

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ**  
**БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**  
**ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ**  
**И СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

**Кафедра социальной работы и реабилитологии**

**ЛАЗАРЬ**  
Илона Владимировна

**ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ЛИЧНОСТИ ПОСТОЯННЫХ**  
**КЛИЕНТОВ КАЗИНО**

Дипломная работа

Научный руководитель:  
кандидат медицинских наук  
доцент Л.А. Азарова

Допущена к защите

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2016 г.

Зав. кафедрой социальной работы и реабилитологии

кандидат социологических наук, доцент

\_\_\_\_\_ Н.Н. Красовская

Минск, 2016

## РЕФЕРАТ

Дипломная работа объемом 53 страницы, в том числе 5 иллюстраций, 9 таблиц, 52 источника, 4 приложения.

Ключевые слова: игровая зависимость, гемблинг, клиенты казино, личностные особенности, акцентуации характера, реальная структура ценностных ориентаций, профилактика, реабилитация.

В дипломной работе исследуются психологические особенности постоянных клиентов казино. Объектом исследования выступают психологические особенности постоянных клиентов казино, предметом – взаимосвязь игровой зависимости и психологических особенностей постоянных клиентов казино.

Методами исследования являлись теоретический анализ литературы и психодиагностическое тестирование, статистическая обработка данных. Использовались методики: Тест Такера на выявление игровой зависимости в адаптации И.А. Коньгиной; «Методика изучения акцентуации личности» К. Леонгарда-С. Шмишека; «Диагностика реальной структуры ценностных ориентаций личности» (С.С. Бубнова).

Выявлен уровень игровой зависимости у постоянных и случайных клиентов казино. Изучены особенности акцентуаций характера и реальной структуры ценностных ориентаций у постоянных и случайных клиентов казино. Установлено наличие статистически достоверной взаимосвязи умеренной и высокой степени значимости между игровой зависимостью и акцентуациями характера, ценностными ориентациями постоянных и случайных клиентов казино.

В дипломной работе сформированы рекомендации по профилактике и коррекции игровой зависимости: повышение способности к саморегуляции и самоконтролю, уровня стрессоустойчивости, мотивации к лечению и реабилитации, профилактика и коррекция созависимого поведения, коррекция и гармонизация межличностных отношений игроков с членами семьи и ближайшего социального окружения, стимулирование семейной поддержки, включение членов семьи в реабилитационный процесс, повышение уровня социально-психологической адаптации, формирование способности самонаблюдения, развитие ценностной сферы, тренинговое моделирование игровых ситуаций в целях переструктурирования личности, организация досуговой и социокультурной деятельности лиц с игровой зависимостью, коррекция игровой зависимости методами драматерапии.

## РЭФЕРАТ

Дыпломная работа аб'ёмам 53 старонкі, у тым ліку 5 ілюстрацый, 9 табліц, 52 крыніцы, 4 дадаткаў.

Ключавыя словы: гульнявая залежнасць, гемблінг, кліенты казіно, асобасныя асаблівасці, акцэнтацыя характару, рэальная структура каштоўнасных арыентацый, прафілактыка, рэабілітацыя.

У дыпломнай рабоце даследуюцца псіхалагічныя асаблівасці пастаянных кліентаў казіно. Аб'ектам даследавання выступаюць псіхалагічныя асаблівасці пастаянных кліентаў казіно, прадметам - ўзаемасувязь гульнявой залежнасці і псіхалагічных асаблівасцяў пастаянных кліентаў казіно.

Метадамі даследавання з'яўляліся тэарэтычны аналіз літаратуры і псіхадыягнастычнага тэставанне, статыстычная апрацоўка дадзеных. Выкарыстоўваліся метадыкі: Тест Такер на выяўленне гульнявой залежнасці ў адаптацыі І.А. Коныгиной; «Метадыка вывучэння акцэнтацыя асобы» К. Леонгарда-С. Шмишека; «Дыягностыка рэальнай структуры каштоўнасных арыентацый асобы» (С.С. Бубнова).

Выяўлены ўзровень гульнявой залежнасці ў пастаянных і выпадковых кліентаў казіно. Вывучаны асаблівасці акцэнтацыя характару і рэальнай структуры каштоўнасных арыентацый у пастаянных і выпадковых кліентаў казіно. Устаноўлена наяўнасць статыстычна дакладнай ўзаемасувязі ўмеранай і высокай ступені значнасці паміж гульнявой залежнасцю і акцэнтацыя характару, каштоўнымі арыентацыямі пастаянных і выпадковых кліентаў казіно.

У дыпломнай рабоце сфармаваныя рэкамендацыі па прафілактыцы і карэкцыі гульнявой залежнасці: павышэнне здольнасці да самарэгуляцыі і самакантролю, ўзроўню стрэсаўстойлівасці, матывацыі да лячэння і рэабілітацыі, прафілактыка і карэкцыя созаваіснмога паводзін, карэкцыя і гарманізацыя міжасобасных адносін гульняманаў з членамі сям'і і бліжэйшага сацыяльнага асяроддзя, стымуляванне сямейнай падтрымкі, уключэнне членаў сям'і ў рэабілітацыйны працэс, павышэнне ўзроўню сацыяльна-псіхалагічнай адаптацыі, фарміраванне здольнасці саманазіранне, развіццё каштоўнаснай сферы, трэнінгавыя мадэляванне гульнявых сітуацый у мэтах переструктуріравання асобы, арганізацыя вольнага часу і сацыякультурнай дзейнасці асоб з гульнявой залежнасцю, карэкцыя гульнявой залежнасці метадамі драматэрапіі.

## **ABSTRACT**

Course work of 53 pages, including 5 Illustration, 9 tables, 52 source 4 of the annex.

Tags: Compulsive gambling, gambling, casino customers, personality traits, character accentuation, the real structure of value orientation, prevention, rehabilitation.

The course work examines the psychological characteristics of the casino patrons. Object of research are the psychological features Continuously casino customers subject - the relationship of gambling addiction and the psychological feature of the casino patrons.

The methods of research are theoretical analysis of literature and psychodiagnostic testing, statistical data processing. The methods used are: Test Tucker to detect gambling adaptation IA Konygin; "Methods of study of personality accentuation" K. Leonhard-C. Shmisheka; "Diagnosis of the real structure of value orientation of the personality" (Bubnov SS).

It revealed the level of problem gambling in the casino permanent and casual customers. The features of accentuation nature and structure of the real value orientation in constantly and random casino customers. The presence of a statistically significant relationship moderate and high degree of relevance between gambling and the accentuation of character, value orientations constantly and random casino customers.

The course work generated recommendations for the prevention and correction of gaming addiction: increased capacity for self-regulation and self-control, the level of stress, motivation for treatment and rehabilitation, prevention and correction of codependent behavior correction and harmonization of interpersonal relations gamers with family and immediate social environment, promotion of family support the inclusion of members of the family in the rehabilitation process, the enhancement of social and psychological adaptation, the formation of the ability of self-observation, the development of valuable sphere, training simulation game situation with a view to restructuring the individual, the organization of leisure and socio-cultural activities of persons with gambling, gambling addiction correction methods dramaterapii.