

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ  
БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ  
И СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

**Кафедра социальной работы и реабилитологии**

**БАРОВСКАЯ**  
Инга Владимировна

**АНАЛИЗ ЭФФЕКТИВНОСТИ РАБОТЫ ОТДЕЛЕНИЯ ДНЕВНОГО  
ПЕРЫВАНИЯ ДЛЯ МОЛОДЫХ ИНВАЛИДОВ  
ТЕРРИТОРИАЛЬНОГО ЦЕНТРА СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ  
НАСЕЛЕНИЯ ФРУНЗЕНСКОГО РАЙОНА Г.МИНСКА**

Дипломная работа

Научный руководитель:  
доктор медицинских наук,  
В.А. Сятковский

Допущена к защите

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2016 г.

Зав. кафедрой социальной работы и реабилитологии

кандидат социологических наук, доцент

\_\_\_\_\_ Н.Н. Красовская

Минск, 2016

## РЕФЕРАТ

Дипломная работа объемом 90 страницы, в том числе 16 иллюстраций, 22 таблицы, 34 источника, 10 приложений.

Ключевые слова: инвалидность, молодые инвалиды, социальная реабилитация, социальные проблемы молодых инвалидов.

В дипломной работе исследуются социальные проблемы молодых инвалидов и анализ видов, направлений и средств их социальной реабилитации, работа ГУ «Территориального центра социального обслуживания населения Фрунзенского района г. Минска» по основным направлениям деятельности, эмпирическое исследование уровня удовлетворенности работой отделения дневного пребывания молодыми инвалидами, уровень социальной фрустрированности, эмоционального интеллекта и адаптивных возможностей личности молодых инвалидов в условиях отделения дневного пребывания.

Методами исследования являлись теоретический анализ литературы, научный синтез, тестирование, анкетирование, методы математической обработки данных. Для проведения исследования были использованы методики: «Многоуровневый личностный опросник «адаптивность» (А.Г. Маклаков, С.В Чермянина), «Методика оценки «эмоционального интеллекта» (опросник EQ) (Приложение 2), «Методика диагностики уровня социальной фрустрированности Л.И. Вассермана (модификация В.В. Бойко)»

Установлено, что молодые инвалиды обладают низкой нервно-психической устойчивостью, конфликтны, могут допускать асоциальные поступки. Молодые инвалиды сложно адаптируются к новым условиям деятельности, нелегко входят в новый коллектив, медленно вырабатывают стратегию своего поведения. Молодые инвалиды способны к сопереживанию и сочувствию другим людям, но не могут управлять своими эмоциями, обладают низким уровнем эмоциональной осведомленности. Можно предположить, что у испытуемых не достаточно развито целеполагание и стремление к достижению поставленной цели. Для данной категории лиц характерен высокий и повышенный уровень фрустрированности личности. Она проявляется в ряде эмоциональных процессов, таких как разочарование, тревога, раздражение и даже отчаяние гнев, чувство безысходности и гнетущего напряжения из-за невозможности удовлетворить какие-то значимые для человека потребности и потому, что желания не совпадают с его возможностями.

## РЕФЕРАТЫ

Дыпломная пработа аб'ёмам 90 старонкі, у тым ліку 16 ілюстрацый, 22 табліцы, 34 крыніцы, 10 дадаткаў.

Ключавыя словы: інваліднасць, маладыя інваліды, сацыяльная рэабілітацыя, сацыяльныя праблемы маладых інвалідаў.

У дыпломнай рабоце даследуюцца сацыяльныя праблемы маладых інвалідаў і аналіз відаў, напрамкаў і сродкаў іх сацыяльнай рэабілітацыі, праца ГУ «Тэрытарыяльнага цэнтра сацыяльнага абслугоўвання насельніцтва Фрунзенскага раёна г. Мінска» па асноўных напрамках дзейнасці, эмпірычнае даследаванне ўзроўню задаволенасці працай аддзялення дзённага знаходжання маладымі інвалідамі, узровень сацыяльнай фрустраваннасці, эмацыйнага інтэлекту і адаптыўных магчымасцяў асобы маладых інвалідаў ва ўмовах аддзялення дзённага знаходжання.

Метадамі даследавання з'яўляліся тэарэтычны аналіз літаратуры, тэставанне, анкетаванне, метады матэматычнай апрацоўкі дадзеных. Для правядзення даследавання былі выкарыстаныя метадыкі: «Шматузроўневы асобны апытальнік» адаптыўнасць» (А.Г. Маклакоў, Абламейка Чермянина), "Метадыка ацэнкі «эмацыйнага інтэлекту» (апытальнік EQ) (Дадатак 2), "Метадыка дыягностыкі ўзроўню сацыяльнай фрустраваннасці Л.І. Вассермана (мадыфікацыя В.У. Бойка) »

Устаноўлена, што маладыя інваліды валодаюць нізкай нервова-псіхічнай устойлівасцю, канфліктныя, могуць дапускаць асацыяльныя ўчынкі. Маладыя інваліды складана адаптуюцца да новых умоў дзейнасці, нялёгка ўваходзяць у новы калектыў, павольна выпрацоўваюць стратэгію сваіх паводзін. Маладыя інваліды здольныя да суперажывання і спагады які іншым людзям. Але не могуць кіраваць сваімі эмоцыямі, валодаюць нізкім узроўнем эмацыянальнай дасведчанасці. Можна меркаваць, што ў падспытных ня дастатковая развіта мэтапакладання і імкненне да дасягнення пастаўленай мэты. Для дадзенай катэгорыі асоб характэрны высокі і павышаны ўзровень фрустраваннасці асобы. Яна выяўляецца ў шэрагу эмацыйных працэсаў, такіх як расчараванне, трывога, раздражненне і нават адчай гнеў, пачуццё безвыходнасці і панурага напружання з-за немагчымасці задаволіць нейкія значныя для чалавека патрэбы і таму, што жаданні не супадаюць з яго магчымасцямі.

## ABSTRACT

Research paper of 90 pages, including 16 illustrations, 22 tables, 34 sources, 10 of the annex.

Keywords: disability, young people with disabilities, social rehabilitation, social problems of young people with disabilities.

The research paper explores the social problems of young people with disabilities and the analysis of species trends and their means of social rehabilitation, work GU "Social Services of the Territorial Center of the Frunze district of Minsk" in key areas, the empirical study of the level of satisfaction with the work of Department of day care of young disabled people, the level of social frustration, emotional intelligence and adaptive capacity of the individual young persons with disabilities in day-care department.

Method of research is a theoretical analysis of literature, testing, questionnaires, mathematical methods of data processing. To conduct the study methods were used: "Multilevel personality questionnaire" adaptability "(AG Maklakov SV Chermyanin)," Methods of assessing the "emotional intelligence" (the EQ questionnaire) (Appendix 2), "Methods of diagnosing social frustration level L.I. Wasserman (VV Boyko modification) ".

It is found that young persons with disabilities have lower neuro-psychological stability, conflict can prevent antisocial behavior. Young people with disabilities is difficult to adapt to the new conditions of activity, it is not easy to come to a new team, slowly develop their strategy of behavior. Young people with disabilities are capable of empathy and compassion to others. But they can not control their emotions, have a low level of emotional awareness. It can be assumed that the test is not sufficiently developed goal setting and commitment to achieve this goal. For this category of persons characterized by a high level of frustration and elevated personality. It manifests itself in a number of emotional processes, such as frustration, anxiety, anger and even despair of anger, frustration, and oppressive stress due to inability to meet some important needs for human and because desires do not coincide with its capabilities.