

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ
И СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Кафедра социальной работы и реабилитологии

ИЛЬИЧ

Елена Алексеевна

ВЛИЯНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ АТМОСФЕРЫ ТРУДОВОГО
КОЛЛЕКТИВА НА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ЗДОРОВЬЕ
МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ

Дипломная работа

Научный руководитель:
старший преподаватель
В.С. Котова

Допущен к защите

«___» _____ 2016г.

Зав. кафедрой социальной работы и реабилитологии

кандидат социологических наук, доцент

_____ Н.Н. Красовская

Минск, 2016

РЕФЕРАТ

Дипломная работа содержит 66 страниц, 4 таблицы, 8 рисунков, 63 источника, 6 приложений.

Перечень ключевых слов:

- медицинские работники;
- социально-психологическая атмосфера трудового коллектива;
- профессиональное здоровье;
- личностная конфликтность и агрессивность;
- профессиональная дезадаптация;
- эмоциональное выгорание;
- профилактика снижения уровня профессионального здоровья.

В дипломной работе изучено влияние социально-психологической атмосферы на профессиональное здоровье медицинских работников. Выявлены особенности восприятия психологической атмосферы в трудовом коллективе, уровень личностной конфликтности и агрессивности медицинских работников в зависимости от стажа трудовой деятельности. Изучена структура профессиональной дезадаптации и специфика эмоционального выгорания у медицинских специалистов с различным стажем трудовой деятельности. Установлена взаимосвязь психологической атмосферы в трудовом коллективе медицинских работников с профессиональной дезадаптацией и эмоциональным выгоранием, личностной агрессивности и конфликтности с профессиональной дезадаптацией.

Гипотеза исследования: существует взаимосвязь между психологической атмосферой трудового коллектива и профессиональным здоровьем медицинских работников.

В ходе исследования было выявлено, что по мере повышения стажа медицинских работников, нарастает более негативное восприятие психологической атмосферы в трудовом коллективе, повышается уровень личностной агрессивности и конфликтности, возрастает выраженность компонентов профессиональной дезадаптации и симптомов эмоционального выгорания, что свидетельствует о снижении уровня профессионального здоровья специалистов медицинского профиля с возрастанием стажа их трудовой деятельности. Существование статистически значимых взаимосвязей между психологической атмосферой трудового коллектива, ее личностными детерминантами и такими критериями снижения профессионального здоровья специалистов как профессиональная дезадаптация и эмоциональное выгорание обуславливают необходимость включения мероприятий управлению психологической атмосферой трудового коллектива в систему профилактики снижения профессионального здоровья медицинских специалистов.

РЭФЕРАТ

Дыпломная работа ўтрымлівае 66 старонак, 4 табліцы, 8 малюнкаў, 63 крыніцы, 6 дадаткі.

Пералік ключавых слоў:

- Медыцынскія работнікі;
- Сацыяльна-псіхалагічная атмасфера працоўнага калектыву;
- Прафесійнае здароўе;
- Асобасная канфліктнасць і агрэсіўнасць;
- Прафесійная дэадаптацыя;
- Эмацыйны выгаранне;
- Прафілактыка зніжэння ўзроўню прафесійнага здароўя.

У дыпломнай працы вывучана ўплыў сацыяльна-псіхалагічнай атмасферы на прафесійнае здароўе медыцынскіх работнікаў. Выяўленыя асаблівасці ўспрымання псіхалагічнай атмасферы ў працоўным калектыве, узровень асобнай канфліктнасці і агрэсіўнасці медыцынскіх работнікаў у залежнасці ад стажу працоўнай дзейнасці. Вывучана структура прафесійнай дэадаптацыі і спецыфіка эмацыйнага выгарання ў медыцынскіх спецыялістаў з розным стагам працоўнай дзейнасці. Устаноўлена ўзаемасувязь псіхалагічнай атмасферы ў працоўным калектыве медыцынскіх работнікаў з прафесійнай дэадаптацыі і эмацыйным выгараннем, асобнай агрэсіўнасці і канфліктнасці з прафесійнай дэадаптацыі.

Гіпотэза даследавання: існуе ўзаемасувязь паміж псіхалагічнай атмасферай працоўнага калектыву і прафесійным здароўем медыцынскіх работнікаў.

У ходзе даследавання было выяўлена, што па меры павышэння стажу медыцынскіх работнікаў, нарастае больш негатыўнае ўспрымання псіхалагічнай атмасферы ў працоўным калектыве, павышаецца ўзровень асобнай агрэсіўнасці і канфліктнасці, узрастае выяўленасць кампанентаў прафесійнай дэадаптацыі і сімптомаў эмацыйнага выгарання, што сведчыць аб зніжэнні ўзроўню прафесійнага здароўя спецыялістаў медыцынскага профілю з узростаннем стажу іх працоўнай дзейнасці. Існаванне статыстычна значных узаемасувязяў паміж псіхалагічнай атмасферай працоўнага калектыву, яе асобнымі дэтэрмінантамі і такімі крытэрамі зніжэння прафесійнага здароўя спецыялістаў як прафесійная дэадаптацыя і эмацыянальны выгаранне абумоўліваюць неабходнасць ўключэння мерапрыемстваў кіраванні псіхалагічнай атмасферай працоўнага калектыву ў сістэму прафілактыкі зніжэння прафесійнага здароўя медыцынскіх спецыялістаў.

ABSTRACT

Thesis contains 66 pages, 4 tables, 8 figures, 63 sources, 6 applications.

List of key words:

- Medical workers;
- Socio-psychological atmosphere of the staff;
- Occupational health;
- Personal conflict and aggression;
- Professional maladjustment;
- Emotional burnout;
- Prevention of decrease in the level of occupational health.

The research paper studied the influence of socio-psychological atmosphere in the occupational health of health workers. The peculiarities of perception of the psychological atmosphere in the workplace, the level of personal conflict and aggressiveness of health workers, depending on the length of employment. The structure of professional maladjustment and specificity of burnout in health care professionals with different work experience. The relationship of psychological atmosphere in a team of health workers with a professional maladjustment and emotional burnout, personal aggression and conflict with professional maladjustment.

The hypothesis of the study: there is a relationship between the psychological atmosphere of labor and occupational health of health workers.

The study found that with increasing time of health professionals, builds a negative perception of the psychological atmosphere in the workplace, increased level of personal aggression and conflict, increases the severity of the components of professional maladjustment and symptoms of burnout, which shows a decline of professional level of health professionals medical Profile with increasing length of their employment. The existence of statistically significant relationships between the psychological atmosphere of the staff and its personal determinants such criteria and reduce occupational health professionals as a professional maladjustment and emotional burnout necessitate the inclusion of measures management of psychological atmosphere in the labor collective reduction of occupational health medical professionals prevention.