. защита. – 2012. – № 8. – С. 94–95.

27. Стативко, Ж.В. В Бресте открылся первый в Беларуси Институт третьего возраста / Ж.В. Стативко, Н. А. Калечиц // Охрана труда и соц. защита. – 2011. – № 5. – С. 92–94.

28. Хасанова, Г.Б. Одиночество людей пожилого возраста / Г.Б. Хасанова // Социальная геронтология: учеб. пособие / Г.Б. Хасанова. – М., 2016. – С. 89–96.

29. Ходас, А.К. Проблемы и перспективы социального обслуживания пожилых людей / А.К. Ходас // Экономический рост Республики Беларусь: глобализация, инновационность, устойчивость: материалы V Междунар. науч.-практ. конф., Минск, 17–18 мая 2012 г.: в 2 т. / Белорус. гос. экон. ун-т; редкол.: В.Н. Шимов (отв.ред.) [и др.]. – Минск, 2012. – Т. 1. – С. 111–112.

30. Щеткина, М.А. Повышение качества жизни пожилых людей – основная цель совершенствования социального обслуживания населения в Республике Беларусь / М.А. Щеткина // Труд. Профсоюзы. Общество. – 2009. – № 3. – С. 63–67.

31. Государственное учреждение «Территориальный центр социального обслуживания населения Ленинского района г. Бреста». – Брест: Альтернатива, 2012. – 11 с.

32. Ерусланова, Р.И. Технологии социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов на дому: учеб. пособие / Р.И. Ерусланова. – 5-е изд., перераб. и доп. – М.: Дашков и К, 2015. – 166 с.

33. Поднебесная, Е.Б. Особенности эмоционального состояния лиц поздних возрастов, проживающих в различных социальных условиях: условия дома-интерната и ситуация одинокого проживания в домашних условиях: автореф. дис. канд. психол. наук: 19.00.13 / Е.Б. Поднебесная; Моск. гос. ун-т. – М., 2006. – 29 с.

34. Прус, Е., В Минске работают девять кабинетов паллиативной помощи для одиноких стариков и инвалидов [Электронный ресурс] / Е. Прус // TUT.BY: белорус. портал.

35. Социальное обслуживание пожилых людей и инвалидов на селе: инновационные формы и методы: сборник: по итогам проекта «Поддержка

развития социальных услуг для пожилых людей и инвалидов, проживающих в сельской местности России» / Рос.-Европ. фонд в поддержку соц. реформ, Союз соц. педагогов и соц. работников России, Департамент соц. защиты населения Кемер. обл. – М.: [б. и.], 2008. – 209 с.

36. Храмцова, Н.И. Инновационные формы и методы работы с пожилыми людьми / Н.И. Храмцова // Соц. обслуживание. – 2011. – № 5. – С. 29–41.