

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ
И СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Кафедра социальной работы и реабилитологии

ВЕЧЕРСКАЯ
Екатерина Сергеевна

ЛИЧНОСТНЫЕ ФАКТОРЫ СТРЕССОУСТОЙЧИВОСТИ
МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ В УСЛОВИЯХ ИХ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Дипломная работа

Научный руководитель:
кандидат медицинских наук,
доцент Л.А. Азарова

Допущен к защите

«___» _____ 2016г.

Зав. кафедрой социальной работы и реабилитологии

кандидат социологических наук, доцент

_____ Н.Н. Красовская

Минск, 2016

РЕФЕРАТ

Объем дипломной работы 78 страниц, 18 рисунков, 10 таблиц, 5 приложений, 38 использованных источников.

Перечень ключевых слов: медицинские сестры, личностные факторы стрессоустойчивости, профессиональный стресс, копинг-поведение.

Объект исследования – медицинские сестры хирургического, операционного и травматологического отделений ЦРБ №1 города Борисова.

Цель дипломной работы: изучить личностные факторы стрессоустойчивости медицинских сестер хирургического, операционного и травматологического отделений ЦРБ №1 города Борисова в условиях их профессиональной деятельности.

Методики исследования: Анкета оценки нервно-психической устойчивости «Прогноз-2», Сокращенный вариант многофакторного Миннесотского опросника личности (Мини-мульти), опросник трудового стресса А.Б. Леоновой, копинг-тест Лазаруса, методы математической статистики: t-критерий Стьюдента для независимых выборок, U-критерий Манна-Уитни, критерий ϕ - угловое преобразование Фишера, корреляционный анализ.

Проведенные исследования позволили выявить личностные детерминанты стрессоустойчивости медицинских работников в условиях их профессиональной деятельности, изучить характер и определить закономерности между особенностями личности и выбором копинг-стратегий в условиях профессионального стресса медработников.

В работе даются рекомендации, направленные на формирование стрессоустойчивости у медицинских работников в процессе их профессиональной деятельности.

PAPER

The volume of the thesis of 78 pages, 18 drawings, 10 tables, 5 applications, 38 used sources.

List of keywords: nurses, personal factors of resistance to stress, professional stress, coping-behavior.

Research object – nurses of surgical, operational and traumatology units of TsRB No. 1 of the city of Borisov.

Thesis purpose: to study personal factors of resistance to stress of nurses of surgical, operational and traumatology units of TsRB No. 1 of the city of Borisov in the conditions of their professional activity.

Research techniques: The questionnaire of assessment of psychological fastness "Forecast-2", the Reduced option of a multifactorial Minnesota questionnaire of the person (Mini-cartoon), a questionnaire of a labor stress A. B. Leonova, Lazarus's coping-test, methods of mathematical statistics: Student's t-criterion for independent selections, Mann-Whitney's U-criterion, criterion of φ - angle transformation of Fischer, the correlation analysis.

The conducted researches allowed to tap personal determinants of resistance to stress of health workers in the conditions of their professional activity, to study character and to define patterns between features of the person and the choice of coping-strategy in the conditions of a professional stress of medics.

The paper suggests some recommendations aimed at formation of stress among health care workers during their professional activities.

РЕФЕРАТ

Аб'ём дыпломнай працы 78 старонак, 18 малюнкаў, 10 табліц, 5 прыкладанняў, 38 выкарыстаных крыніц.

Пералік ключавых слоў: медыцынскія сёстры, асобасныя фактары стрэсаўстойлівасці, прафесійны стрэс, копінг-паводзіны.

Аб'ект даследавання - медыцынскія сястры хірургічнага, аперацыйнага і траўматалагічнага аддзяленняў ЦРБ №1 горада Барысава.

Мэта дыпломнай працы: вывучыць асобасныя фактары стрэсаўстойлівасці медыцынскіх сясцёр хірургічнага, аперацыйнага і траўматалагічнага аддзяленняў ЦРБ №1 горада Барысава ва ўмовах іх прафесійнай дзейнасці.

Методыкі даследавання: Анкета ацэнкі нервова-псіхічнай устойлівасці «Прагноз-2», Скароцаны варыянт шматфактарнага Миннесотского апытальніка асобы (Міні-мульт), апытальнік працоўнага стрэсу А.Б. Леоновой, копінг-тэст Лазарус, метады матэматычнай статыстыкі: t-крытэр Ст'юдэнту для незалежных выбарак, U-крытэрый Манна-Уітні, крытэрый ф - кутняе пераўтварэнне Фішэра, карэляцыйны аналіз.

Праведзеныя даследаванні дазволілі выявіць асобасныя дэтэрмінанты стрэсаўстойлівасці медыцынскіх работнікаў ва ўмовах іх прафесійнай дзейнасці, вывучыць характар і вызначыць заканамернасці паміж асаблівасцямі асобы і выбарам копінг-стратэгіі ва ўмовах прафесійнага стрэсу медработнікаў.

У працы даюцца рэкамендацыі, накіраваныя на фарміраванне стрэсаўстойлівасці ў медыцынскіх работнікаў у працэсе іх прафесійнай дзейнасці.