

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ И
СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Кафедра социальной работы и реабилитологии

НЕСАНОВ
Владислав Игоревич

СИНДРОМ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ СПЕЦИАЛИСТОВ ПО
СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Дипломная работа

Научный руководитель:
кандидат психологических наук,
доцент В.П. Прилепин

Допущена к защите

« ____ » _____ 2017г.

Зав. кафедрой социальной работы и реабилитологии

кандидат социологических наук, доцент

_____ Н. Н. Красовская

Минск, 2017

РЕФЕРАТ

Объем дипломной работы: объем данной дипломной работы составляет 84 страниц, 2 рисунка, 5 таблиц, 6 приложений и 45 литературных источников.

Ключевые слова: синдром эмоционального выгорания, профессиональная деятельность социальных работников, фазы развития эмоционального выгорания, детерминанты СЭВ, подходы к рассмотрению СЭВ, профилактика СЭВ.

Объект исследования: синдром эмоционального выгорания у социальных работников.

Цель исследования: комплексное изучение проблемы синдрома эмоционального выгорания, определения влияния СЭВ на социальную изолированность и способность к принятию других.

Методы, используемые в исследовании:

1. Теоретические методы анализа данных: изучение и анализ научно-психологической литературы по теме исследования.

2. Эмпирические методы: тестирование.

Для исследования синдрома эмоционального выгорания, социальной изолированности личности и принятия других были использованы следующие методики:

- Методика диагностики уровня эмоционального выгорания В.В. Бойко;
 - Экспресс-диагностика уровня социальной изолированности личности (Д. Рассел и М. Фергюссон);
 - Диагностика принятия других (по шкале Фейя).
3. Методы обработки данных: линейная корреляция Пирсона.

Результаты исследования: Исходя из результатов проведенного исследования можно сделать вывод, о том, что определенная в начале исследования гипотеза подтверждается в ходе корреляционного анализа, который выявил взаимосвязь между фазами и симптомами синдрома эмоционального выгорания и уровнем социальной изолированности, и принятием других у социальных работников.

Также по результатам исследования можно наблюдать, что синдром эмоционального выгорания у большей части респондентов находится в стадии формирования. Говоря о социальной изолированности, то у данной выборки преобладает низкий уровень по данной шкале и такие люди активно вовлекаются в межличностные контакты. Принятие других выражено в средней, с тенденцией к низкой, степени, что может говорить об предпочтении узкого круга общения в котором будут личности со схожими интересами.

РЭФЕРАТ

Аб'ём дыпломнай працы: аб'ём дадзенай дыпломнай працы складае 84 старонак, 2 малюнка, 5 табліц, 6 прыкладанняў і 45 літаратурных крыніц.

Пералік ключавых слоў: сіндром эмацыйнага выгарання, прафесійная дзейнасць сацыяльных работнікаў, фазы развіцця эмацыйнага выгарання, дэтэрмінанты СЭВ, падыходы да разгляду СЭВ, прафілактыка СЭВ.

Аб'ект даследавання: сіндром эмацыйнага выгарання ў сацыяльных работнікаў.

Мэта даследавання: комплекснае вывучэнне праблемы сіндрому эмацыйнага выгарання, вызначэння ўплыву СЭВ на сацыяльную ізаляванасць і здольнасць да прыняцця іншых.

Метады якія выкарыстоўваюцца ў даследаванні:

1.Тэарэтычныя метады аналізу дадзеных: вывучэнне і аналіз навукова-псіхалагічнай літаратуры па тэме даследавання.

2. Эмпірычныя метады: тэставанне.

Для даследаванні сіндрому эмацыйнага выгарання, сацыяльнай ізаляванасці асобы і прыняцця іншых былі выкарыстаны наступныя метадыкі:

- Методыка дыягностыкі ўзроўню эмацыйнага выгарання в. В. Бойка;
- Экспрэс-дыягностыка ўзроўню сацыяльнай ізаляванасці асобы (Д. Расэл і. М. Фергюссон);
- Дыягностыка прыняцця іншых (па шкале Фейя).

3. Метады апрацоўкі дадзеных: лінейная карэляцыя Пірсана.

Вынікі даследавання: Зыходзячы з вынікаў праведзенага даследавання можна зрабіць выснову, аб тым, што вызначаная ў пачатку даследаванні гіпотэза пацвярджаецца ў ходзе карэляцыйнага аналізу, які выявіў ўзаемасувязь паміж фазамі і сімптомамі сіндрому эмацыйнага выгарання і ўзроўнем сацыяльнай ізаляванасці і прыняццем іншых у сацыяльных работнікаў.

Таксама па выніках даследавання можна назіраць, што сіндром эмацыйнага выгарання ў большай часткі рэспандэнтаў знаходзіцца ў стадыі фарміравання, што ўяўляе пэўную ступень рызыкі яго далейшага развіцця, калі не будуць прыняты меры па прафілактыцы дадзенага сіндрому. Кажучы аб сацыяльнай ізаляванасці, то ў дадзенай выбаркі пераважае нізкі ўзровень па дадзенай шкале і такія людзі актыўна ўключаюцца ў міжасобасныя кантакты. Прыняцце іншых выказана ў сярэдняй, з тэндэнцыяй да нізкай, ступені, што можа казаць аб перавазе вузкага круга зносін у якім будуць асобы з падобнымі інтарэсамі.

ABSTRAKT

The diploma consists of: 84 pages, 2 figures, 5 tables, 6 applications and 45 literature sources.

Key words: emotional burnout syndrome, professional activity of social workers, phases of development of emotional burnout, CMEA determinants, approaches to the CMEA review, prevention of CMEA.

Object of the study: syndrome of emotional burnout in social workers. The purpose of the study: a comprehensive study of the problem of emotional burnout syndrome, determining the impact of CMEA on social exclusion and the ability to adopt other

Methods used in the study:

1. Theoretical methods of data analysis: the study and analysis of scientific and psychological literature on the topic of research.

2. Empirical methods: testing. To study the syndrome of emotional burnout, social isolation of the personality and acceptance of others, the following methods were used:

- Methods for diagnosing the level of emotional burnout. Boyko;
 - Express diagnostics of the level of social isolation of the individual (D. Russell and M. Fergusson);
 - Diagnosis of acceptance of others (on the Feyey scale).
3. Methods of data processing: Pearson's linear correlation.

Results of the study: Based on the results of the study, it can be concluded that the hypothesis determined at the beginning of the study is confirmed in the course of the correlation analysis, which revealed the relationship between the phases and symptoms of the emotional burnout syndrome and the level of social isolation and social acceptance of others. Also, according to the results of the study, it can be observed that the syndrome of emotional burnout in the majority of respondents is in the stage of formation, which represents a certain degree of risk of its further development unless measures are taken to prevent this syndrome. Speaking about social isolation, this sample is dominated by a low level on this scale and such people are actively involved in interpersonal contacts. The acceptance of others is expressed in the middle, with a tendency towards a low, degree, which may indicate a preference for a narrow circle of communication in which there will be individuals with similar interests.

